

Ценим доверие горожан

На рынке жилищно-коммунальных услуг обслуживающая организация
ЗАО "Дом-Сервис" работает десять лет.
За это время организация завоевала доверие и почет у горожан.

Свой первый рабочий день - 2 июня 2003 года хорошо помнит **уборщик подъездов Любовь НЕМИЛОСТИВАЯ**.

- Собрались, на лестничной площадке подъезда дома № 10 на улице Мира, которая служила раскомандированной, - вспоминает женщина. - Своего помещения у "Дом-Сервиса" тогда еще не было. Ютились на нескольких квадратных метрах "колясочкой".

Любовь Алексеевна начинала в "Доме-Сервисе" майяром, выйдя на пенсию дело свое не оставила, переквалифицировавшись, продолжает трудиться в организации.

Верны своей профессии еще девять человек. Среди них - уборщики мусоропроводов, лестничных площадок, дворники: Т. И. Мотовилова, Л. Н. Смертина, И. Ю. Райзих, В. Я. Смарыгина, А. С. Биктимерова, Н. Н. Ефимова и Н. Г. Мальцева. Десять лет они проработали с главным бухгалтером О. В. Расчектаевой и под руководством бесменного руководителя ЗАО "Дом-Сервис" С. В. Флягиной.

- Начинали с нуля. У нас не было ни специалистов, ни оборудования, ни материалов, - вспоминает **Светлана ФЛЯГИНА, директор ЗАО "Дом-Сервис"**. - Да и нам, первой частной обслуживающей организации в городе мало кто доверял. Люди считали дни, когда мы закроемся.

Зато в успех верил учредитель "Дома-Сервиса", депутат Асбестовской городской Думы Валерий Кирюшин. Именно он решил участвовать в конкурсе по техническому обслуживанию жилья, который впервые проводился в Асбесте в 2003 году. По итогам конкурса организация получила право обслуживать шестнадцать многоэтажных жилых домов.

- Было сложно. Финансирование вовремя не поступало, материально-технической базы как таковой не было, зато было желание изменить сам подход к обслуживанию жилья, - говорит **Валерий КИРЮШИН, основатель ЗАО "Дом-Сервис"**, - избавиться от равнодушия, с которым в то время

подходили коммунальщики к заявкам жителей.

Многое из планов удалось воплотить в жизнь. Через год организация обслуживала уже тридцать четыре многоэтажных дома (район улиц Мира, Ленинградской, Плеханова, Ладыженского), создала свою аварийную службу. В лице ЗАО "Дом-Сервис", в районе появился настоящий хозяин.

Сейчас работники, как трудолюбивые пчелки, ежедневно поддерживают порядок в тридцати семи домах (общая площадь 220 тысяч квадратных метров), на дворовых территориях, обеспечивают бесперебойную работу и ремонт общедомового инженерного оборудования.

- Наш труд непростой. Ежедневно приходится бороться с человеческим бескультурьем, - рассказывает **Вера СМАРЫГИНА, уборщик мусоропроводов**. - В подъездах мусорят, ленятся выйти на улицу и выбросить крупногабаритные материалы в контейнеры. Засоряют мусоропровод, а нам приходится потом пробивать его, переносить тонны бытовых отходов на себе, да еще и слышать нелицеприятные отклики в свой адрес.

Тем не менее, порядок в районе наведен полный. Его обеспечивают около ста высококвалифицированных специалистов: сантехники, электромонтеры, газоэлектротехники, маляры, плотники, дворники, уборщики мусоропроводов и лестничных площадок. Умелую работу контролируют инженерно-технические специалисты И. В. Ермолаева, инженер по общестроительным работам, В. И. Исатов, инженер-энергетик, М. В. Красовский, мастер сантехнических работ. Возглавляет ЗАО "Дом-Сервис" генеральный директор Владимир Кирюшин. Грамотный руководитель, имеет высшее экономическое образование (окончил Уральский государственный экономический университет). В 2013 году получил диплом государственного муниципального служащего в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при президенте России (г. Москва).



С первых дней верны профессии

- Руководители всегда и во всем идут нам навстречу. Создают все условия для хорошей работы, - говорит **Татьяна МОТОВИЛОВА, дворник**. - У нас прекрасные бытовки, есть все необходимые инструменты и спецодежда. Хочется, чтобы горожане ценили наш нелегкий труд, относились к нам с пониманием.

Спленченный коллектив регулярно проходит обучение и повышение квалификации. Владея самой актуальной информацией, работники ЗАО "Дом-Сервис" открыто ведут диалог с жильцами района, который обслуживают. Объясняют асбестовцам самые разнообразные вопросы, среди которых формирование тарифа, затраты на коммунальное обслуживание. В планах организации - перевод района на газовую котельную, которая обслуживала бы только жильцов "Дома-Сервиса".

- Это наша давняя мечта, - говорит **Владимир КИРЮШИН, генеральный директор ЗАО "Дом-Сервис"**. - Техническая возможность у нас есть. Прорабатываем

данний вопрос с министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области и с администрацией города. Планируется, что при переводе домов на новую котельную уменьшатся потери тепла в сети, увеличится температура теплоносителя, а жильцы района будут оплачивать квартплату с меньшими суммами.

Пожалуй, ЗАО "Дом-Сервис" - единственная из коммунальных организаций, которая не только хорошо работает, но и организовывает веселые праздники для горожан: День двора, новогодние представления, День Победы.

- Очень приятно, что большая часть асбестовцев ценит то, что мы делаем, - идет генеральный директор. - Мы будем и дальше заботиться о решении насущных проблем в районе и стремиться к тому, чтобы доверие горожан к нам с годами становилось крепче.

Д. БОРИСОВА.
Фото автора.