

Называют "дочками" и "внучками"

"Об определении в домовых Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых" - так назывался первый документ в России (в 1701 году), положивший начало создания государственной системы социальной защиты. Петр I издал указ, согласно которому следовало: "для десяти человек больных - в богадельне должен быть один здоровый, который бы за теми больными ходил и всякое им вспоможение чинил".

В Асбесте "всякое вспоможение" чинят соцработники. Службе социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Государственного бюджетного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Асбеста" исполнилось 25 лет. О службе мы поговорили с заместителем директора этого учреждения Галиной Николаевной Шверовой.

- Галина Николаевна, как зарождалась служба на дому?

- Социальная работа как профессиональная деятельность начала складываться в Асбесте в начале 90-х годов. К ее организации и созданию сети учреждений подтолкнули экономический кризис и рост социальных проблем в обществе.

Новая профессия появилась в России 23 апреля 1991 года, когда в соответствии с решением № 92 Государственного комитета по труду и социальным вопросам в перечне профессий обозначили социальных работников, социальных педагогов и специалистов по социальной работе.

Истоки зарождения уходят в еще более раннее время. Первое отделение социальной помощи начало работать в 1988 году в Асbestовском горсобесе. Первым работником 3 ноября 1987 года была принята на должность заведующей отделения Мария Васильевна Шверова.

Смотрите, вся история здесь, в книге приказов: "Приказ №1 от 30 декабря 1987 года. Принять в отделение социальной помощи на работу Чебакову Екатерину Васильевну в качестве социального работника с окладом 90 рублей".

Затем были приняты Нина Федоровна Воронкина, Лариса Степановна Угличнец, Раиса Савельевна Маршалко, Светлана Васильевна Дорохова.

- То есть, получается, служба соцпомощи на дому возникла даже раньше, чем Фонд социальной поддержки населения?

- Да. Фонд в Асбесте был открыт в 1992 году при главе администрации города.

Новое учреждение действовало как государственное, наряду с другими организациями решая общие задачи социальной политики, оказывая помочь нуждающимся людям. Возглавил фонд в то время глава города Владимир Александрович Власов, а исполнительным директором была назначена Татьяна Николаевна Сухарева.

- Как дальше развивалась новая служба?

- Отделение социальной помощи тем временем набирало силы. В 1990 году отделений было уже пять, их объединили при Территориальном Центре социальной помощи. А в 1994 году в связи с реорганизацией отделения вошли в состав Управления социальной защиты населения как Центр социально-бытовой реабилитации пожилых граждан и инвалидов с обслуживанием на дому.

Тогда же при управлении открылись Центр срочной и адресной социально-бытовой помощи и Центр социальной помощи с дневным стационаром при специальном жилом доме "Ветеран".

Отделения социальной помощи обслуживали на дому 480 одиноких престарелых горожан, большей частью бесплатно. Помогали с уборкой квартир, приобретением медикаментов, продуктов питания и промышленных товаров, содействовали в получении медицинской и правовой помощи. Для клиентов частично утративших способность к самообслуживанию, открыли салон "Милосердие", который взял на себя приготовление горячих обедов, стирку белья, медицинское обслуживание.

В 1995 году на базе двух отделений неотложной, срочной и адресной помощи создан Центр экстренной и адресной социально-бытовой помощи. Сотрудники центра оформляли адресную социальную помощь, оказывали экстренную доврачебную медицинскую помощь, оформляли документы для помещения

пожилых людей в дома-интернаты, оказывали социально-бытовые услуги: ремонт обуви и постельного белья, парикмахерские услуги, ремонт сложной бытовой техники, содействие в ремонте жилья.

В 2004 году к отделениям, оказывающим социально-бытовые и социально-реабилитационные услуги взросому населению, добавились новые: организационно-методическое и консультативное отделение, отделение по пожизненному содержанию граждан пожилого возраста и инвалидов.

- Как построена работа на дому?

- Сегодня у нас 55 социальных работников. По итогам 2012 года они обслужили 616 человек. График посещений наших подопечных плотный, соцработники ходят к ним практически через день.

Выглядит это примерно так. Человек заключает договор на постоянное обслуживание, где прописан перечень гарантированных социальных услуг. Из этого "меню" наш клиент выбирает, что ему необходимо, также ставит галочки в перечне дополнительных услуг.

Чаще всего нашим подопечным надо купить продукты, помочь в приготовлении обеда, сделать уборку по дому, постирать белье. Кому-то необходимы санитарно-гигиенические процедуры. Оформить льготы, разобраться в бумажной волоките - этим также занимается соцработник, являясь представителем подопечных в учреждениях. Ну и, конечно, постоянное внимание требуется нашим пенсионерам: открытка к празднику, шоколадка - все это для них очень важно.

- Кто идет в соцработники?

- В основном это женщины, потому что работа социального работника требует не только сил и времени, но и искреннего участия в чужой судьбе, подчас сравнимого с материнской заботой.

Первыми в службу соцпомощи на дому приходили медики и педагоги, выработавшие стаж в своих отраслях. Это честнейшие, "правильные" люди из Советского Союза, в которых заложен фундамент сострадания, преданности делу. Сейчас приходят работать уже со специальным образованием, но в основном, конечно, с юридическим или педагогическим. Если раньше повсеместно отношения между соцработником и подопечным складывались практически родственные, близкие, то сейчас нынешних соцработников учат, что это непрофессионально, мол, надо держаться отстраненно, не лезть в душу. Но бабушки, как и прежде, называют соцработников "дочками" и "внучками".

- Какие проблемы в сфере обслуживания на дому имеются на сегодняшний день?

- Конечно, зарплаты у соцработников небольшие. Но текучесть кадров не критична. Бюджетникам, учителям и медикам, зарплаты подняли, соцработники в эту когорту не вошли. А работа у них непростая, физически и морально тяжелая. Но есть хорошие новости - с середины этого года Комплексный центр социального обслуживания населения переводят на автономную жизнедеятельность. Напомню, что в 2006 году Комплексный центр стал Государственным областным учреждением, а в 2012 году - Государственным бюджетным учреждением. Нынешние перемены дадут нам больше свободы на оказание дополнительных услуг. До этого все наши доходы контролировались и являлись собственностью областного бюджета.