



МАЙКЛ НЬЮБЕРТ ИЗ АМЕРИКАНСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Общение с интересным человеком доставляет удовольствие. Общение с коллегой-профессионалом высокой квалификации, к тому же прекрасным собеседником, еще и полезно. Именно такая встреча состоялась недавно в центральной библиотеке. В гостях у первоуральских библиотечек побывал американский коллега Майкл Ньюберт. Кстати, библиотечкарь-мужчина не редкость в библиотеках США. Из общего числа работников библиотек до 20 процентов библиотечари - мужчины.

Майкл - представитель американской библиотечной ассоциации, работник библиотеки конгресса США. Имеет два образования: библиотечарь, специалист по Советскому Союзу.

Майкл провел семинар для группы библиотечных работников муниципальных, профессиональных, школьных, технических библиотек. Тема - "Справочная и информационная работа в библиотеке". Выбор темы обусловлен пожеланием работников муниципальных библиотек, но она важна для работников библиотек различных ведомств. По определению самого Майкла Ньюберта, "справочная работа - лицо библиотеки".

Основами философии справочной службы американских библиотек считаются справедливость, правда, красота. Об этом заявлено в "Билле о правах библиотек", утвержденном Американской библиотечной ассоциацией еще в 1948 году.

Заключительную часть семинара наш коллега посетил рассказу о "справочном интервью", о его значении в деятельности работников отдела обслуживания. Участники семинара имели возможность закрепить теоретические знания на практике: Майкл Ньюберт провел деловую игру "Справочное интервью".

Хотелось бы обратить внимание на одно важное обстоятельство. Чтобы наиболее полно удовлетворить запрос читателя, американский библиотечарь обязательно обратится к помощи компьютера. Такую возможность имеют даже более 60 процентов школьных библиотек США, в том числе 62 процента имеют доступ в Интернет.

О такой оснащенности российских библиотечек, к сожалению, приходится толь-

ко mentать, но это не значит, что своих читателей мы позволим обслужить некачественно.

Значение внедрения новых технологий в деятельность библиотек переоценить трудно, но и велика роль посредника между читателем и компьютером - грамотного, опытного, с умным добрым сердцем. К таким в библиотеках США можно отнести специальных "сотрудников-бродяг", по выражению М. Ньюберта, которые работают в залах библиотек, доступны читателям, готовы в любую минуту оказать помощь в выборе книги. У нас в областных библиотеках подобные функции выполняют дежурные библиотечари-библиографы.

Кстати, в библиотеках США не будут выполнять заявку, если на ее выполнение понадобится более 30 минут, а адресуют в околоточную фирму, где она будет выполнена.

Во время семинара и после него Майкл Ньюберт отвечал на вопросы. Многих коллег интересовала организация финансирования библиотек США, наличие платных услуг, наличие должников в библиотеках и прочее. Оказывается, если американский читатель задержал библиотечные книги и долг перед библиотечкой составил 6 долларов, то такого читателя исключают из библиотеки.

А вот ответа на вопрос о деятельности школьных библиотек участникам семинара пришлось подождать. После пятнадцатиминутного перерыва наш гость с помощью своего персонального компьютера дал собравшимся слушателям обстоятельный ответ с множеством цифровых показателей.

В ближайшее время в центральной городской библиотеке состоится секция сельских и поселковых библиотек по той же теме.

Было бы несправедливо не назвать организации, которые оказали содействие в проведении семинара. Наша благодарность администрации города, автобазе № 8, областной библиотеке имени Белинского.

**Н. ДЕМИНА,
зав. отделом
информационно-
методической и
массовой работы.**

Фото А. СЕНЬКИНА.