

ПИСЬМАМ ТРУДЯЩИХСЯ — ПАРТИЙНОЕ ВНИМАНИЕ

Из доклада Б. Н. Ельцина, первого секретаря обкома КПСС

НАЧИНАЯ доклад, Б. Н. Ельцин отметил, что слова «письма трудящихся», уважение, с которым мы их произносим, пришли к нам вместе с Великим Октябрем. Это одно из ярких проявлений социалистической демократии, наглядное подтверждение того, как много делают Коммунистическая партия, Советское государство для полного осуществления законных прав трудящихся, закрепленных в Конституции СССР.

Содержание писем трудящихся наглядно отражает постоянное укрепление связей партии и её Центрального комитета с массами, неуклонное расширение участия, граждан в управлении государственными и общественными делами. Советские люди с неослабевающей заинтересованностью откликаются на важнейшие события внутренней и международной жизни, с хозяйской взыскательностью анализируют состояние дел на различных участках коммунистического строительства, высказывают деловые конструктивные предложения, советы и замечания. Глубокое удовлетворение среди всех слоев населения страны вызывают выдержка, твердость и принципиальность ЦК КПСС и Советского правительства в борьбе за укрепление мира, сохранение и углубление разрядки международной напряженности. Повсеместно с воодушевлением и одобрением восприняты итоги работы июньского (1980 года) Пленума ЦК КПСС, доклад на нем тов. Брежнева Л. И., решение Пленума о созыве очередного XXVI съезда партии, постановление о международном положении и внешней политике Советского Союза

С единодушным одобрением и благодарностью отмечаются в письмах целеустремленность, высокая результативность практической деятельности ЦК КПСС и его Политбюро во главе с тов. Л. И. Брежневым по неуклонному осуществлению ленинского курса партии, успешному претворению в жизнь решений съездов КПСС. Авторы писем с удовлетворением подчеркивают, что в ходе последовательного выполнения пятилетних планов из года в год крепнет экономическое и оборонное могущество Родины, непрерывно повышается благосостояние народа.

Важное знамение придается практическому осуществлению выдвинутых ноябрьским (1979 года) Пленумом ЦК КПСС задач по дальнейшему совершенствованию уровня управления народным хозяйством, повышению ответственности и укреплению дисциплины на всех участках работы.

И ЗВЕСТНО, какое огромное значение письмам трудящихся придавал Владимир Ильич Ленин. Он называл их «подлинными человеческими документами» рассматривал как источник информации, средство выражения общественного мнения, развития критики и самокритики.

Залогом успешной деятельности партийного и государственного аппарата В. И. Ленин считал укрепление его связи с массами, поощрение инициативы трудящихся, поддержку нового, прогрессивного. Крылатые ленинские слова, «Связь с массой, жить в гуще, знать настроения, знать все, понимать массу, уметь подойти, завоевать ее абсолютное доверие...» стели неотъемлемой чертой ленинского стиля работы в наши дни. Развитое социалистическое общество поддерживает активность масс в управлении государственными и общественными делами.

Глубоким уважением человеку труда пронизаны нормы Конституции СССР. Она гарантирует широчайшие права и свободы советских граждан. Развитое социалистическое общество поддерживает активность масс в управлении государственными и общественными делами. Высокий уровень образования политической и правовой культуры советских Людей является базой и источником повышения их социальной активности, непримиримости ко всему отжившему, негодному. В письмах трудящихся, как указывал XXV съезд КПСС, отражается огромный энтузиазм миллионов трудящихся, биение пульса великой, могущественной державы, строящей коммунизм. В марте 1980 года Президиум Верховного Совета СССР внес изменения и дополнения в Указ «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан». Их основная цель состоит в том, чтобы служить дальнейшему укреплению социалистической законности и демократии, чтобы любое обоснованное предложение, заявление или жалоба рассматривалась внимательно и по ним принимались справедливые решения. Эта мысль подчеркнута также в постановлениях ЦК КПСС «О дальнейшем совершенствовании работы с письмами трудящихся в свете решений XXV съезда КПСС» и «О дальнейшем улучшении приёма граждан и партийных, советских и других организациях».

ДАЛЕЕ тов. Ельцин отметил, что областной, городские и районные комитеты партии, следуя указаниям ЦК КПСС, используют предложения трудящихся при ре-

шении текущих и перспективных задач экономического, социального и культурного строительства. Он напомнил в связи с этим об обращении рабочих — делегатов XXV съезда КПСС к Свердловской областной парторганизации к Генеральному секретарю Центрального Комитета партии товарищу Л. И. Брежневу. Ответное письмо товарища Л. И. Брежнева явилось для областной партийной организации событием большого политического значения, оказало огромное идеологическое воздействие.

Призыв делегатов съезда о досрочном выполнении заданий пятилетки нашел широкое распространение в трудовых коллективах области. Сегодня уже свыше 150 тыс. рабочих, тружеников сельского хозяйства, шесть с половиной тысяч смен, участков, бригад выполнили свои пятилетние задания.

Или взять письмо в газету «Правда» токаря-расточника производственного объединения «Уралэлектротяжмаш», члена бюро Свердловского горкома КПСС, Героя Социалистического Труда С. А. Топоркова. Мысли и думы знатного рабочего, коммуниста вызвали большой общественный резонанс среди выборного партийного, советского, профсоюзного, комсомольского актива, в трудовых коллективах области Свердловский горком партии рассмотрел и поддержал письмо тов. Топоркова. Горкомам и райкомам партии надо позаботиться, чтобы на отчетно-выборных партийных собраниях и конференциях было продолжено обсуждение проблем, затронутых в письме. Это, несомненно, поможет коммунистам по-новому взглянуть на меру и качество личной и коллективной работы и ответственности, оценить ее с партийных позиций.

В ГОСУДАРСТВЕННЫХ и общественных организациях области, продолжал докладчик, постоянно совершенствуется работа с письмами и заявлениями граждан. Эта работа находится под партийным контролем. На заседаниях бюро и секретариата обкома КПСС вопросы, связанные с письмами трудящихся, за последние три года обсуждались 26 раз.

Докладчик информировал о том, что практически все замечания и предложения коммунистов, которые были высказаны на XXI областной, городских и районных отчетно-выборных партийных конференциях в адрес обкома КПСС, облисполкома и областных организаций, были реализованы. По 25 из них приняты конкретные решения центральных органов.

С большой трудовой и политической активностью началась отчетно-

выборная кампания в партийных организациях в текущем году. Отчеты и выборы прошли в пятой части первичных и цеховых парторганизаций, половине партгрупп. Коммунистами уже внесено 2633 предложения. Безусловно, этот родник коллективной мысли необходимо использовать и дальше как можно полнее. К тому, что высказывается коммунистами, нельзя подходить формально. Надо всемерно создавать благоприятные условия для смелой и принципиальной критики, воспитывая коммунистов в духе глубокой заинтересованности в делах партийной организации и всего коллектива.

На основе анализа и предложений трудящихся решены многие конкретные проблемы, намечены программы дальнейшего действия. Сюда можно отнести решение вопросов водоснабжения Свердловского и других промышленных районов области, сноса бараков, улучшения охраны окружающей среды, реконструкции предприятий, благоустройства городов и рабочих поселков. Но нужно, конечно, идти дальше. От решения отдельных проблем следует перейти к выработке комплексных программ.

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ опыт работы с письмами трудящихся накоплен во многих партийных комитетах. Интересен и поучителен, например, опыт Нижнетагильского горкома КПСС. Здесь действует четкая система работы с письмами и заявлениями трудящихся. Хорошо, налаженный учет и анализ поступающей почты, глубокое изучение причин, побуждающих людей обращаться с жалобами. Все это помогло в решении ряда социально важных вопросов.

Так, за годы десятой пятилетки в горком КПСС поступило более 2,6 тысяч писем, 60 процентов из них были по жилищным вопросам. В связи этим были приняты решительные меры по улучшению жилищного строительства. За четыре года пятилетки введено в эксплуатацию около 750 тысяч квадратных метров жилья. Новые квартиры получили более 50 тысяч тагильчан. Результат закономерен — поток писем по жилищным вопросам сократился в два раза.

В течение 1976—1980 годов Нижнетагильский горком партии изучил работу с письмами почти в 200 организациях. В городе активизировалась правовая пропаганда. Действенными формами разъяснительной работы среди населения стали регулярно проводимые «дни юриста». За последние четыре года на личных приемах в городском комитете партии побывало около двух тысяч человек. 80 процентов из них были приняты секретарями горкома. Большинство хозяйственных руководителей города ведут прием трудящихся в вечернее время, и не только на предприятиях,

в организациях, но и по месту жительства.

Многое сделано за последние годы по совершенствованию учета и рассмотрению письменных и устных просьб трудящихся в Свердловске. Партийные организации города проделали большую работу в этом направлении. Лучше стал проводиться анализ, глубже изучаться затрагиваемые в письмах проблемы, быстрее стали реализовываться наиболее ценные предложения и пожелания трудящихся. И все же, к сожалению, в Свердловске вся эта система отлажена еще недостаточно четко. Это подтверждается и тем фактом, что жители города чаще обращаются в областные организации и центральные органы нашей страны, чем по месту своего жительства.

За последние годы значительно возрос поток писем и жалоб из города Алапаёвска и района в центральные органы и в обком партии. Авторы писем указывали не серьезные упущения в руководстве экономическим и социальным развитием города, района, отдельных поселков и предприятий. Особенно остро оценивалось состояние строительства объектов соцкультбыта, жилья, дорог, работы торговли, сферы обслуживания, транспорта, коммунального хозяйства, учреждений здравоохранения и народного образования.

БОЛЬШИНСТВО вопросов и просьб, которые ставятся в письмах, относятся к компетенции местных Советов. Следует отметить, что местные Советы народных депутатов, их исполкомы улучшили работу с письмами. За четыре года на заседаниях облисполкома вопросы совершенствования практики рассмотрения писем и устных обращений трудящихся обсуждались одиннадцать раз. Ведется работа по внедрению автоматизированного учета и контроля за прохождением и исполнением писем. Правильна, на наш взгляд практика включения ряда наказов избирателей в планы социально-экономического развития области, городов и районов на 1981 год и следующую пятилетку.

ТРУДЯЩИЕСЯ совершенно закономерно видят в профсоюзных организациях защитников в осуществлении законных прав. В прошлом году только и облсовпроф обратилось более 4,5 тыс. человек. Письма и жалобы граждан регулярно рассматриваются секретариатом и президиумом облсовпрофа. Во всех отраслевых обкомах профсоюзов вводится единая система анализа рассмотрения писем трудящихся. Обобщается лучший опыт, в частности, работы общественных юридических консультаций.

Интересным является опыт организации консультаций завкомом профсоюза

Первоуральского новотрубного завода. Ежегодно участникам таких консультаций на предприятии читается более 600 лекций. По их инициативе на заводе введена система правовой информации по телефону, услугами которой ежегодно пользуются около 10 тысяч человек.

Однако всю работу в облсовпрофе, отраслевых обкомах профсоюзов с письмами трудящихся надо серьезно улучшать. Не случайно в партийные органы поступает много жалоб по вопросам трудового законодательства. А профсоюзные органы порой не стоят на страже законных прав трудящихся.

С удовлетворением можно отметить, что в области немало коллективов, которые служат образцом того, как надо строить взаимоотношения людей. В их ряду Свердловский машиностроительный завод им. М. И. Калинина, Уралхиммаш, Каменск-Уральский металлургический, Свердловский инструментальный, Богословский алюминиевый заводы, объединение «Пневмостроймашина», совхоз «Бородулинский» и многие другие организации.

Но так к сожалению, не везде. много писем, например поступает в обком КПСС, центральные органы от трудящихся Качканарского горно-обогатительного комбината. Как показала проверка, партком и администрация предприятия не сделали надлежащих выводов из постановлений ЦК КПСС по работе с письмами и устными обращениями трудящихся. Эти вопросы на заседаниях парткома не обсуждаются. На комбинате нет необходимого учета поступивших писем и заявлений трудящихся, анализ их не проводится.

ЗА ПОСЛЕДНИЕ годы областная партийная организация провела большую работу по разработке целевых программ, связанных с узловыми проблемами экономического и социального развития Среднего Урала. В них учтены многие письма и предложения трудящихся. Эту работу необходимо продолжать и дальше, держать ее в центре внимания каждого партийного комитета. Широко привлекать к ней партийные, советские, общественные организации.

Во многих письмах заинтересованно ставятся вопросы производственного характера, улучшения организации и повышения производительности труда, качества продукции, усиления ответственности кадров за выполнение государственных планов и социалистических обязательств, подвергаются критике конкретные руководители за серьезные недостатки в руководстве экономикой. А такие упущения еще имеются. Каждое десятое предприятие в промышленности области не справи-

лось с планом реализаций в июле текущего года, каждое пятое — с заданием по росту производительности труда. Шесть городов, восемь регионов не выполнили с начала года план реализации продукции.

Необходимо обратить особое внимание и обеспечить образцовую подготовку всех отраслей народного хозяйства к работе в осенне-зимний период 1980—1981 годов. На предприятиях промышленности, транспорта, на стройках области многое уже сделано для обеспечения бесперебойной, без срывов работы в предстоящую зиму. Однако важно не упустить оставшееся время, учесть горькие уроки, просчеты прошлых лет, сделать все, чтобы не допустить повторения промахов.

Наибольшее количество писем поступает по жилищным вопросам. Но в то же время нужно отметить, что число их из года в год уменьшается. В области в текущей пятилетке введено в эксплуатацию 8,1 млн. кв. метров жилья. Почти 210 тысяч семей получили новые квартиры. Но многих писем могло не быть, если бы везде был наведен строгий порядок в учете и распределении квартир, обеспечивалась необходимая в этом деле гласность. Так, при разборе коллективной жалобы трудящихся Уральского завода прецизионных сплавов установлено, что допускались случаи предоставления жилья работникам предприятия с нарушением утвержденных списков очередности. Проявили нескромность некоторые руководящие работники завода.

Иногда обоснованные просьбы людей на местах своевременно не удовлетворяются и во многих случаях не потому, что их нельзя решить, а вследствие того, что районные, городские организации, руководители и другие должностные лица либо подошли к делу поверхностно, либо не сумели, не захотели объяснить авторам, убедить их, в чем они неправы. Но чаще такие жалобы являются результатом формально-бюрократического отношения к нуждам трудящихся или бесконтрольности за исполнением принятых решений и данных обещаний.

Не изжита еще порочная практика, когда жилые дома, другие объекты принимаются с большими недоделками, а исполкомы городских и районных Советов неродных депутатов беспрепятственно утверждают акты приемки государственных комиссий. Газете «Социалистическая индустрия» пришлось дважды критиковать руководителей Качканарского горисполкома, горно-обогачительного комбината и треста «Качканаррудстрой» за серьезные нарушения установленных правил по приему в эксплуатацию объектов жилищно-гражданского назначения. Подобные сигналы поступают и из других городов. Они свидетельствуют, что не везде этим

недостаткам дается принципиальная партийная оценка.

НЕ УМЕНЬШАЕТСЯ количество писем и обращений трудящихся по вопросам работы предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения. Их содержание свидетельствует о том, что от роста материальной базы сферы обслуживания значительно отстают уровень воспитательной работы с кадрами, культура и качество обслуживания. Часто люди жалуются на отсутствие в продаже товаров, которые в достаточном количестве имеются на складах и базах. Вызывают нарекания трудящихся вопросы, связанные с размещением сети магазинов, столовых, ателье и мастерских.

Значительное количество товаров повседневного спроса в том числе посуду гончарную, чугунную и эмалированную, доски стиральные и кухонные и другие изделия недодают предприятия управления местной промышленности и лесного хозяйства облисполкома. Не справляются с выполнением плана по выпуску изделий хозкультбыта в целом промышленность 13 городов и районов. А в городах Карпинске, Сухом Логу, Верхотурском, Нижнесергинском и Пригородном районах не только сорван план, но и снижены объемы по сравнению с прошлым годом. Целый ряд крупных предприятий вообще не производит товары народного потребления или выпускает их в очень незначительном количестве.

СВЕРДЛОВСКАЯ область располагает широкой сетью лечебно-профилактических и аптечных учреждений. За последние десять лет значительно укрепилась материальная база здравоохранения, только на новом строительстве было освоено 167 млн. рублей. Построены крупные многопрофильные больницы, улучшилось их оснащение современной техникой и аппаратурой. Повысились деловая квалификация и профессиональное мастерство медицинских кадров.

Однако в деятельности органов и учреждений здравоохранения имеются недостатки и нерешенные вопросы. Это касается, в первую очередь, организации работы амбулаторно-поликлинической службы, приема больных и обслуживания их на дому. Много справедливых нареканий вызывает работа скорой медицинской помощи. Отстающим участком в системе здравоохранения является медицинское обслуживание женщин и детей. Во многих сельскохозяйственных районах остается неудовлетворительной материальная база центральных и участковых больниц. Справедливы, нарекания на организацию стоматологической помощи.

МНОГО писем поступает из городов и районов области, в которых указыва-

ется на плохое автобусное сообщение низкую культуру обслуживания пассажиров, грубости со стороны работников транспортных предприятий. Нужно построже спрашивать с руководителей Среднеуральского территориального транспортного управления за неудовлетворительную работу автотранспорта, низкую культуру обслуживания пассажиров, слабую работу с кадрами.

В последние годы ухудшилось обслуживание населения железнодорожным транспортом. Больше всего трудящихся области беспокоят систематические опоздания пассажирских, пригородных поездов, низкий уровень организации справочно-информационной службы. Руководители Свердловской железной дороги признают справедливость возмущения граждан, но должного порядка пока навести не могут. Велико количество жалоб граждан на беспорядки в обслуживании на авиалиниях и аэропортах. Особенно много их поступает в летний период. Немало жалоб поступает на работу связи, особенно на плохую доставку почты и нехватку телефонов.

С ОСОБОЙ непримиримостью относятся трудящиеся в своих письмах и заявлениях к фактам хищения, разбазаривания, плохой сохранности социалистической собственности. И во многом это происходит из-за халатности, беспечности отдельных должностных лиц. Непосредственно с хищениями связаны приписки и другие искажения государственной отчетности, которые совершаются не только для того, чтобы скрыть провалы в работе и приукрасить действительное положение дел, но и по корыстным мотивам с целью незаконного получения премий. Всех руководителей должен предостеречь факт, когда за приписки бывший директор Свердловской табачной фабрики Присяжнюк осуждён на четыре года.

ВАЖНАЯ роль в работе по рассмотрению писем и заявлений граждан принадлежит органам внутренних дел, юстиции, суда и прокуратуры. На них партией и правительством возложена большая и ответственная задача укрепления дисциплины и правопорядка, охраны законных прав и интересов трудящихся, контроля за соблюдением советского законодательства. Однако не все работники административных органов управляются с решением этой задачи. В некоторых райотделах милиции допускаются случаи волокиты и невнимательного отношения к заявлениям граждан.

Увеличилось число писем, направленных в МВД СССР и другие центральные органы о недостатках в организации борьбы с преступностью. Наибольшее количество их отправлено из городов Асбеста, Каменска-Уральского, Свердловска,

Нижнего Тагила, Первоуральска, Серова. Граждане еще часто жалуются на слабую работу органов внутренних дел, заявляют о неправильных действиях работников, на непринятие мер по заявлениям. Имеются факты, когда заявителям даются ответы не по существу поставленных вопросов, неграмотные и неубедительные по содержанию.

ВО ВСЕЙ системе работы с письмами и заявлениями огромное значение имеет информирование трудящихся. В области получили широкое распространение такие формы массово-политической работы среди трудящихся, как единые политдни, вечера вопросов и ответов, деловые встречи, выезды на места информационно-пропагандистских групп и агитбригад, пресс-конференции, выступления областных, городских, районных руководителей по местному телевидению и радио, устные журналы, дни юриста и т. д. Интересный опыт этой работы имеется в Свердловске, Нижнем Тагиле, Асбесте, Серове, Краснотурьинске, Сысертском, Нижнесергинском Каменском районах.

Вот одни лишь пример. 10 июня текущего года в г. Свердловске был проведен единый политдень на тему «Итоги июньского (1980 г.) Пленума ЦК КПСС и задачи коллективов трудящихся по достойной встрече XXVI съезда КПСС». В трудовых коллективах города в этот день выступили 3240 докладчиков, лекторов, политинформаторов, приняли участие 145 тысяч трудящихся. Выступающим было задано много вопросов по экономике, политике, идеологии, социальной жизни, развитию городского хозяйства.

По итогам политдня бюро Свердловского горкома КПСС приняло специальное постановление, в котором определены меры по устранению недостатков в работе предприятий, строек, транспорта, в культурно-бытовом обслуживании населения, определены сроки и исполнители.

В постановлении ЦК КПСС «О дальнейшем улучшении идеологической, политико-воспитательной работы» даны исчерпывающие указания о необходимости развития социальной активности масс, которая неотделима от гласности, открытой, ясной постановки острых и насущных вопросов, от учета состояния общественного мнения. Ни одно ценное критическое замечание, предложение, просьба, инициатива не должны остаться без внимания и ответа. Вовремя разобраться, поддержать человека, направить его энергию в русло решения задач на конкретном участке работы — долг каждого коммуниста, каждого руководителя.

У РАБОТНИКОВ идеологического фронта есть интересный опыт использования писем трудящихся, как исторических документов. В качестве примера можно привести выпущенные Средне-Уральским книжным издательством сборники «Уральцы пишут Ленину», «Живые строки войны». Эту хорошую практику надо продолжать. Редакции газет, телевидения, радио и издательства призваны активно использовать письма трудящихся, публиковать сообщения о принятых по ним мерах, углублять анализ редакционной почты, предавать гласности факты бюрократизма и волокиты в разрешении справедливых жалоб населения.

Такая постановка вопросов не случайна. Из года в год в органы массовой пропаганды, информации возрастает поток писем, желоб, заявлений и предложений трудящихся. Так, за шесть месяцев текущего года в редакции газет полупило в «Уральский рабочий» — 37 тыс. писем, «На смену!» — 12 тысяч, «Вечерний Свердловск» — 7,5 тысячи, телевидения и радиовещания — около 11 тысяч. Увеличивается почта в городских, районных и многотиражных газетах.

Следует сказать, что большинство партийных, советских и хозяйственных органов правильно и объективно принимают меры по опубликованным материалам и запросам редакций. Однако немало и формальных отписок на критические выступления прессы. Подобные факты недопустимы.

ВНИМАНИЯ заслуживают письма и жалобы без подписей — так называемые анонимные. Считается, что они содержат заведомую ложь, клевету или недостоверные сведения. Но, как показывает опыт, анонимные письма идут чаще всего из коллективов, где нарушаются принципы демократии, зажимается критика, организовываются гонения на неугодных лиц. Вместе с тем нужно непримиримо относиться к тем немногим авторам, которые под видом борьбы за справедливость добиваются своих корыстных целей, к клеветникам, спекулирующим на внимании к письмам трудящихся, пытающимся свести личные счёты с неугодными им людьми, к сутяжникам и демагогам.

ЧЕЛОВЕК, обращаясь в какую-либо организацию, уверен в том, что его внимательно выслушают, поймут и помогут. Однако часто встречающиеся ещё высокомерный тон, грубость, раздражительность некоторых руководителей вызывают справедливые нарекания со стороны заявителей. Черствость, бюрократизм и невнимательность при рассмотрении вопросов трудящихся приводят к увеличению потока жалоб в вышестоящие органы. В этих случаях жалуются уже не только по поводу существующей проблемы, а и на руководителей за их нежелание разобраться и по-

мочь людям.

Выступая на заседании Президиума Верховного Совета СССР 4 марта 1980 года, товарищ Л. И. Брежнев отмечал: «За последние годы много сделано для улучшения работы с письмами. Но не до конца перевелись еще формализм, волокита, небрежное отношение к просьбам людей. Нередко из-за этого не удовлетворяются законные нужды трудящихся». Фактов на это у нас еще немало. Такое отношение наносит политический и нравственный урон, вызывает обоснованное недовольство граждан.

Нужно давать оценку и таким фактам, когда вопрос решается положительно, но только после долгих, иногда многолетних обращений и хождений заявителя. Зачастую волокита остается незамеченной и порождает другую.

Необходимо еще больше использовать письма и прием граждан для глубокого и все стороннего изучения общественного мнения, нужд и запросов людей, в практической деятельности партийных, советских, профсоюзных и хозяйственных организаций, в массово-политической работе. Работа с письмами — неотъемлемая часть стиля партийной работы, так как это обеспечивает тесные и неразрывные связи партии с массами. Именно эти связи, их всестороннее укрепление составляют сердцевину ленинского стиля руководства.

К числу важнейших форм Эффективной связи с массами мы по праву относим письма и устные обращения трудящихся в партийные органы. Это один из наиболее доверительных, а потому и наиболее ценных источников информации о человеческих проблемах, о положении дел в различных областях социально-экономической, политической и духовной жизни нашего народа.

РАЗВЕРНУВШАЯСЯ подготовка к XXVI съезду КПСС вызвала исключительно большой подъем политической и трудовой активности трудящихся Среднего Урала. Высокие помыслы людей видны и в письмах, поступающих сегодня в партийные органы, в редакции газет, телевидения, радио. В них выражается решимость встретить очередной съезд большими трудовыми успехами.

На днях в областной газете «Уральский рабочий» опубликовано письмо группы рабочих Северского трубного завода. Как известно, коллектив этого предприятия выступил десять лет назад с ценным почином — о коллективной моральной и материальной ответственности за состояние трудовой дисциплины и общественного порядка. Сегодня на заводе система коллективной ответственности, которой

охвачено около 97 процентов бригад, действует как составная часть комплексного плана воспитательной работы среди трудящихся. В своем письме работники завода ставят вопрос о полном искоренении нарушений трудовой дисциплины, о постановке на службу пятилетке каждого рабочего часа, каждой минуты.

Чем ближе день открытия съезда партии, тем больше и больше будет таких писем. Они — постоянное свидетельство неиссякаемого творчества, огромных сил и резервов нашего общества, патриотизм советских людей.

Областная партийная организация будет и впредь направлять усилия коммунистов, всех трудящихся на решение важнейших проблем общественного развития, на новые свершения в честь предстоящего XXVI съезда КПСС.

ПРЕНИЯ ПО ДОКЛАДУ ПЕРВОГО СЕКРЕТАРЯ ОБКОМА КПСС

Б. Н. ЕЛЬЦИНА

ПРЕНИЯ по докладу открыл **Ш. М. МАНЮХИН**, первый секретарь Свердловского горкома КПСС.

Обращение коммунистов и беспартийных в партийные комитеты с письмами, заявлениями и предложениями, сказал он, наглядно подчеркивает подлинный демократизм КПСС всего нашего общества, критическое, непримиримое отношение к имеющимся недостаткам, заботу об улучшении дел в хозяйстве, социальной и общественной жизни.

Практика показывает, что многие письма порождается недостаточной информированностью населения по существу важных социально-экономических проблем развития коллектива, района, города. Поэтому горком партии стремится совершенствовать систему изучения общественного мнения, регулярной информации свердловчан по вопросам внутренней и внешней политики КПСС, экономики и культуры города. Этим целям служат проведение общегородских единых политдней, информационных конференций, дней избирателей.

Недавно бюро горкома приняло постановление об итогах единого политдня на тему «Июньский (1980 г.) Пленум ЦК КПСС и задачи трудовых коллективов по достойной встрече XXVI съезда партии».

Во время политдня поступило очень много вопросов и предложений. Все они направлены, непосредственным исполнителям для рассмотрения и принятия мер с последующей информацией бюро горкома КПСС. Такая практическая работа дает положительные результаты. В прошлом году несколько снизилось количество писем по негативным моментам. Нынче в первом полугодии число повторных жалоб уменьшилось почти вдвое по сравнению с этим же периодом 1979 года.

Более пристальное и глубокое изучение вопросов о причинах возникновения писем, заявлений и других обращений приводит к таким выводам. Корни многих жалоб кроются и в неблагоприятном положении дел в трудовых коллективах, в не-

здоровой обстановке, в отсутствии благоприятного микроклимата.

Целый ряд руководителей не желает своевременно разобраться в сути дела и найти правильный выход. А некоторые из них просто не знают советских законов, Так, за полтора года народные суды города рассмотрели 130 исковых заявлений о восстановлении граждан на работу. Установлено, что половина заявителей была уволена незаконно, и они возвращены на прежние места с выплатой зарплаты за вынужденный прогул. Это юридическая и экономическая сторона дела, а как подсчитать морально психологический ущерб от возникших конфликтов, обид, недовольства?

Мы считаем, что воспитание у руководителей различных рангов чуткого, партийного отношения к людям, объективного умения предвидеть зарождающиеся конфликты и вовремя разрешить их, позволит значительно сократить поток жалоб, повысит авторитет руководящих кадров.

О ПРОБЛЕМАХ, порождающих письменные заявления и жалобы трудящихся в различные инстанции, говорила в своем выступлении делегат XXV съезда КПСС **Л. А. СУББОТИНА**, бригадир штукатуров-маляров Ирбитского строительного управления треста «Уралмедьстрой».

Ирбит в сентябре будущего года будет отмечать свое 350-летие, сообщила она. Это заставляет задуматься о многом. Свыше 6 тысяч семей нуждаются в улучшении жилищных условий. И, как показывает анализ, большинство письменных и устных заявлений, с которыми обращаются трудящиеся, это прежде всего жилищные вопросы. Нам, строителям, не всегда приятно выслушивать жалобы о том, что мы мало строим. А фактически это так. Если раньше мы сдавали в эксплуатацию ежегодно по 25 тысяч квадратных метров жилья, сейчас только по восемь тысяч. Причина в том, что наше управление в этой пятилетке, наряду со строительством в городе, ведет большие работы на селе, а производственная база практически осталась прежней. На рабочих, партийных собраниях мы неоднократно, поднимали вопрос о создании в городе второго строительного, управления, развитии производственной базы. Но эти вопросы так и не решаются. Безусловно, все это вызывает справедливые жалобы трудящихся, поток писем.

СЛОВО предоставляется **И. А. ГОЛОВАНОВУ**, председателю областного комитета народного контроля.

Главным условием действенности работы 145 тысяч народных контролёров области, подчеркнул оратор, является их умение выделять наиболее важные проблемы, глубоко, квалифицированно анализировать положение дел на местах.

Неоценимую помощь в этом дозорным оказывают обращения трудящихся. Достаточно сказать, что с 1978 года в комитеты народного контроля области по различным вопросам обратилось свыше 18. тысяч граждан.

Нельзя не заметить те изменения, которые произошли в последнее время в содержании писем и устных обращений. Сейчас стало меньше подниматься в них вопросов личного характера. Трудящиеся стали чаще ставить проблемы общественной значимости — о выявлении и использовании резервов производства, о фактах еще бытующей бесхозяйственности. Эти обращения — проявление возросшей политической зрелости и гражданской активности советских людей.

Центральный Комитет партии неоднократно указывал на необходимость значительного усиления борьбы с приписками и очковтирательством, нарушением государственной дисциплины и злоупотреблениями. Эти указания являются основой в работе органов народного контроля с письмами.

Динамика за последние годы показывает, что количество обращений трудящихся о злоупотреблениях и приписках не снижается. Так, в 1977 году они составили 19, в 1973 — 23, в 1979 — 29 процентов от общего количества. В ходе проверок подавляющее большинство их подтверждается.

Своевременное вмешательство органов народного контроля позволяет пресечь нарушения и очень часто не дает им перерасти в преступления.

Вопросы, поднимаемые трудящимися, охватывают по существу все стороны труда, быта и отдыха. Это — сама жизнь, и мы обязаны по своему долгу прислушиваться к мнению людей, учитывать его при выработке решений.

РАЙОННЫЙ комитет партии рассматривает письма, заявления трудящихся как важную составную часть своей деятельности, один из важнейших каналов связи с массами, — заявил **В. Д. СЮКОСЕВ**, первый секретарь Шалинского райкома КПСС. — В большинстве поступающих заявлений, в критических замечаниях, высказываемых на партийных, рабочих собраниях, отражается общественное мнение трудящихся.

Работу с письмами мы считаем проявлением заботы о людях, об удовлетворении их запросов и нужд. Вопросы работы с письмами и жалобами выносятся на обсуждение семинаров секретарей партийных организаций, коммунистов аппарата райкома КПСС.

У нас сложилась определенная практика работы с предложениями и замечаниями коммунистов. Ежегодно бюро райкома КПСС утверждает мероприятий по выполнению критических замечаний и предложений, высказанных на отчетных со-

браниях, пленумах райкома партии и собраниях районного партийного актива. Систематически отчитываемся о сделанном.

В практику работы районного, сельских и поселковых Советов народных депутатов прочно вошло информирование депутатов о ходе выполнения наказов избирателей, предложений и замечаний депутатов, высказанных на сессиях. Шамарский и Староуткинский поселковые Советы на пяти, а Чусовской и Платоновский сельские Советы на четырех последних сессиях заслушали информации о ходе выполнения наказов избирателей.

Далее тов. Сюкошев говорил об успехах, достижению которых способствовали постоянный учет деловых предложений трудящихся и принятие мер по ним, о многочисленных проблемах, стоящих перед тружениками района.

КОМИТЕТЫ нашего профсоюза повысили оперативность в работе с письмами трудящихся. Около 50 процентов, заявлений рассматриваются сейчас в 15-дневный срок. Ответы в основном даются квалифицированные, обоснованные, подчеркнул в своём выступлении **А. Г. САВИН**, председатель обкома профсоюза работников сельского хозяйства. Глубже стал анализ поставленных в письмах вопросов. При разработке перспективного плана работы, обязательно учитываются предложения, высказанные в письмах.

Большую, честь сложных жалоб решаем непосредственно на местах. Наиболее важные выносим на президиум.

Анализ показал, что более половины поступивших в обком жалоб бывают обоснованными. Они касаются несвоевременного предоставления дней отдыха, задержки выдачи зарплаты незаконного увольнения и переводов на другую работу, плохих условий труда. Жалуются люди и на бездушное отношение со стороны руководителей. К злостным нарушителям законодательства профсоюзные комитеты принимают строгие меры. За два года по требованию обкома профсоюза было освобождено от работы 17 должностных лиц.

Меня, как члена ревизионной комиссии областной партийной организации, поразило обилие телеграмм и писем, поступающих в обком КПСС по хозяйственным вопросам, продолжал тов. Савин. 21 телеграмму прислали руководители Качканарского горнообогатительного комбината тт. Власихин, Кислицин, Апарин и Ерменин за полгода: об отсутствии дизельного топлива, вагонов, насосов, транспорта для перевозки людей и т. д. Очевидно, такие руководители пытаются переложить свою работу, на аппарат обкома, чтобы снять с себя ответственность за выполнение плана.

ВЫСТУПАЕТ Н. Б. ГАИМАНОВ, секретарь парткома Уралвагонзавода.

В течение 1979 — 1980 годов состояние работы с письмами и заявлениями трудящихся рассматривалось на партийных собраниях и бюро в 83 цеховых организациях говорит он. Самое пристальное внимание партийный комитет обращает на устранение причин, порождающих жалобы трудящихся. Предложения и критические замечания в письмах учитываются и используются при подготовке вопросов на рассмотрение парткома и бюро парткома. Так, под партийный контроль взяты ввод в эксплуатацию и распределение жилья, детских дошкольных учреждений, укрепление трудовой дисциплины, общественного порядка и т. п.

Анализ жалоб, особенно коллективных показывает, что нередки случаи необоснованных отказов, а порой формального отношения к справедливым требованиям. Это встревожило нас, и в сентябре вопрос будет рассмотрен на бюро парткома.

Трудящиеся цеха рам и ферм неоднократно обращались к руководству, добиваясь ускорения пуска станда для сборки и сварки боковины вагона. Однако вопрос не был решен до тех пор, пока рабочие не написали в вышестоящие органы. После вмешательства парткома станд был запущен в работу собственными силами. Производительность его возросла вдвое.

В этом году нами получено 24 письма из вышестоящих организаций, некоторые письма могли и не возникнуть, если бы на месте вовремя проявили должную внимательность, инициативу и настойчивость.

Подчас люди обращаются в вышестоящие органы из-за своей неосведомленности в юридических вопросах или недостаточной информированности в проблемах, над которыми работает заводская партийная организация. Принимаем меры. Ввели в практику проведение информационных конференций по видам производства. Интересной и эффективной формой информирования трудящихся, роста их творчества активности мы считаем проведение собраний в цехах с участием всего руководства завода — директора, секретаря парткома, председателя завкома профсоюза и секретаря комитета комсомола. Большую помощь в работе с письмами и заявлениями трудящихся партийному комитету оказывает внештатная комиссия по контролю за рассмотрением писем, заявлений и организацией приёма трудящихся.

О МЕТОДАХ и формах работы с читательской почтой, об огромной важности изучения мнения трудящихся по злободневным проблемам дня говорил с трибуны пленума **А. В. УРЯШЕВ**, редактор областной газеты «Уральский рабочий». Особённо возрос приток писем за последнее время, когда началась деятельная под-

готовка к XXVI съезду КПСС, сказал он. В своих письмах труженики края поддерживают внутреннюю и внешнюю политику партии и правительства, высказывают мнения по коренным вопросам развития народного хозяйства области. В таких письмах звучат голоса самой жизни. Они дают новые творческие импульсы для работы редакционному коллективу.

В прошлом году редакция получила 75692 письма. За первую половину текущего года в отделы редакций направлено 37 тысяч писем, из них опубликовано, использовано в обзорах, постановочных материалах, различных конкурсах, смотрах и консультациях более 25 тысяч.

Наиболее важные письма выносятся на первую полосу газеты, становятся темой рейдов, дискуссий. Хорошо принят читателями «Час письма «Уральского рабочего», когда журналисты вместе с партийными, советскими, хозяйственными руководителями обсуждают проблемы, выявленные во время анализа почты. Ведутся кампания «Внимание к письму. Внимание к человеку», операция «Жалобная книга».

Редакция придает публичной огласке факты волокиты и бюрократизма. Но отписчики, любители обтекаемых ответов, к сожалению, не перевелись. Иные руководители вместо тщательного разбора заявлений отделяются пустыми обещаниями, а порой попросту молчат. Печально, что не дают им принципиальной оценки и партийные комитеты, советские органы. В частности, плохо реагируют на сигналы печати в парткоме Главсредуралстроя. Нас тревожит, что за последнее время увеличилось количество жалоб на пассивность работников административных органов при разборе заявлений граждан.

НА ТРИБУНЕ — **И. Л. СОЛДАТОВ**, начальник Средне-Уральского территориального транспортного управления Он сообщил:

— В настоящее время пассажирским транспортом управления перевозится ежедневно, около 2 млн. человек. Если учесть доставку почты, промышленных и продовольственных товаров в торговую сеть, то практически все население области так или иначе ежедневно соприкасается с работой наших автомобилистов. От их четкой и бесперебойной работы во многом зависит удовлетворение повседневных нужд населения.

Анализ писем и устных обращений трудящихся в управление, транспортные предприятия как непосредственно, так и через вышестоящие органы и печать показывает, что наибольшую неудовлетворенность вызывает работа пассажирского транспорта и транспортно-экспедиционного обслуживания населения. Мы стараемся изживать эти недостатки.

В Свердловске, например, внедрена автоматизированная система диспетчерского управления, в 13 городах области введен полуавтоматический метод контроля на 113 маршрутах, что позволило повысить регулярность движения автобусов.

Большое внимание мы уделяем коллективным формам организации труда, внедрению новых прогрессивных видов перевозок и передового опыта. В настоящее время 95 процентов водительского состава работает в составе бригад.

Все большее распространение получает работа бригад по договорам подряда и содружества. Бригада водителей Свердловского автобусного объединения (бригадир А. М. Лучкин), обслуживая маршрут N 43 «Ул. Громова — цех холодного проката ВИЗа», заключила с заводом договор содружества на 5 лет, в котором предусмотрены двусторонние обязательства. В результате такого содружества значительно улучшены перевозки рабочих цеха, в том числе и в ночные смены, маршруту присвоено звание «Образцового обслуживания». Этот опыт находит распространение в гг. Каменске-Уральском, Нижнем Тагиле и других.

Вместе с тем, проблема улучшения транспортного обслуживания народного хозяйства и особенно населения — проблема комплексная, она требует к себе большого внимания также со стороны дорожных, сельскохозяйственных и других предприятий и организаций, партийных и советских органов на местах.