Временный приют… и дорога в лучшую жизнь

2003 год.
Проблемы детей, в частности, проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в районе достигли предельной остроты, их безотлагательное решение стало жизненно необходимым.
Была проведена очень большая организационная работа, у истоков которой стояли Михаил Петрович Давыдов – начальник Управления социальной защиты населения, Валерий Киприянович Коробейников – заместитель главы Тугулымского района по социальным вопросам.
Точкой отсчета начала истории учреждения стало Постановление главы МО «Тугулымский район» №155 от 24.03.2003г. «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». Принято решение открыть его на базе детского сада «Сказка», когда-то принадлежавшего совхозу «Тугулымский».
Восстановление почти заброшенного здания, подбор кадров, осмысление проблем и задач деятельности будущего учреждения, выработка стратегии и направлений работы заняли много времени и сил у первого директора Центра Татьяны Кузьминичны Ботовой, официально назначенной на должность 9 декабря 2003 г.
И все задуманное практически начало воплощаться с 1 декабря 2003 года, когда было утверждено первое штатное расписание муниципального учреждения социального обслуживания в количестве 11,75 штатных единиц в составе аппарата Центра и отделения анализа и информации.

2004–2005 годы.
Эти годы стали одновременно и испытанием на прочность, и убеждением, что такой Центр району необходим. Очень сложные и важные годы развития, приобретения опыта социальной работы, освоения форм и способов реабилитации, наряду с минимальными, но так необходимыми материально-экономическими затратами. Финансирование осуществлялось из местного, далеко небогатого, бюджета.
Большое значение в реализации задач, поставленных перед учреждением, имела деятельность отделения профилактики безнадзорности и беспризорности. Первой заведующей которого стала Римма Равиловна Шумасова.
2 марта 2005 года в стационарном отделении появились первые воспитанники – брат с сестрой – Андрей Орлов и Тоня Лукьянова, которые, узнав о существовании Центра, пришли сюда сами. Стационарное отделение возглавила Любовь Степановна Янгулова. А медицинское обслуживание организовала медицинская сестра Клавдия Петровна Проскурина, которая и в последующие три года была активным добросовестным работником, внесшим личный вклад в развитие Центра.
В сентябре на должность директора принят Василий Александрович Третьяков.

2006 год.
Для СРЦН «Сказка» этот год был особенным. С 1 января у учреждения изменился статус. Оно стало Государственным областным учреждением социального обслуживания, и перешло в собственность министерства социальной защиты населения Свердловской области.
Начался этап формирования и отработки структурно-функциональной модели Центра, а также содержания и технологий деятельности по оказанию социальных услуг.
В течение года проведена большая работа по передаче учреждения из муниципальной собственности в государственную; приведению уставных документов Центра в соответствие с федеральным и областным законодательством; улучшению условий в учреждении для оказания социальных услуг семье и детям; формированию механизма взаимодействия учреждения с управлением социальной защиты населения Тугулымского района; формированию мониторинга семей, находящихся в социально-опасном положении, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; участию учреждения в областных социальных акциях и мероприятиях в сфере семейной политики, организуемых правительством Свердловской области и министерством социальной защиты населения Свердловской области.
По штатному расписанию утверждено 48 единиц. Все ставки заняты. Вакантных должностей нет.
В составе Центра функционируют три отделения:
1. Стационарное отделение с группой дневного пребывания – 33 койко-места.
2. Отделение профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
3. Отделение социальной диагностики.
Жизнеустроено 25 детей. Проведено патронажей всего – 141. Вновь поставленных на учет семей в отделение профилактики – 41. Образовалась первая приемная семья в районе – семья Башировых.
Для проживания, воспитания и оздоровления детей в Центре созданы благоприятные условия. Воспитанники распределены по реабилитационным группам: дошколята от 3 до 7 лет, девочки от 7 до 18 лет, мальчики от 7 до 18 лет. В каждой группе по 11 мест, в благоустроенных комнатах для проживания находятся по 2-4 человека.
Дети школьного возраста обучаются в Тугулымской школе, дошколята – проходят подготовку к школе непосредственно в Центре.
Несовершеннолетние активно вовлекаются в мероприятия, планируемые специалистами и воспитателями стационарного отделения, работают по программам «Трудовое воспитание», «Игрландия», «Дошкольник».
Продолжительность реабилитационного периода определяется индивидуально и колеблется от месяца до шести. Детей, проживших в Центре больше шести месяцев, в 2006 году не было. С 1 мая при стационарном отделении открыта и функционирует группа дневного пребывания несовершеннолетних.
Этот год стал поистине богатым и в части укрепления материально-технической базы. Приобрели медицинское, кухонное и оборудование в прачечную, автомобили «Газель» и «ВАЗ-2110», бытовую и компьютерную технику, одежду, мебель, дизельный генератор автономного электроснабжения, мотоблок, газонокосилку, электроинструмент. Проведена противопожарная сигнализация. Закончены строительные работы по реконструкции гаражей и помещений Центра.

2007 год.
В штат Центра дополнительно введено 11 ставок. Укреплено стационарное отделение, которое с февраля возглавила Анна Николаевна Мостовщикова. Добавились ставки педагога-психолога, социального педагога, специалистов по социальной работе, воспитателей, инструктора по труду, музыкального руководителя, социальных работников. Учреждение осуществляет деятельность теми же отделениями, но численность работающих выросла до 63 единиц.
Стационарное отделение рассчитано уже на проживание 31 несовершеннолетнего и 10 детей, посещаю-щих группу дневного пребывания.
В этом году Центр становится методической площадкой. На его базе проведены семинары для социальных педагогов и круглый стол для глав территориальных администраций с участием субъектов профилактики и представителей администрации Тугулымского городского округа.
Активную жизненную позицию занимают сотрудники Центра. В ноябре команда приняла участие в окружном смотре-конкурсе работающей молодежи «Юность» в Тавде, где заняла второе почетное место из пяти команд.
Впервые у нас проводится конкурс «Специалист года» с участием специалистов по социальной работе. Победителем стала специалист стационарного отделения Н.М. Гильгенберг.
За год проведено 378 патронажей. Жизнеустроено 9 детей, в т.ч. 8 – в замещающие семьи, 1 – в детский дом.
Проведен капитальный ремонт овощехранилища, благоустройство территории (ремонт асфальтированных дорожек, подъездных путей, стоянки для автотранспорта, установка скамеек, разбивка цветника).
Пятнадцатилетняя воспитанница Центра Динара Караматова из Луговского написала такое стихотворение.

«Сказка» – это большая, дружная семья.
«Сказка» – где счастлива и ТЫ, счастлива и Я.
Где дети ходят с улыбкой на устах,
У малышей лучики радости в глазах.
В «Сказке» уют и теплота,
Где солнце светит, когда темнота.
Где дружба, понимание согревают от невзгод,
Где ТЫ веселый из года в год.
Тут воспитатели родные,
Такие добрые и заводные.
Здесь понимание и нежность
Царствуют всегда.
В «СКАЗКЕ» НАШЕЙ УЮТ И ТЕПЛОТА!!!

2008 год.
В Центре работает уже 6 отделений:
Стационарное отделение рассчитано на проживание 21 несовершеннолетнего (сократилось количество койко-мест с 31).
Воспитатели на реабилитационных группах продолжают работу по программам: «Трудовое воспитание несовершеннолетних»; «Через игру к совершенству»; «Страна «Игрландия»», «Экологическое воспитание», «Патриотическое воспитание», «Музыкальное воспитание».
При стационарном отделении работает медико-психолого-педагоги- ческий консилиум, на котором всеми специалистами, после диагностики, разрабатывается и утверждается программа реабилитации несовершеннолетнего, проживающего в Центре, включающая медицинское сопровождение, психолого-педагогическое, социальное. Одновременно решается вопрос о направлении работы с семьей несовершеннолетнего.
13 несовершеннолетних жизнеустроены, из них 5 – в семейные формы жизнеустройства, 6 – в детские дома, 2 – поступили в ПТУ.
Отделение дневного пребывания рассчитано на 10 мест. Группа работает в основном с детьми из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Осуществляется набор детей дошкольного и младшего школьного возраста.
Специалист по социальной работе организует деятельность отделения (сбор документов, формирование личных дел, оказание консультативной помощи семьям).
Отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних с участковой службой проводится работа с семьями групп социального риска, с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении, по выявлению и устранению причин детского и семейного неблагополучия.
Семья, несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении, по постановлению ТКДН и ЗП в обязательном порядке ставятся на персонифицированный учет, специалисты отделения планируют индивидуально-профилактические мероприятия с семьей и на каждого несовершеннолетнего. Кроме того, в отделении ведется свой профилактический учет, на который приказом директора ставятся семьи, находящиеся в «группе риска».
Консультативное отделение оказывает социально-психологическое консультирование и содействие в решении психологических проблем, стоящих перед клиентом; проводит социально-психологическую диагностику особенностей психического, личностного и социального развития; проводит коррекционные занятия; занимается психопрофилактикой. Увеличилось число социально-психоло- гических патронажей. По итогам патронажа на каждую семью составляется психолого-педагогическое заключение.
Вновь открытое Отделение сопровождения опекаемых тесно сотрудничает с отделом семейной политики, опеки и попечительства социальных гарантий и льгот, в отделение один специалист по социальной работе.
База об опекаемых семьях (по данным УСЗН) на 01.04.2008г. составляет 135 семей. Согласно графику, утвержденному УСЗН, осуществлялись выезды по всему району.
Отделением перевозки несовершеннолетних разработана нормативно-методическая документация. В пределах района доставлено 3 несовершеннолетних, самовольно ушедших из дома, также осуществлялось сопровождение в больницу, в оздоровительный лагерь. За 1 полугодие обслужено 23 несовершеннолетних.

2009 год.
С 1 сентября отделения дневного пребывания и перевозки несовершеннолетних сокращены, и в составе Центра работает четыре отделения:
1. Стационарное отделение на 21 койко-место (27 сотрудников).
2. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних с участковой службой (2 специалиста).
3. Консультативное отделение (4 специалиста).
4. Отделение сопровождения опекаемых (1 специалист).
Расширяются формы и технологии социального обслуживания граждан, реализуемые на базе учреждения. Увеличивается количество партнеров учреждения, поддерживающих стабильное системное сотрудничество. Это и образовательные учреждения района, как школьные, так и дошкольные, Тугулымская центральная больница, уголовно-исполнительная инспекция, Тугулымское профессиональное училище, районная детская библиотека.
Впервые приобретен опыт восстановления родителей в родительских правах: два ребенка были возвращены в семью.
Стартовала акция «Собери ребенка в школу». Материальная помощь оказана 25 несовершенно- летним.
Проводится большая работа по установлению правового и медицинского статуса ребенку-инвалиду, оставшемуся без попечения.
С этого года все семьи, также как и несовершеннолетние, зачисленные на стационарное обслуживание, рассматриваются на общем медико-психолого-педагогическом консилиуме специалистов учреждения. По всем разрабатывается и утверждается индивидуальная карта социальной реабилитации.
В отделении профилактики безнадзорности на учете состоит 85 семей, из них 41 – находится в социально опасном положении, 44 семьи – в «группе риска».
Самым востребованным направлением в работе консультативного отделения является диагностика. Она составляет 50% от всего количества оказанных услуг, коррекционная работа – 23%, консультирование – 19%.
Для тех, кто хотел бы взять ребенка на воспитание в свою семью, начала работать программа «Школа приемных родителей». Занятия школы посетили 3 семьи – 5 родителей, по окончанию семьям выдано свидетельство о прохождении учебы.
Итогом большой организационной и хозяйственной работы в 2009 году стало получение учреждением лицензии на медицинскую деятельность.

2010 год.
Стационарное отделение работало в течение года с фактически действующим количеством мест – 21. Выполнение государственного задания по предоставлению временного приюта несовершеннолетним составило 94 %.
Расширяется круг обслуживаемых клиентов и причин трудной жизненной ситуации, лежащих в основе карт социальной реабилитации и семей, и несовершеннолетних. Это и обучение детей в общеобразовательной школе не по возрасту, конфликтные отношения в семье, в школе, необходимость перевода в вечернюю школу, проживание лиц без российского гражданства, нахождение родителей на длительном лечении, дети с ограниченными возможностями и т. д.
Увеличивается количество обслуженных клиентов отделениями, их число составило – 3333. Увеличение произошло во всех отделениях в среднем на 10 %, наиболее значительное в отделении профилактики безнадзорности – на 90%.
По учреждению государственное задание на 2010 год исполнено на 99 %.
За 2010 год жизнеустроено 12 несовершеннолетних, имеющих правовой статус по решению суда, как оставшихся без попечения родителей. Из них – 1 под опеку, 2 – в ПТУ, 3 – в родную семью, после восстановления родителей в правах, 6 – в приемную семью. Два ребенка достигли совершеннолетия.
Одним из ключевых показателей деятельности учреждения является увеличение количества услуг, предоставленных в нестационарных формах. В 2009 году этот показатель составлял – 3895, в 2010 году – 6589, увеличение на 70 %. А произошло это за счет внедрения новых форм и технологий работы, и реализации мероприятий, уже зарекомендовавших себя.

2011 год.
Продолжают работать 4 отделения: стационарным заведует Анна Николаевна Мостовщикова, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних с участковой службой – Наталья Михайловна Гильгенберг, отделением сопровождения замещающих семей – Оксана Владимировна Сидорова, консультативным – Марина Андреевна Луканова.
Выполнение услуг и койко-дней составляет 100%. Среднее количество выполнения специалистом стационарного отделения услуг в день – 11, специалистом нестационарного отделения – 8.
Количество несовершеннолетних, поступивших на стационарное отделение, – 128 человек, из них по направлениям Управления социальной защиты населения 107. Детей без попечения было 19, находившихся в социально опасном положении – 40.
Увеличивается количество разработанных карт индивидуальной реабилитации (в 2010 г. – 164, в 2011 г. – 179).
За год жизнеустроено 17 детей, преимущественно по семейным формам. Специалистами отделения ОПБ с УС осуществлено 533 патронажа семей и несовершеннолетних.
Реализуются программы клубной деятельности с привлечением семей, состоящих на учете и замещающих семей. Проведены праздничные мероприятия, посвященные Дню знаний, 8 Марта, Новому году.
По итогам областных акций оказано содействие в организации оздоровления 11 несовершеннолетним, в том числе 8 на побережье Черного моря.
Проведен «Круглый стол» с замещающими родителями из Тугулыма, Ошкуково, Колобовой – участвовало 13 семей.
В каждом отделении реализуются свои программы. Стационарное отделение продолжает работать по программам: «Патриотическое воспитание» с детьми с 7 до 18 лет, которая включает разделы «Историко-патриотическое воспитание в гражданском обществе»; «Уроки семейного воспитания»; «Трудовое воспитание»; «Человек – гражданин России»; «Уроки патриотического воспитания»; «Подростки в мире права»; «Основы безопасности жизнедеятельности» или «Выживание в социуме мегаполиса»; «Умелые ручки» и для детей дошкольного возраста – программа «Через игру к совершенству». На оздоровительный период утверждена программа «Шаг навстречу».
В работе отделения профилактики безнадзорности с участковой службой используется 2 программы: «Основы организации работы с семьей, оказавшейся в социально-опасном положении и с семьями группы риска» и «Реабилитация семей группы риска методом социального патронажа».
В отделении сопровождения замещающих семей – программа «Школа приемных родителей». Соблюдаются меры по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе по безопасному проживанию клиентов.
В Центре проведен ремонт пищеблока, цоколя здания и отмостков, капитальный ремонт крыши, замена полов на путях эвакуации. Получена материальная помощь от наших благотворителей. В виде 70 кв.м. линолеума и детской мебели для дошколят (столы и стулья) от профсоюзной организации ОАО «КогалымНИПИнефть», видеопроектор от ООО «СКИТ» (директор С.Н. Криволапов).

2012 год.

Учреждение переименовано в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».
С 1 июля в работу всех специалистов, оказывающих услуги, введена автоматизированная программа по учету услуг и клиентов. Проведена локальная сеть, установлено 7 новых компьютеров, сервер.
Качественный состав кадров: 14 человек – с высшим образованием, 24 – со средне-профессиональным. Средний возраст работающих составляет 38 лет.
В 2012 году повысила свою квалификацию Е.В. Колтунова, прошли аттестацию Л.С. Бородкина и Ю.Ю. Медведева. Продолжают получать высшее образование 6 сотрудников, второе высшее – 1.
Исполнение государственного задания выполнено на 101%. Детей, находящихся в стационарном отделении свыше года не было. За период на реабилитацию зачислено 146 несовершеннолетних, 6 из них – с установленным правовым статусом (без попечения), 43 – находящиеся в социально-опасном положении, 97 – находящиеся в трудной жизненной ситуации.
Социальная реабилитация осуществлялась на основе индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей в соответствии с методическими рекомендациями Министерства социальной защиты населения Свердловской области.
Регулярно проводились консилиумы учреждения, где разработано и утверждено:
– Стационарным отделением – 125 ИПСР, в рамках, которых оказано содействие в получении 323 документов, имеющих правовое значение, подготовлено и подано 5 исковых заявлений о лишении (ограничении) родительских прав; проведена работа по взысканию алиментов с родителей на содержание 7 детей; оказано содействие по постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении 1 несовершеннолетнему; проведено 900 педагогических диагностик, более 20000 анимационных мероприятий, более 10000 коррекционных педагогических занятий, 514 психологических диагностик,1544 психокоррекционных занятий, 178 психологических консультаций оказано содействие в жизнеустройстве и собран полный пакет документов ребенка без попечения 27 несовершеннолетним; установлен правовой статус 25 несовершеннолетним.
– Отделением профилактики безнадзорности участковой службой – 26 ИПСР, в рамках которых проведено 567 патронажей, 76 правовых консультаций по семейному и жилищному законодательству, 124 педагогических консультации, оказано 2 родителям содействие в прохождении реабилитации и лечения от алкогольной зависимости в благотворительном фонде «Ника» г. Тюмень, подготовлено 5 ходатайств на КДН и ЗП по снятию с персонифицированного учета в связи с улучшением ситуации в семье, оказана материальная помощь 54 клиентам.
– Отделением сопровождения замещающих семей – 9 ИПСР, на основании которых осуществлялась работа по снижению рисков в период адаптации детей в семье при пополнении, разрешении конфликтных ситуаций между детьми и законными представителями, оказано содействие в прохождении диспансеризации приемных детей. Проведено 20 патронажей, 20 бесед, дано 15 правовых и педагогических консультаций, подготовлено 5 исковых заявлений на лишение родителей в отношении детей, находящихся в замещающих семьях, оказано содействие в получении 11 правовых документов опекаемым детям (ИНН, страхового пенсионного свидетельства).
– Консультативным отделением – 8 ИПСР по проблемам педагогической запущенности детей и нарушения детско-родительских отношений. С семьями проведено 25 коррекционных занятий, 6 консультаций, 2 патронажа. Жизнеустроено 27 несовершеннолетних.

2013 год.

Сегодня наше учреждение – это достаточно большой коллектив в количестве 58 человек (по штату 66 единиц), стабильный и профессиональный. Из них 8 сотрудников имеют стаж работы в учреждении более 7 лет:
Светлана Александровна Ботова в 2004 году принята на должность социального работника, в 2008-м переведена специалистом по социальной работе; Анна Николаевна Мостовщикова – в сентябре 2004 года пришла в Центр сторожем, пробовала себя в должностях специалиста по социальной работе, воспитателя, с 2007-го – заведует стационарным отделением; Клавдия Васильевна Кузякина воспитатель с 2005 года, в настоящее время социальный работник; Наталья Геннадьевна Николаева с 2005 года работала уборщицей, социальным работником, в настоящее время оператор стиральных машин; Юлия Егоровна Двинина – с 2005 года работает поваром; Надежда Дмитриевна Баженова воспитатель с 2005 года, в настоящее время социальный работник; Третьяков Василий Александрович – директор с 2005 года. Лилия Сергеевна Бородкина – специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности с 2005 года.

Подводя итоги первого десятилетия, можно с уверенностью сказать, что учреждение состоялось! Центр превратился в светлый, теплый, уютный дом для детей Тугулымского района, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, либо без попечения родителей.
Со дня основания через Центр прошло множество воспитанников. За эти годы социальное учреждение стало важной составной частью системы социальной защиты населения на территории Тугулымского района. Семьи с детьми, попавшие в социально опасное положение, получают здесь необходимую помощь, позволяющую справиться с трудной жизненной ситуацией. Около полутора тысяч несовершеннолетних и более одной тысячи семей получили здесь квалифицированную помощь за годы работы Центра. 115 детей жизнеустроены.
В Центре работает высокопрофессиональный коллектив, имеется хорошая материально-техническая база, ведётся методическая работа. Все это позволяет дарить детям не только тепло и заботу, но и эффективно решать проблемы детского и семейного неблагополучия, оказывать планомерную поддержку семье.
Основной контингент здесь – проблемные дети, которые ещё проживают в семьях, но являются сиротами при живых родителях, дети из социально неблагополучных и социально незащищённых семей, имеющих проблемы физического, психического и нравственного развития (дети с ограниченными возможностями, опекаемые, сельские дети и т.п.).
Всех своих воспитанников психологи, педагоги и все сотрудники учат самому главному – уметь говорить и быть услышанным, ведь это так важно когда «тебя понимают».
Сегодня деятельность учреждения заключается в создании условий для повышения качества социального облуживания семей и детей района. Стремясь выполнить возложенные на нас функции, мы совершенствуем свою деятельность, расширяем круг предоставляемых услуг, стараемся идти в ногу со временем.
Сказка - это вымышленная история со счастливым концом и обязательной победой добра над злом. В нашей же «Сказке» совсем не вымышленные истории, они настоящие, подчас очень горькие, трагичные, это судьбы брошенных, недолюбленных детей. Но цель в работе наших специалистов как раз, как в сказке – в достижении победы добра над злом.
Задачи определены, ориентиры расставлены, в добрый путь на следующее десятилетие!

Ольга Шилкова, заместитель директора Центра с 2007 года.