

Как непросто быть терпимой

Доводилось ли вам читать характеристику на кого-либо?

Многие, вероятно, кивнут головой. А приходилось ли держать в руках характеристику на самого себя? Н-да, на этот раз кивков значительно меньше.

Наше руководство, как правило, нечасто предъявляет нам сей документ. А если и удастся ненароком ознакомиться с означенным вердиктом, то чаще всего возникает одна из двух эмоций. Первая - недооценили, вторая (что значительно реже) - перехвалили.

Прочитав производственную характеристику на старшую медсестру физиотерапевтического кабинета детской поликлиники Татьяну Геннадьевну Пиляеву, вы не увидите за сухими строчками милую, любезную и внимательную медсестру, а лишь отметите немалое количество курсов усовершенствования и специализаций.

Лишь один абзац характеристики в какой-то мере показывает нам Татьяну Геннадьевну как человека: "функциональные обязанности выполняет в полном объеме с высоким качеством. Ответственна за результат работы. Корректна и внимательна к больным детям и к сотрудникам". И это святая правда. А ведь как непросто быть терпимой (то есть корректной), когда малютки криком кричат, стараются сбросить с себя парафиновые накладки или лечебные электроды. Ох, как непросто!

И ни разу не услышала я ее раздраженного окрика. Напротив, Т.Г. Пиляева старается сделать все возможное, чтобы малыш успокоился и полностью прошел назначенный врачом курс лечения.

Татьяну Геннадьевну я знаю уже четверть века. Прежде (еще в восьмидесятых) она была нашей участковой медсестрой, не раз приносила на дом то рецепт, то какое-то нужное, а то и редкое лекарство, то талон на очередное обследование.

Встречаясь вне кабинета, мы подолгу говорили с Татьяной об обыденном, о житейском. И о наших детях, конечно. Они близки по возрасту. Чисто по-человечески мне очень симпатична эта женщина. И за столь долгий срок знакомства я видела от нее только желание помочь. Помочь больному ребенку, помочь коллеге, помочь родителю.

Однако Т.Г. Пиляева может быть и строгой, взыскательной и требовательной, когда дело касается здоровья ребенка или его безопасности во время принятия процедур в физкабинете или в кабинете парафинолечения.

Мало кому и из взрослых нравятся указанные процедуры. Даже школьники не всегда способны терпеть - плачут, а что уж говорить о малышах? И



**Татьяна ПИЛЯЕВА,
медсестра по физиотерапии**

вот в такой непростой атмосфере трудится Татьяна Геннадьевна уже более двадцати лет. И она по-прежнему корректна и терпима, как и прежде.

Знаю это не по слухам, не с чужих слов. С маленьким внуком мы систематически проходим лечение и в физиотерапевтическом кабинете детской поликлиники, и в кабинете парафинолечения. Так что встречи по-прежнему регулярны с доброй и сердечной медсестрой Татьяной Геннадьевной Пиляевой.

**В. РОДИОНОВА, читатель.
Фото А. ЧЕРЕМНЫХ.**