



НА ВЫРУЧКУ ПРИХОДИТ

почтальон

В минувшее воскресенье свой профессиональный праздник отметили работники российской почты. Отделение связи N 3, расположенное в поселке Динас, считается в городе одним из лучших. Коллектив, который возглавляет С.Халилова, не раз признавался лучшим в трудовом соперничестве. Его организует среди своих подразделений и постоянно подводит итоги городской узел федеральной почтовой связи.

- Работать в последнее время становится все сложнее, - поделилась Саня Сахипова. - Число подписчиков уменьшилось. Но тем, кому мы продолжаем доставлять периодику и приносить пенсии, оказываем услуг гораздо больше, чем раньше.

Мы привыкли, что человек с толстой сумкой на ремне приносит почту. Теперь вы можете приобрести у него и все то, за чем раньше пришлось бы идти в ближайшее отделение связи: потерянный билет, конверт, открытку и прочее.

Но и это еще не все - сегодня почтальон может прийти на помощь, когда у вас нехвати закончились мыло, стиральный порошок, а также любая другая мелочь по хозяйству, а до получения зарплаты или пенсии ждать несколько дней. Нужные товары повседневного спроса работники отделения связи не только принесут прямо домой, но и продадут в кредит. Оплата возможна в течение месяца. Удобно? Еще как, особенно для пенсионера или бюджетника, которым задержка выплаты денег нередко доходит до нескольких месяцев.

Чтобы быть рентабельным, отделение связи заключает договоры о совместной деятельности с разными фирмами. И, что интересно, такая совершенно не традиционная для почты услуга, как изготовление фотоальбомов на памятки, пользуется у населения неплохим спросом. Людей привлекает, наверное, то, что не нужно специально ехать в город, и заказы выполняются быстро - в десятидневный срок.

- Теперь и подписку нашим клиентам предлагаем в кредит, - рассказывает С.Халилова. - Мы можем прийти и оформить ее прямо на дому. Нынче, к сожалению, 19 изданий до нормы набрать не сумели.

- Просто у кого-то не хватает средств подписаться на газеты и журналы. Разве это ваше упущение?

- Конечно, наше. Почтальону нужно уметь убедить человека. К примеру, килограмм хорошей колбасы и подписка на «НГ» сегодня стоят одинаково. Но колбасу семья съедит и про нее забыла, а газету, где есть пища для ума и души, будет читать целое полугодие. Есть разница?

Двадцать лет в отделении связи N 3 занимается доставкой корреспонденции и периодики по адресам Галина Власова. К своему делу она относится требовательно и аккуратно. Принося людям пенсию, почтальон Любовь Горбачева всегда приветлива, внимательна. Поэтому и отзывы о

ее работе самые хорошие. Старается держать марку своего отделения и почтальон Зульфия Гараева. Сложно, но со своей работой справляется.

И в целом коллективу городского узла федеральной почтовой связи, как рассказала его руководитель Любовь Ухова, приходится выживать в сложных экономических условиях. Произошло резкое снижение объемов оказываемых услуг, когда тариф на доставку пенсий уменьшился с 2 до 1,5 процентов, а задолженность доходила до трех месяцев. Кризисная ситуация повлекла за собой несвоевременную выдачу зарплаты работникам ГУФПС. Приостановились и выплаты социального характера. Тогда предприятию проблематично было развиваться дальше.

Одной из эффективных мер достижения финансовой стабильности стал переход на прогрессивную форму оплаты труда «Рост». Коллектив первоуральского узла почтовой связи перешел на нее одним из первых в области и в своей отрасли.

Теперь доход каждого зависит от конечного результата, который напрямую связан с количеством и качеством услуг, предоставляемых почтовиками. Не случайно получили развитие электронные формы связи - поздравления, письма, открытки, расширилась реализация через сеть отделений связи и торговых киосков различных газет и журналов. Теперь почтальоны принимают даже коммунальные платежи.

В коллективе отделения связи N 3 трудятся всего 14 женщин. И без взаимовыручки, особенно в летнее время, когда начинаются отпуска, просто не обойтись. Молодежи есть у кого перенять опыт. К примеру, Наталья Баленко начала свою трудовую деятельность с доставки писем и газет. За короткое время сумела повысить квалификацию, сдала экзамены и теперь стала оператором 3-го класса.

Не могла не поинтересоваться у почтовиков, какие издания в поселке самые читабельные. Как оказалось, у женщин это газета «Веста», которая выходит раз в месяц. Популярны также газета «Здоровый образ жизни» и ее приложение «Предупреждение». Не стоит удивляться, почему год от года растет число читателей журналов «За рулем» и «Приусадебное хозяйство». Назвали мне и самых активных подписчиков - тех, кто смог выписать на полугодие по 6 и даже 8 изданий. Это, в частности, Н.Каткова, Н.Поздеева, А.Тозик и Л.Пастухова.

...В этот утренний час на улицах поселка было пустынно, а в отделении связи - многолюдно и душно от людской толчеи. Томились в ожидании своей очереди те, кто не успел вовремя получить пенсию за июнь, когда ее разносили по домам. «Жаркая у нас работа? Да, живая, - откликнулась на вопрос Саня Сахипова. - Я на почте уже 18 лет. И все время круговерть - письма, посылки, бандероли. Сейчас вот поменьше их стало, но зато другой работы прибавилось. Что-то, а вот скучать нам некогда...»

Алла ПЛАСТИНИНА

На снимке Петра ЛЕБЕДЕВА: работники отделения связи N 3.