

Для совершенства нет предела

В ОАО "Ураласбест" успешно действует и совершенствуется интегрированная система менеджмента качества и экологии (ИСМ).

В июне на предприятии состоялся очередной внешний аудит.

Наш корреспондент беседует с начальником отдела

систем менеджмента Г.П. ВЕЛИЧКО.

- Галина Павловна, как прошел аудит?

- Начну с того, что это был ресертификационный внешний аудит, который проводили специалисты сертификационного органа ООО "Ростехсерт" из Екатеринбурга.

Ресертификационный аудит проводится через три года после выдачи предприятию сертификационных документов, и мы должны были подтвердить соответствие нашей системы требованиям международных и национальных стандартов.

Несмотря на довольно сложную ситуацию в комбинате, аудиторы дали положительную предварительную оценку действия системы. Они отметили, что им был продемонстрирован хорошо организованный процесс управления производством, особенно в рудоуправлении, на асбофабрике, заводе по производству теплоизоляционных материалов, в Центре АСУ, Центральной лаборатории по контролю производства, проектно-конструкторском отделе.

Им понравилось, как организована работа в отделах комбината: управления персоналом, производственно-техническом по асбесту и строительным материалам, систем менеджмента, по охране окружающей среды и ряде других. В ближайшее время аудиторы представят в комбинат подробный отчет, а наша задача - составить план мероприятий, которые помогут улучшить систему. Надеемся, что по результатам этого аудита международный сертификационный орган Австрии, куда направят свой отчет аудиторы, в очередной раз выдаст комбинату сертификационные документы.

- За действием системы менеджмента качества и экологии ведется и внутренний контроль. Какие выводы сделаны руководством комбината по итогам 2012 года?

- Итоги функционирования системы были подведены на апрельском заседании координационного совета акционерного общества. Деятельность комбината в этом направлении оценена как результативная и соответствующая требованиям стандартов. Из 11 установленных на прошлый год целей не удалось выполнить три. В том числе по увеличению

реализации нерудных строительных материалов - из-за высокой конкуренции и недостаточного спроса на них, по доведению удельного выхода крупного щебня (на производстве №2 асбофабрики) до 50 процентов от объема выпускаемой продукции и увеличению квартальной производительности экскаваторов в карьере.

Подведены итоги реализации Программы ИСМ за 2012 год. Все мероприятия выполнены. Проведено семь внутренних аудитов на предприятиях комбината. По результатам анализа снизилось общее количество несоответствий с шести в 2011 году до трех в 2012 году; введена в действие система электронного документооборота в части системы менеджмента, 19 руководителей и главных специалистов комбината повысили свою квалификацию в Учебном центре Екатеринбурга.

- А рядовые работники знают о требованиях систем, представляют, для чего они введены?

- Обучение персонала - важнейшая часть функционирования ИСМ. В прошлом году более 1700 работников комбината прошли обучение по требованиям международных систем менеджмента. Традиционно в конце года было проведено анкетирование персонала. По его результатам степень осведомленности наших работников по этому направлению возросла с 91 процента в 2011 году до 92 процентов в 2012 году. Более половины опрошенных отметили положительные изменения в деятельности с внедрением систем менеджмента.

- Как будет совершенствоваться эта работа в дальнейшем?

- Составлена программа совершенствования интегрированной системы менеджмента на 2013 год, которая содержит порядка 20 мероприятий. В их числе - продолжение обучения наших специалистов по требованиям международных стандартов, обучение новых аудиторов и повышение квалификации действующих, актуализация документов ИСМ, проведение внутренних аудитов в структурных единицах и другие мероприятия.

Интервью вела Л. ДУБОВКИНА.