

К Вам приходит

ПОЧТАЛЬОН...



«Кто стучится в дверь ко мне с толстой сумкой на ремне?». Сегодняшние дети не сразу догадаются, о чем идет речь в этом старом добром стихотворении. А вот пожилые люди каждый раз с нетерпением дожидаются, когда же в дверь постучит почтальон, который принесет желанную пенсию. Трехмесячная задержка выплаты пенсий во второй половине этого года больно ударила и по первоуральским почтовикам, которые ответственны за ее доставку. С этого начался наш разговор с начальником городского узла почтовой связи Любовью УХОВОЙ:

- В апреле нынешнего года наше предприятие отметило свое пятилетие. Все это время мы работали стабильно. Поэтому у нас была самая низкая в области текучесть кадров. Своевременно выдавали своим работникам пособия социального характера по коллективному договору.

Однако водоворот экономического кризиса в стране втянул в себя и наше предприятие. Причина в том, что люди перестали вовремя получать пенсии. Финансово мы зависим от их выплат на 60 процентов. И когда, кроме того, за доставку пенсий во втором полугодии с городского узла связи сняли 0,5 процента тарифа, мы сразу потеряли почти половину своих доходов. Задолженность по заработной плате у нас, как и у пенсионеров, доходила до трех месяцев. К Новому году с трудом удалось ее погасить.

Отрадно, что к празднику наблюдаем увеличение объемов почтовых услуг, которые мы оказываем первоуральцам. Люди отправляют письма, поздравления, посылки, переводы. Но когда население неплатежеспособно, рентабельность отделений связи резко падает.

- Известно, что 11 из них за последние пять лет в городе пришлось закрыть.

- Да, и в этом году перестали работать еще два отделения связи: в Перескочке и Нижнем Селе. Непомерными для них оказались затраты на содержание, когда доходы от почтовых услуг не покрывают расходов.

Чтобы поддержать свое предприятие, нам пришлось пойти на развитие нетрадиционных для почты услуг. Кроме про-

дажи в розницу газет и журналов, организовали торговлю товарами повседневного спроса. Имеются в виду канцелярские принадлежности, моющие средства, галантерея и все прочее, что не требует особых условий хранения.

Принем своим клиентам мы предлагаем эти товары в кредит, с беспроцентной рассрочкой оплаты на месяц. Тот же пенсионер может приобрести у нас мыло или порошок, а заплатить за них месяц спустя, когда получит пенсию. Кроме того, предоставляем пользоваться этой услугой и всем своим работникам. Ведь это в основном женщины, у которых в семьях доходы невысоки. Наши почтальоны продают также разнообразные лотерейные билеты.

Одни из первых в области мы стали внедрять новый вид услуг - электронную или "гибридную" почту. Письмо или поздравление передаются в любой город России по компьютерной сети, а потом доставляется адресату на дом. Если сравнивать с привычными телеграммами, то в оперативности электронная почта почти не уступает, а по стоимости - в два раза дешевле.

- А как будут обстоять дела с доставкой газет и журналов в первом полугодии 1999 года?

- Результаты подписной кампании нас радуют, так как по объемам она оказа-

лась не хуже предыдущей. Значит, почтальоны не останутся без работы, а их семьи - без кормильцев.

- Насколько ощутима для вас конкуренция, сложившаяся в сфере услуг доставки населению периодических изданий?

- Когда несколько лет назад в городе образовался "Рег-пресс", объем работы у нас уменьшился наполовину. Пришлось сокращать штаты и проводить реорганизацию предприятия.

Но впоследствии у нас сложился определенный круг подписчиков, которые предпочитают иметь дело с государственной почтой и доверяют только ей. Вот с этими людьми мы работаем все эти годы.

Хорошо нынче провели подписку в отделениях связи № 3, 5, 8, 18, а также в Новоуткинске, которыми руководят Саня Халилова, Галина Зыкова, Татьяна Шустрова, Нина Попова и Людмила Костасева. На ряде предприятий для организации подписной кампании руководители смогли найти с городским узлом связи варианты взаимозачетов.

- Когда-то подпиской занимались общественные распространители печати...

- Они есть сейчас и продолжают нам помогать. Это Вера Саложникова, Валентина Тагильцева, Татьяна Панкратова, Тамара Галактионова и Роза Набокова, которым мы выражаем особую благодарность.

- И, наконец, традиционный вопрос о планах на будущее?

- В 1999 году планируем перейти на новую систему оплаты труда. Она даст возможность материально поощрять инициативных работников. Чем больше принесешь доходов предприятию, тем более весомой станет заработная плата. И, конечно, будет учитываться качество обслуживания населения, чтобы не было жалоб на почтальонов.

Планируем также обновить средства автоматизации - приобрести компьютерную технику, кассовые аппараты и многое другое.

- Желаем вам успехов и поздравляем весь коллектив с Новым годом!

Расспрашивала
Алла ПЛАСТИНИНА

На снимке Петра ЛЕБЕДЕВА: оператор отделения связи № 1 Раиса Репина.

