

Накипь с коммунального "борща" пока не сняли

За "круглым столом" в редакции в конце января собралось много народа. Депутаты городской Думы (кстати, по инициативе народных избранников и состоялось заседание Клуба), представители администрации Асбестовского городского округа, руководители управляющих компаний, руководители предприятий сферы ЖКХ обсудили проблемы коммунальной сферы. На встрече присутствовали и представители общественности - рядовые граждане.

ЖКХ - тема вечная, хроники "новостей" в этой области нескончаемы, не успели люди разобраться с одним нововведением, как следует другое, еще более "веселое", такое как, к примеру, закон о капремонте, который вступил в силу с 1 января 2013 года.

Потому, чтобы заседание не затянулось (на эти темы можно говорить до бесконечности), во главу угла поставили ключевой вопрос: как помочь разобраться людям с общедомовым потреблением ресурсов?

Исключить двойной учет!

- Письма, звонки, обращения от горожан идут валом и в редакцию газеты, и в муниципалитет. "За что мы должны платить?!" - возмущаются люди, - дал отправную точку дискуссии **Валерий Владимирович БЕЛОШЕЙКИН**, председатель Думы Асбестовского городского округа. - Почему не ищут причины перерасходов?

Вопрос прозвучал, скорее, как риторический. Ответить на него оказалось сложновато.

Продолжил полемику житель города **Владимир Петрович МАЛЫХ**, Почетный гражданин города Асбеста, бывший работник комбината "Ураласбест", человек, который принимал непосредственное участие в строительстве объектов ЖКХ и был техническим руководителем проектов, в том числе по газоснабжению, водоводам, и знает о внутреннем устройстве этих систем не понаслышке.

С его подробными письмами в редакции уже знакомились не раз. "Природный газ", "Водоотведение", "Электроосвещение", "Отопление" - нумерует он в письмах пункты и под каждым на три-четыре абзаца расписывает, в чем нас дурят. Он в пух и прах разносил понятие "коммунальный ресурс", он доказывал, что приборов "индивидуальных" или "общедомовых" не бывает, а есть только приборы потребления.

- Нужно отказаться от общедомового потребления вообще! - подытожил он и вызвал этим молчавшее, но полное неприятие у большинства собравшихся. - И срочно корректировать Жилищный кодекс по всем параметрам: по воде, по электроэнергии и так далее!

Владимир Яковлевич МИКУШИН, еще один асбестовец, известный в городе руководитель:

- Тарифы, калькуляция - что это такое, я знаю...

Пока он рассказывал о том, как боролся с несправедливостью, представители управляющих компаний согласно кивали. Как оказалось, он свою правоту в конечном итоге доказал и помогли в этом сотрудники его управляющей компании.

- Исключить двойной учет! - подытожил он.

- Мы только "за!" - поддержали его начальники управляющих компаний.

По ходу диалога попутно возник еще один вопрос: входит ли площадь подвала в общедомовую? Коммунальщики дружно ответили: "Нет", а в обращениях читателей - обратная ситуация.

Платим исправно

Спустил на землю всех **Виталий Захарович РОЖИН**, начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, связи и жилищной политики администрации Асбестовского городского округа.

- Не стоит забывать, что закон говорит об обратном, - заметил он. - Начнем с того, что мы не можем игнорировать постановление правительства № 354, а также постановление РЭК. И, уверяю вас, мы не имеем права давать сейчас со своей стороны какие-либо комментарии вообще по данному вопросу.

- Почему же? - все еще не развернулись в силе слова собравшихся.



- Да потому, что даже Министерство регионального развития не может этого сделать. Да, я согласен - физический смысл такого явления, как общедомовое потребление, понять трудно, но собирать эти платежи мы обязаны.

Виталий Захарович, к удивлению многих, отметил, что горожане, несмотря на все возмущения и треволнения, платят за коммуналку более чем исправно - сбор стабилен и составляет 98 процентов по городскому округу. Это высокий, если не сказать высочайший, показатель.

Представители управляющих компаний тем временем решили поделиться и своей болью. "Воруем сами у себя" - так окрестили они действия жителей города.

- Асбестовцы возмущаются: мол, откуда столько кубов воды в платежках? А вы знаете, что утечка унитаза в месяц дает до шести кубов? А сколько в доме стоит индивидуальных приборов учета? На весь жилой фонд на 1 января 2013 года в нашей управляющей компании - 68,7 процента. Нет ни одного дома, в котором все квартиры были бы оснащены индивидуальными приборами учета воды, - приводила примеры **Наталья Владимировна ЗАДОРИНА**, представитель управляющей компании "Дом-сервис". - А сколько людей живут в квартирах без регистрации? Наведите порядок в собственном доме сначала, а потом с других спрашивайте.

- **А как же обнародовать жильцов без регистрации?** - задали вопрос.

Любые два собственника жилья могут составить акт, подписать его и принести в управляющую компанию, по нормативу на количество фактически проживающих и будет вестись дальнейший расчет.

Была затронута тема "доисторических" двухтарифных счетчиков, которые давно изжили себя. Озвучен еще один упрек жильцам - они занижают передачу показаний.

- В 2011 году мы обошли каждую квартиру в домах. В одной трети дома, как правило, нарушения эксплуатации приборов учета, - привел пример **Владимир Валерьевич КИРЮШИН**, депутат Думы Асбестовского городского округа, директор управляющей компании "Дом-сервис". - Не выгодно менять жильцам приборы учета, им проще смотреть, своровать, придумать приспособления немыслимой степени рационализации.

- **Почему такие разные показатели по той же воде?**



- А еще и потому, что показания передают в период с 5 по 25 число, кто-то пятого сообщил, а кто-то двадцатого. А кто-то вообще не сообщил, - ответили коммунальщики.

Но ведь не жильцы определили эти сроки... "Лишние" кубы воды в некоторых платежках, присланных в редакцию вместе с письмами читателей, впечатляют. Олег Петрович Терещенко, житель дома №30/1 на улице Челюскинцев, сообщил, что по 400 кубов воды в месяц начисляется на один подъезд дома, в котором 80 квартир. Всего подъездов четыре. Дом "промотал" 1600 кубов воды за месяц?

И снова в ответ звучали факты, которые говорят об учете потребления воды, как о достаточно точном.

- Сегодня население города "оприбороено" общедомовыми приборами учета воды на 90 процентов, - доложила **Надежда Михайловна МАСЛАКОВА**, генеральный директор ОАО "Водоканал". - Надо выполнять постановление правительства № 261, а потом опровергать или подтверждать эффективность нововведений. В любой формуле, уверяю вас, на глаз никогда ничего не делается, мы имеем точный счет. Я призываю всех ставить индивидуальные приборы учета, это не столь дорогое удовольствие.

Сколько ни барахтайся...

Дискуссия "добралась" и до темы электроснабжения. Жаль, представителей "Свердловэнергосбыта" среди участников "круглого стола" не оказалось. Здесь, опираясь опять-таки на письма и обращения читателей, работает

ситуация "перевода стрелок": районные службы "Горэнерго" сидят на головной областной "Свердловэнергосбыт", тот кивает на районные, - мол, нам показатели передают ваши службы. И здесь в обсуждении снова проскользнул упрек горожанам - "воруем у себя". И посыпались примеры.

А у нас снова история из письма - тот же дом № 30/1 на улице Челюскинцев "намотал" за декабрь, согласно платежкам, 18 тысяч 280 Мега/кВт. Вы не осыпались и это не опечатка - именно не киловатт, а мегаватт. И это не какое-то промышленное предприятие, а обычный дом на 80 квартир.

Тут уж присутствующие развели руками - не может такого быть.

- Постановление №354 предполагает распределение электроэнергии на общедомовые нужды не пропорционально показаниям квартирных счетчиков, а пропорционально площади, - напомнила всем **Оксана Александровна КОЛОВА**, ведущий специалист отдела жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, связи и жилищной

- Есть случаи, когда управляющие компании признают ошибку и готовы сделать перерасчет. Мы сталкивались с этим не раз. Споры в суде идут жаркие, не всегда, но бывает, что мы выигрываем дела, бьемся за наших жильцов. Законодательная база Жилищного кодекса несовершенна. Ежегодно в Жилищный кодекс вносятся по два-три изменения. Мы ждем ответ по одному делу от Минрегионразвития с 1 сентября 2012 года...

Достичь понимания между населением и коммунальщиками порой очень сложно. Разобраться в хитросплетениях Жилищного кодекса простому смертному вряд ли по силам. Многие разъяснения нерадивых советчиков и знатоков в обществе зачастую только вводят в дальнейшее заблуждение жильцов. Пример тому - 50 обращений горожан по коммунальной теме признаны в прошлом году необоснованными прокуратурой города. А за всем стоит закон, который, пока идет рассмотрение дела, успевает обрасти изменениями и дополнениями.

Подведем итоги: по стопам Кургана?

Руководители коммунальных структур призвали горожан обзаводиться в ближайшее время индивидуальными приборами учета, исполнив тем самым перед лицом закона свои гражданские обязанности.

Представители управляющих компаний признались, что были бы только рады, если бы жители взяли на себя полномочия по управлению домами, создав советы многоквартирного дома или товарищества собственников жилья.

Единогласно было решено, что слово "ворует" все-таки нельзя употреблять по отношению к жильцам, и не только к ним.

Зерно истины прозвучало, наконец, из уст **Андрея Владимировича ХОЛЗАКОВА**, депутата Думы Асбестовского городского округа, председателя профсоюзной организации комбината "Ураласбест".

- Результатом этой встречи, полагаю, должно быть обращение к правительству Свердловской области о введении моратория на территории Свердловской области, как это сделали в Курганской области и ряде других областей, - предложил он.

- Кто возьмется? - задали вопрос. - Жители города, руководители сферы ЖКХ, некая инициативная группа?

Единогласно было решено, что обращение должно исходить от Думы Асбестовского городского округа.

- Да, наш орган имеет право законотворческой инициативы, - подтвердил ее председатель **Валерий Владимирович Белошевский**.

Жаль, никто не вспомнил про сотрудников ЕРКЦ - еще одну многострадальную инстанцию, на которую можно перевести стрелки: мол, это они ошибки в расчетах делают. Да, человеческий фактор имеет место быть, но и их можно понять: многоступенчатый двойной учет сведет с ума любого.

Р.Д. Встреча подтвердила, что на сегодняшний день в сфере ЖКХ есть множество проблем, которые требуют безотлагательного решения. Но и показала, что между чиновниками, в чьи ряды жители включают очень широкий круг руководителей, и населением практически полностью отсутствует диалог. Граждане, порой высказывая все, что накипело, не слышат ответов на вопросы, а руководители разного ранга отговариваются постановлениями правительства, сухими цифрами и абсолютно не вникают в проблемы рядовых жителей. А накипело, судя по эмоциям собравшихся, у всех...

Мария БАТЛУК.
Фото А. ЧЕРЕМНЫХ.