

# МАЛЕНЬКИЙ ЮБИЛЕЙ

# БОЛЬШОГО КОЛЛЕКТИВА

Большинство революций начинаются одинаково - вставшие в первую очередь захватывают почту, телефон и телеграф. Важность средств связи переоценить невозможно, особенно в наше время. Но это время диктует свои условия, в которых каждое из средств связи развивается по собственному пути. Сегодня речь пойдет о том, как и чем живет в Первоуральске самое традиционное из них - почта.

Начнем с того, что ровно пять лет назад городские почтовики оказались "у разбитого корыта". В процессе акционирования "Уралтелекома" первоуральское единое предприятие связи разделилось, возник самостоятельный узел почтовой связи, которому пришлось начинать "с нуля". Не было ни своего здания, ни транспорта, да и зарплатой почтовики похвастаться не могли.

Зато теперь, оглядываясь на пятилетний пройденный путь, работники почтовой связи нашего города с уверенностью говорят: "Да, нам удалось создать стабильное, прибыльное предприятие. За это время отдельные экономические показатели выросли в 10 раз. Все свое - и здание, и гаражи, и транспорт, и ремонтная база".

Горожане знают, что, придя в любое почтовое отделение, они смогут не только купить конверт или открытку, отправить письмо или получить перевод, но и приобрести понравившиеся газеты и журналы, а то и товары первой необходимости. Узел почтовой связи активно развивает нетрадиционные для себя виды услуг населению.

- Нынешняя нестабильная экономическая ситуация в стране волей-неволей отражается и на нашей работе, - рассказывает руководитель предприятия Л.А.Ухова. - Многим первоуральцам подписка на дорогостоящую периодику не по карману, доставка печатных изданий сократилась в последнее время в 3 раза. Заметно уменьшилось количество отправляемых горожанами писем, посылок. Поэтому мы оказываем жителям города и другие виды услуг. Например, если в 1993 году наш доход от продажи периодики и товаров первой необходимости составил 2 млн. рублей, то в минувшем 1997-м уже около 400 млн. рублей. Предлагаем горожанам воспользоваться ускоренной и электронной почтой. Кстати, стоимость электронной почты в 2 раза дешевле обычной телеграммы.

Кроме этого, мы через "Связьбанк" принимаем вклады от населения. Многие пенсионеры охотно пользуются его услугами.

Забота об экономическом благополучии предприятия заставила почтовиков пойти и на такую непопулярную меру, как закрытие нерентабельных отделений в некоторых населенных пунктах муниципального образования. А что такое почта для деревни? Это и источник свежей информации, и место общения. Почты не стало, но остались почтальоны, которые в дом и корреспонденцию доставят, и почтовые принадлежности продадут, и сообщение примут. Так что почта в деревне есть, пусть и в другом виде.



оптимизма пенсионерам не прибавляют. Но зато в те дни, когда деньги поступают, почтовые работники стремятся доставить их пенсионерам побыстрее. Сегодня 83 процента пожилых горожан получают пособия дома. Значит, дел у почтальонов по доставке пенсий Л.В.Горбачевой, Н.Н.Щербиновой, В.И.Сазоновой и их коллег хватает. Они не только деньги приносят, но и продают конверты, открытки, могут на дому оформить подписку.

Впечатление о деятельности всего узла почтовой связи у многих первоуральцев складывается прежде всего от работы ближайшего к ним "своего" почтового отделения. И тут уж почтовики стараются "на все сто": и уютную атмосферу в каждом отделении создают, и интерьер с выдумкой оформляют.

Смело можно сказать, что образец в этом - отделение N 1, расположенное на проспекте Космонавтов. Руководит коллективом отделения В.А.Малетина. Много добрых слов звучит и в адрес сотрудников отделения N 19, кстати, единственного на весь большой 8-й микрорайон. Возглавляет их работу Л.П.Карелина.

К сожалению, не могут похвастаться роскошным помещением работники центрального отделения - для "центра" площади явно маловаты и пока их никак не удастся увеличить. Но зато тестовита никак не сказывается на качестве обслуживания посетителей. Именно о качестве в первую очередь и думает коллектив, которым руководит Е.В.Баженова. Среди сельских отделений лучшим по праву считается новоуткинское, начальник Л.И.Костасева.

Поддерживать авторитет своего предприятия почтовикам Первоуральска помогает и бережное отношение к собственным традициям. Различные соревнования между отделениями, конкурсы профессионального мастерства, работа совета ветеранов подчинены единой цели - сохранению высокого качества обслуживания горожан, чтобы они были для почтовиков не только клиентами, но и прежде всего друзьями.

**Мы поздравляем узел почтовой связи с пятилетием. Впереди у него - годы и годы труда. Ведь почта, несмотря ни на какие великие потрясения, была, есть и будет.**

*Наталья ДМИТРИЕВА*

*На снимках Петра ЛЕБЕДЕВА: работник отделения N 19 В.В.Китаева; работник отделения N 1 Н.В.Желонкина.*

Говоря о первоуральской почте, нельзя оставить без внимания одно из важнейших направлений ее работы - доставку пенсий на дом. Пару лет назад между узлом почтовой связи и управлением соцзащиты шел спор, кто из них будет этим заниматься. Почтовики при поддержке городской администрации победили в споре: на их стороне оказались и опыт, и штат специальных работников, которые занимаются доставкой пенсий уже давно.

Конечно, дело это очень хлопотное, требует огромного терпения, ведь регулярные сбои графика получения денег