

И. ТАРУНИНА: «Наше будущее - это наши клиенты!»

Почте России несколько сот лет: основанная некогда Петром I, она и в наш век высоких технологий не утратила своей значимости. И прогнозы скептиков о том, что с появлением электронных средств связи почтовые услуги потеряют свою актуальность, действительность опровергает на каждом шагу. Сегодня почта стремится стать еще ближе к своим клиентам. Реконструированные почтовые отделения, удобный режим работы, широкий спектр услуг, предоставление возможности общаться со всем миром - все это связывает людей и бизнес, содействует интеграции. Кроме того, современная почта активно работает в секторе логистики, почтово-банковских услуг, стремительно развивает информационные технологии.

Накануне профессионального праздника Дня Российской почты мы встретились с начальником Алапаевского почтамта Ириной Дмитриевной ТАРУНИНОЙ.

"АГ":

- Ирина Дмитриевна, Алапаевский почтамт развивается не только в традиционном направлении, но и превращается в многофункциональный почтовый и финансовый институт. Расскажите об этом подробнее.

И. Тарунина:

- Почтовая связь в России является неотъемлемой частью инфраструктуры государства. Благодаря широко разветвленной сети почтовых отделений она объединяет жителей даже самых отдаленных и труднодоступных населенных пунктов. "Почта России" является одним из самых крупных предприятий, с огромной инфраструктурой.

Так, только в Алапаевском почтамте на сегодняшний день трудится 364 работника в сети из 63 отделений почтовой связи, которые обслуживают территорию г. Алапаевска и Алапаевского района, г. Артемовского и Артемовского района, г. Режа и Режевского района. Разветвленная сеть филиалов позволяет обеспечить доступность услуг для всех групп потребителей.

"АГ":

- Получается, в завтрашний день вы смотрите с уверенностью?

И. Тарунина:

- Конечно! Сегодня трудно представить себе жизнь без огромных информационных потоков - радио, телевидения, прессы, Интернета. И все же почта останется надежным мостиком получения информации, а самое главное - связи между людьми.

На сегодня уже подведены итоги работы нашего почтамта за 6 месяцев нынешнего года и сделан прогноз работы на следующее полугодие. Смотри на эти цифры можно только порадоваться результатам. Почтамт впервые выполнил плановые по-



И.Д.Тарунина

начальников отделений почтовой связи на областном уровне Елена Владимировна Мелкозерова, начальник отделения почтовой связи курорта Самоцвет, заняла 3 место.

Ну и главное - имеется рост заработной платы в 2011 году и запланирован неплохой рост на 2012 год. На сегодня действует окладная и сдельная оплата труда. Три вида премиальных вознаграждений - сетевая, ежемесячная и квартальная премии.

"АГ":

- Ирина Дмитриевна, мы часто пишем о работниках отделений почтовой связи и совсем редко о специалистах вашего управления - центра, куда стекается и где обрабатывается вся информация.

И. Тарунина:

- В управлении Алапаевского почтамта работает около 40 специалистов. Много лет проработала в управлении заместитель начальника по производству почтамта Любовь Юрьевна Намятова, многому у нее учится начинающий специалист заместитель начальника по коммерции Алена Алексеевна Мухаметова. Настоящим профессионалом своего дела является руководитель планово-экономического отдела Любовь Мизбаховна Налетова. Начала она свой трудовой путь с простого экономиста, то есть изучила свое дело с самых азов и сегодня возглавляет один из самых важных отделов управления. Любовь Мизбаховна вместе со



Первый ряд (слева направо): О.В.Кодолова, А.Н.Баранова, Н.А.Бараковских; второй ряд (слева направо) И.П.Степанова, Н.А.Бараковских, А.С.Дудка, С.В.Удинцева, И.А.Молокова, И.В.Шипицына



С.В.Лимшина, И.А.Хозеева, М.А.Кутявина, Ж.А.Сомова, С.В.Малыгина, Н.Ю.Попова; внизу Г.П.Богдашко

...и сегодня мы только порадоваться результатам. Почтамт впервые выполнил плановые показатели. **План доходов выполнен на 100 процентов. Имеется рост по приему коммунальных платежей - 147 процентов, посылок - 140 процентов, ускоренной почты - 116 процентов**, а также от реализации лотерейных билетов, товаров народного потребления и т.д. Соблюдения доходов и расходов позволили нам снизить убытки почтамта, выполнить контрольный показатель, повысить рентабельность работы почтамта в целом и как итог - получить премию и повысить среднюю заработную плату.

"АГ":

- **Ирина Дмитриевна, этот хороший результат, наверное, итог большой планомерной работы? В частности, и в плане модернизации производства? Ведь даже внешний облик почтамта заметно меняется.**

И. Тарунина:

- Вы совершенно правы. В последние два года у нас полным ходом идет модернизация производства. Этому огромное внимание уделяет руководство ФГУП "Почта России" - уходу от ручного труда.

Что у нас изменилось? Во-первых, у нас практически сменился весь автопарк, заменены устаревшие транспортеры, произошла замена компьютерной техники как у специалистов, так и в отделениях почтовой связи. Продолжаются ремонты на местах, в отделениях почтовой связи в корпоративном стиле, уделяется больше внимания безопасности работников, охране труда, в том числе и условиям труда на рабочих местах.

"АГ":

- **А как у вас на сегодня обстоят дела с кадрами? Ведь это всегда был один из самых острых вопросов.**

И. Тарунина:

- Увы! Пока текучесть кадров остается, особенно в отделениях почтовой связи. Но достаточно в нашем коллективе и стажистов. Особенно радует, что в последнее время приходит работать и молодежь. В ФГУП "Почта России" разработано достаточно направлений на привлечение и удержание кадров. Все-таки предприятие государственное, действует коллективный договор, в котором предусмотрены гарантии и компенсации, связанные с трудовой деятельностью, стимулирование и поощрение работников. Предусмотрено развитие кадрового потенциала, социальные гарантии, льготы и компенсации. Постоянно проводится обучение работников, как очное, в форме семинаров, так и заочное. Проходят конкурсы профессионального мастерства: водителей, операторов связи, начальников отделений почтовой связи. Кстати, не так давно **в конкурсе профессионального мастерства**

и сегодня возглавляет один из самых важных отделов управления, Любовь Мизбаховна вместе со специалистами отдела **Светланой Александровной Шалаевой** и **Татьяной Павловной Пыриной** отвечают за очень важный фронт работы почтамта. Именно здесь стыкуется весь свод данных по экономике, идет полная обработка информации, составляется экономический прогноз на ближайший квартал, полгода, год. Анализируется рентабельность, получение прибыли и т.д.

Бухгалтерию тоже возглавляет настоящий специалист своего дела - **Марина Сергеевна Киселева**. Отдел информационных технологий - стажист, профессионал **Валерий Габдулхакович Валева**. Вся документация из многочисленных отделений почтовой связи у нас стекается сначала в участок информационного контроля. Именно здесь происходит первичная обработка полученной информации. Руководит этой работой грамотный специалист **Наталья Александровна Бараковских**. Надо сказать, что в этом отделе у нас особенные девчата, у которых работоспособность сочетается с высокой активностью. Они всегда - главные участники различных корпоративных мероприятий.

Сегодня большое внимание уделяется охране труда. Этот отдел у нас возглавляет инженер 1 категории **Ирина Александровна Хозеева**. Огромная работа ведется специалистами по кадрам в отделе кадров, на участке подписки, на участке коммерции, в группе эксплуатации сети почтовой связи. Кстати, работу в группе эксплуатации возглавляет преданный своему делу специалист **Елена Петровна Торопова**, а ведущим инженером здесь работает тоже отличный профессионал **Ирина Александровна Шестакова**. Это те специалисты, на которых всегда можно положиться, которым можно доверять и кто всегда стремится к совершенству в своем деле.

"АГ":

- **Есть, наверное, у работников "Почты России" и свой профессиональный девиз? Свой секрет роста?**

И. Тарунина:

- Главное - своей качественной работой доказывать, что клиенты "Почты России" являются ценностью №1. А для реализации этой главной цели необходимо: работать с улыбкой, делать все правильно и быстро, быть целеустремленным и постоянно повышать свою квалификацию. **Ведь наше будущее - это наши клиенты!**

"АГ":

- Спасибо большое за интересный разговор. Поздравляем с Днем почты! Успехов, процветания вашему почтамту, здоровья, любви, удачи всем работникам!

Подготовила С.НИКОНОВА
Снимки автора

С.В.Гимшина, И.А.Хозеева, М.А.Кутявина, Ж.А.Сомова, С.В.Мальгина, Н.Ю.Попова;
внизу Г.П.Богдашко



Первый ряд (слева направо) С.А.Сурнина, Л.Ю.Намятова, А.А.Мухаметова, Т.В.Сосновских; второй ряд (слева направо) Н.А.Баянкина, К.С.Топоркова, М.Н.Маркина, Е.П.Торопова, И.А.Шестакова



Первый ряд (слева направо) Н.А.Крутикова, Т.С.Пырина, В.Ф.Подкорытова; второй ряд (слева направо) Ю.М.Крутикова, М.С.Киселева, Т.А.Климова, С.А.Шалаева