

Участковый инспектор Н.Бурковцева вышла из отпуска как раз накануне профессионального праздника. И здесь ее ждал приятный сюрприз – штат службы полностью укомплектован, сейчас на Димитровке работают пять инспекторов. Наталья вспомнила 2009-й, когда две трети года ей пришлось одной обслуживать весь микрорайон: нехватка кадров плюс учеба, отпуск... Трудное время осталось позади.

- Чего дает вам, хрупкой женщине, ощущение силы, защищенности – ведь заходит приходится в разные квартиры?

– Всегда была не из робкого десятка. В детстве играла с мальчишками в футбол, в «войнушку», по заборам лазала. Отсюда, наверное, и желание пойти служить в милицию. Страх за себя, конечно, присутствует, особенно после рождения сына. Если предполагаю, что адрес может быть «несповокойным», беру с собой кого-то из сотрудников-мужчин.

Я – сторонница убеждения. Коллеги шутят, надо было

идти в адвокаты, убедить или переубедить могу любого.

- Служба влияет на характер?

– Да. На многие вещи стала смотреть проще. Раньше бытовые мелочи казались неизразчимой проблемой, а теперь, видя разные ситуации, действительно, драматические, воспринимаю эти вопросы легче.

Научилась больше понимать людей, «считывать» человека с первых фраз в разговоре.

- За эти почти четыре года у вас не возникло ощущения погружения в рутину, обыденность?

– Работа в милиции становится образом жизни. Даже в отпуске возникает желание поговорить с людьми, выйти на участок. Мне нравится неопределенность – невозможность представить заранее, с чего начнется день, как он пройдет. Хотя в этом есть и свою минусы – трудно, например, спланировать отдых. Первого января 2010-го я пришла домой к начальнику

восемь утра, всю праздничную ночь пришлось работать – был совершен грабеж. Раньше поднимали участкового, на чьей территории произошло преступление, сейчас мы составляем график дежурства на выходные, чтобы у каждого появилась возможность провести время с семьей, с друзьями.

- Бывали случаи, когда руки опускались, и что делать в такой ситуации?

– Да. Дочь-парикмахер снискетически избивала мать.

На протяжении несколых лет я пыталась добиться возбуждения уголовного дела по статье «Изязвление». Все осложнялось разнодумием соседей – нужны показания свидетелей, а даты их некому. Жаль женщину, вынужденную терпеть побои и издевательства, но всяких доказательств у меня не было, вот тогда руки опускались от человеческого безразличия. Сейчас удалось немножко продвинуться – уголовное дело все-таки возбудили.

Участковый собирает предварительный материал, участвует в разысканных мероприятиях, а судья на основе этих данных выносит решение, поэтому об одобренности нашей работы многое зависит.



Чтобы был порядок

Если уверен в своей правоте, надо добиваться результата. Подключай все возможности и стараюсь довести дело до конца, а не просто «отписаться». Хорошо становится на душе, когда поможешь человеку и услышишь слова благодарности.

- На предприятиях существуют технологические карты на каждый вид продукции, а вы чем руководствуетесь в работе, и как можно оценить ее качество?

– Руководствуясь законами. Надо быть объективной, даже если по-человечески понимаешь, что толкнуло на преступление. Конечно, всю нормативную базу держать в голове невозможно, поэтому Кодекс хранится в столе, периодически по нему сверяюсь.

Участковый собирает предварительный материал, участвует в разысканных мероприятиях, а судья на основе этих данных выносит решение,

поэтому об одобренности нашей работы многое зависит.

Е.ДАНИЛОВА

На фото автора: участковый инспектор Н.Бурковцева и инспектор по делам несовершеннолетних Н.Кащенко.