

# "Мы сделали немало. А нужно еще больше"



- В отдел социального обеспечения я пришла в 1990 году, - рассказывает начальнику управления социальной защиты населения Светлана Борисовна Унжакова, - теперь этот отдел называется **пенсионно-правовым**. В нем работало 15 человек, занимались мы только назначением пенсии. Вся выплата ее шла централизованно через Екатеринбург. Были две комиссии ВТЭК по 5 человек и три отделения социальной помощи на дому.

С 1990 года положение в стране ухудшалось, все больше людей стало нуждаться в социальной поддержке. Преобразовывалась и система социального обеспечения. Увеличился штат, появились новые отделы, работа отрегулировалась. Мы добились немало. Например, после внедрения в жизнь закона о пенсии от 20 ноября 1990 года начались перерасчеты пенсий. Пенсионеры приходилось ждать несколько месяцев, прежде чем он получал пенсию в новом размере. Мы добились, что с 1995 года выплата пенсий производится у нас в управлении. Если пенсионер своевременно представил все необходимые документы, то буквально с первых чисел следую-

щего месяца он получит пенсию в новом размере. Поток жалоб резко снизился с того момента, как наш отдел взял всю работу на себя.

**Отдел социальных льгот и гарантий** включает отделение адресной помощи и отделение льгот. Работа здесь ведется с малообеспеченными гражданами и теми, у кого доход меньше установленного прожиточного минимума.

Специалисты у нас прекрасные. Высокого класса. В подтверждение могу сказать, что на областном конкурсе профессионального мастерства среди специалистов отдела льгот и гарантий приз в номинации "За волю к победе" был вручен нашему сотруднику Наталье Викторовне Хайбулиной. Это специалист широкого профиля, с высшим образованием. Профессионал в полном смысле слова.

Большая работа ведется **отделом по проблемам семьи и детства**. В 1996 году комитет семьи вошел в нашу систему и теперь носит такое название. В отделе 10 сотрудников. Отдел занимается назначением пособий на детей, а также проводит работу с семьями. Цель социальной защиты - сохранить здоровую семью. Проводятся различные мероприятия, общественные слушания, семейные фестивали и конкурсы. В последнее время семьи распадаются чаще, чем раньше. Ребенок остается сиротой при живых родителях. Чего же ждать от будущего, если сегодня такая ситуация? Правительство ведет изначально неверную политику по отношению к одиноким матерям. Ведь есть женщины, которые сознательно расторгают брак, чтобы получить детские пособия на детей как одинокие. Они не осознают последствий своих действий. А это потом аукнется, да еще как! Наша цель - сохранить семью.

Важна профилактика. Поэтому мы работаем над созданием центра помощи семье и детям. Здание бывшего детского сада № 21 будет приспособлено под центр. Нужны, конечно, огромные средства на его реконструкцию, ведь помещение старое, построено в 1956 году. После переоборудования мы планируем разместить в нем и кризисное отделение, в котором смогут укрыться женщины, подвергавшиеся насилию со стороны мужей. Здесь они получат и медицинскую, и психологическую помощь.

Предполагается работа с детьми. Но не с целью "выдернуть" ребенка из семьи, превратить его в "государственного"... Мы хотим создать семейные группы. Ясно, что не каждый человек может принять на себя обязанности родителей, поэтому нужен адаптационный период. Новые мама и папа выступают в роли воспитателей, которые состоят в штатном расписании, получают на ребенка одежду, питание и т.д. За этот период и ребенок привыкнет к новым родителям, и родители-воспитатели поймут, что не сделали ошибки, что ребенок действительно нужен им. Управление соцзащиты ведет наблюдение над такой семьей. Главное, чтобы ребенку было хорошо в семье, и в данном случае неважно, есть ли высшее образование у родителей-воспитателей. Сегодня в городе существует одна такая семья, вторая проходит подготовку.

Сначала острой необходимостью стало создание детского приюта, который мы потом реорганизовали в социально-реабилитационный центр "Росинка" и который превратился для многих мальчишек и девочек, обездоленных судьбой, в родной дом. А сейчас у центра новая задача - выход в семью.

Открыт в Первоуральске **центр реабилитации для ветеранов "Осень"**. Задумывался он как стационар дневного пребывания. Здесь пенсионеры проходят медицинские процедуры, работают с ними психолог. В "Осени" наши бабушки и дедушки оттаивают душой. Здесь и наговорятся вдоволь, и песен попоют. В центре неплохое трехразовое питание. Весь день ветеран в "Осени", а ночевать приходит домой, что в нынешние времена тоже немало важно (квартира не пустует). А с прошлого года все отделение социальной помощи на дому (сегодня их восемь) также относится к этому центру. Есть и отделение срочной помощи. В перечень услуг входят и массаж, и услуги парикмахера, психолога. А оплата минимальная. Если у пенсионера пенсия превышает размер установленного прожиточного минимума, он платит 25 процентов разницы между размером его пенсии и размером прожиточного минимума. Если пенсия меньше, то услуги предоставляются бесплатно. У наших ветеранов есть возможность взять машину центра, если нужно, например, в больницу. Это тоже входит в перечень услуг.

Есть у нас проблема. Управление социальной защиты постоянно поднимает вопрос перед городской администрацией о восстановлении дома ветеранов. До 1982 года такой дом существовал, был подготовлен специальный проект. Однако в это здание въехал психинтернат. А в 1996 году в этом помещении разместились психобольница. Провели реконструкцию здания (ведь для дома ветеранов были подготовлены одно-двухместные комнаты, что для психинтерната не подходит), затрачены огромные суммы. С началом строительства нового психинтер-

ната это здание пообещали вернуть соцзащите. Сегодня на очереди в дом ветеранов стоит 36 человек. Движется очередь медленно; чтобы устроиться ветерану в екатеринбургский дом, ему нужно долго ждать. А время идет. Поэтому я считаю, что вопрос об открытии дома ветеранов в Первоуральске необходимо решить.

Конечно, трудностей в работе много, и в первую очередь потому, что мы чрезвычайно ограничены в финансах. В управлении соцзащиты работает сегодня более 300 человек. Первого января 1998 года постановлением правительства Российской Федерации управление соцзащиты были переданы функции выплаты детских пособий всем категориям матерей, имеющих детей. Если в прошлом году в Первоуральске насчитывалось 5200 получателей пособий, то к концу этого года в нашем информационном банке данных будет 37 тысяч получателей. Для работы с ними нашему управлению выделили лишь пять специалистов. А самое главное - с августа 1996 года на счет по детским пособиям не поступало ни рубля.

Вот постановление правительства Свердловской области о неотложных мерах преодоления кризиса в органах социальной защиты, цитирую: "Обострение социально-экономической ситуации, сокращение объемов производства, снижение на этой основе жизненного уровня части населения поставили деятельность органов социальной защиты в чрезвычайные условия... За помощью в государственные органы социальной помощи вынуждены обращаться бо-

лее половины населения области... Предлагается администрациям содействовать органам соцзащиты, предусмотреть бесперебойное денежное финансирование...". А вот ответ из департамента финансов области на нашу просьбу выделить хотя бы 51 тысячу на покрытие детских пособий по исковым заявлениям: "Денег нет и не будет". Словом, выкручивайтесь сами. А в это время у нас с целевых счетов снимают деньги в безакцептном порядке по решению суда. Как работать дальше? Руки опускаются... И поэтому юбилей встречаем не в том настроении, в каком хотелось бы. Если бы законы начинали действовать, а не оставались на бумаге... Если бы городская администрация прислушивалась к нашим просьбам... Но в городской бюджет даже не заложена сумма на оказание материальной помощи. "Живых" денег мы не видим. Разве что церковь "Новая жизнь" отчисляет ежемесячно по тысяче, мы эти крохи тратим так: формируем продуктовые наборы стоимостью в 20 рублей для самых голодающих... Вот и вся поддержка.

Наше управление называется социальной защитой, но сможем ли мы защитить если на нашу службу и вообще махнут рукой? И все-таки коллектив трудится, социальные работники обгорают больных и обездоленных, стараются хоть чем-то помочь. Надежда умирает последней, и поэтому 80-летний юбилей социальной защиты все мы встречаем с робкой мечтой о том, что, может быть, все изменится к лучшему.

На снимке: С. Б. Унжакова.  
Фото С. БАТАЛОВА.

