

# **Ставка на неравнодушных**

## **По такому принципу работает управляющая компания "Хризотил"**

В начале текущего года в Асбесте появилась еще одна управляющая компания - "Хризотил". Чего удалось достичь за это время и как сегодня работает компания, рассматривали на последнем заседании Общественной палаты, на эту же тему беседуем с директором

**ООО "Управляющая компания "Хризотил" В.А. ИВАНОВЫМ.**

**- Владимир Алексеевич, расскажите, что удалось сделать за те месяцы, что существует управляющая компания "Хризотил".**

- Мы работали и работаем с советами домов, проводим собрания с жильцами, узнаем о текущих проблемах, выясняем, какие точки являются наиболее "болезненными" при взаимодействии управляющей компании и жильцов. Например, собственников беспокоит незнание того, на что идут деньги, которые собирают с дома. Да, управляющие компании предоставляют отчеты и публикуют их на своих сайтах. Из них можно узнать, например, что на текущий ремонт дома была потрачена определенная сумма. А какие конкретно работы по текущему ремонту дома были сделаны, не всегда понятно. Из-за этого возникает недопонимание: а тратятся ли деньги, которые платят жильцы, на нужды их дома?

Когда мы взяли в управление дома, то акцентировали на этом внимание, и отчеты о потраченных средствах готовим с указанием конкретных проведенных работ. Это наша принципиальная позиция: если жильцы платят, они имеют право знать, как расходуются их деньги.

**- Сколько сегодня домов в вашей компании?**

- В нашем управлении - помещения, являющиеся собственностью ОАО "Ураласбест". Что касается многоквартирных домов, то с 1 сентября мы начали обслуживать первый многоквартирный дом. Ведь для того, чтобы дом сменил управляющую компанию, необходимо провести собрание собственников, и даже не одно. Позиция многих сейчас довольно пассивная: люди не хотят участвовать в процессе управления домом, предпочитают проблемы обсуждать между собой. Тогда как управляющая компания даже не будет знать, что жильцы чем-то недовольны.

**- Не боитесь столкнуться с этой же проблемой?**

- Нет. Потому что у нас другая позиция. Мы делаем ставку на неравнодушных жильцов. На тех, кому не все равно, что происходит в их доме, на что тратятся деньги.

**- Чем еще управляющая компания "Хризотил" отличается от других?**

- Во-первых, как я уже сказал, у нас есть свои принципиальные позиции по некоторым вопросам: отчеты о потраченных средствах жильцов, тесный контакт и взаимодействие с ними.

Во-вторых, наше преимущество в том, что мы только начинаем свою деятельность. Поэтому изначально строим работу так, чтобы это было удобно и нам, и жителям домов, которые придут к нам в управление. Многие проблемы сферы ЖКХ и управляющих компаний копились годами. И тем, кто давно на рынке, трудно изменить принцип своей работы. В этом плане управляющая компания "Хризотил" более гибкая, нам легче взаимодействовать с жильцами.

В-третьих, управляющая компания "Хризотил" - дочернее предприятие ОАО "Ураласбест". А это не только имидж градообразующего предприятия, но и удобство для его сотрудников. Сейчас мы разрабатываем для работников комбината схему, по которой оплата за коммунальные услуги будет удерживаться из заработной платы. Таким образом по желанию работников оплата счетов будет происходить автоматически, не надо будет стоять в очередях. Но, подчеркиваю, что это будет возможно только для сотрудников комбината "Ураласбест", проживающих в домах под нашим управлением.

**- Укомплектован ли штат в управляющей компании "Хризотил"?**

- На сегодняшний день у нас есть все специалисты, необходимые для обслуживания домов. По мере необходимости мы привлекаем юристов, специалистов по тепловым и электрогазовым сетям комбината или нанимаем их со стороны.

**- Испытываете какие-нибудь сложности?**

- Любое предприятие, начинаящее свою деятельность, сталкивается с трудностями, это и проблемы бюрократического характера, и вопросы "насущные". Для нашей компании все это решаемо, и это только вопрос времени.