

# Лучший щебень для дорог России

**В Российской Федерации с каждым годом все больше растет количество автомобилей, в том числе и грузовых транспортных средств. Они несут повышенную нагрузку на дороги, приводят к сокращению межремонтных сроков их эксплуатации.**

Для обеспечения долговечности дорожных "одежд" крайне необходимы высококачественные материалы. Такими характеристиками обладают материалы комбината "Ураласбест". При производстве строительных материалов используются как рудные продукты, содержащие перидотит и плотный серпентинит, так и скальные ультраосновные породы - габбро, диорит и перидотит. Все они обладают стопроцентной адгезией (способностью сцепления поверхностей) к битуму, что очень важно для дорожников.

Лабораторные испытания показывают, что у нашего щебня самая высокая марка по морозостойкости (F400), одна из самых высоких марок по прочности (1200-1400, в зависимости от состава породы), самая высокая марка по истираемости (I1), глина в комках полностью отсутствует, структура устойчива против любых видов распада, а удельная эффективная активность естественных радионуклидов почти в десять раз ниже нормы.

Качество нерудных строительных материалов соответствует государственным стандартам и техническим условиям. Выполнены главные ожидания наших потребителей: щебень всех фракций крупностью от 5 до 20 миллиметров в настоящее время выпускается кубовидной формы, с показателем содержания зерен пластинчатой и игольчатой формы не более 10 процентов.

Немногие щебеночные заводы могут достигать таких показателей. ОАО "Ураласбест" ежегодно выпускает около двух миллионов тонн кубовидного щебня достаточно стабильного качества. Претензий от наших потребителей за два прошедших года не поступало. В последнее время резко увеличилась потребность в узких фракциях качественного кубовидного щебня. За 2012 год отгружено 379 тысяч тонн при существующей мощ-

ности 700 тысяч тонн. В перспективе есть возможность увеличить мощность по получению щебня фракций 10-15, 10-20 миллиметров до полутора тысяч тонн.

От потребителей каменных материалов в прошлом году поступило три претензии на качество. Две из них касаются присутствия в продукции негабаритных фракций. На фабрике в срочном порядке приняты меры по коррекции технологии. Очень обидно было получить третью претензию, которая касалась наличия глины. Ведь продукция была выработана качественная, соответствующая всем нормативным требованиям, а засорение произошло уже на месте погрузки в автотранспорт потребителя. Глина туда могла попасть с места строительства новых складов вместе с колесами машин. Ответственные за погрузку не заметили засоренность и были наказаны.

Неприятно, когда наши клиенты недовольны качеством, но ведь отрицательный результат тоже может быть полезным, если рассматривать его как маркетинговое исследование. Каждая претензия - это сигнал о том, что у нас есть неиспользованный потенциал, это возможность превратить незамеченный ранее минус в жирный плюс. Ни одно обращение потребителя, особенно с выражением неудовольствия, не остается незамеченным в комбинате, к каждому мы стремимся найти индивидуальный подход и удовлетворить его ожидания. Отсюда и постоянство наших партнеров, долготее и взаимовыгодное сотрудничество. Они всегда могут быть уверены, что полученная ими продукция прошла строгий контроль качества.

Осуществляют контроль хрупкие и милые женщины лаборатории по контролю производства и отдела технического контроля, которым подчинены все методы испытаний нерудных строительных материалов и хризотила. Они со своей ответственной работой справляются отлично.

**Т. АНДАРЬЯНОВА,**  
главный технолог  
по качеству продукции ОАО "Ураласбест".