

## Светлая полоса

### в Интернет-пространстве

#### В Асбесте начал работу новый провайдер

**ИНТЕРРА**

Асbestовцы активно обсуждают новую для нашего города компанию "Интерра". В Интернет-пространстве по этому поводу есть разные мнения.

Чтобы расставить все точки над "i", мы встретились с директором филиала ООО ТГ "Интерра" в Асbestовском городском округе Андреем ШУМАТАЕВЫМ и задали ему ряд вопросов.

- Компания "Интерра" не первый год на информационном рынке. Есть немало интернет-провайдеров и в Асбесте. Расскажите, почему вы решили прийти в наш город?

- Компания "Интерра" была основана в 2001 году, когда в Свердловской области "зарождался" Интернет. За это время мы себя хорошо зарекомендовали, сегодня нам отдают свое предпочтение без малого семьдесят тысяч абонентов. Ведь мы позиционируем себя как последнего "проводника" комплекса услуг для конечного абонента.

Что касается Асбеста, мы учли 12-летний опыт построения линий связи. Мы строим сеть, применяя исключительно новые технологии - это гарантирует преимущество перед конкурентами, а нашим абонентам дает качественное предложение почти три сотни абонентов. Думаю, это серьезный показатель того, насколько востребована "Интерра" в городе.

Решение строить филиал в Асбесте было принято весной, к настоящему моменту нам отдали



Продолжение на 2-3 стр.

## ■ Интервью по поводу

## Светлая полоса в Интернет-пространстве

#### В Асбесте начал работу новый провайдер

**ИНТЕРРА**

Продолжение. Начало на 1-й стр.

- В начале сентября в Интернете появилась информация, что ваша компания ведет незаконную деятельность по установке на крыши жилых домов своего оборудования и подключается без согласования к электричеству.

- Мы расцениваем данную информацию как намеренный вброс. За двенадцать лет деятельности мы выучили закон "О связи" и действуем исключительно в его рамках.

Дальше. Согласно пункту 1 статьи 45 Федерального закона "О связи" договор об оказании услуг связи, заключаемый с гражданином, является публичным договором. Это означает, что провайдер не имеет права отказатьсь от оказания услуг связи и обязан оказать их любому гражданину, который обратится к нему с этой просьбой.

Эта обязанность не означает, что провайдер должен решать вопрос о том, на каких условиях находятся в общей долевой собственности всех собственников. Кроме выгодных и удобных тарифов мы будем брать качеством связи. Все города области, в которых мы работаем, находятся в общем имуществе многоквартирного дома, которые находятся в общей долевой собственности всех собственников.

Как вариант. Ведь бывают ситуации, когда без Интернета

## ■ Интервью по поводу

## Светлая полоса в Интернет-пространстве

#### В Асбесте начал работу новый провайдер

**ИНТЕРРА**

свою собственность. То есть, заказывая услугу связи, вы обязаны самостоятельно решить право на предоставление в его пользование части общего имущества, соразмерной его доле.

И здесь мы попадаем в правовое поле. Вам необходимо разместить предложенное провайдером оборудование в одном из помещений многоквартирного дома, собственником которого вы являетесь на основании пункта 1 статьи 36 Жилищного кодекса РФ (ЖК РФ): гражданин имеет право на условии, определенных законом, пользоваться общим имуществом дома.

- Мы прекрасно понимаем, что обременять себя такими соглашениями собственник не будет. Поэтому мы просто предлагаем нашему абоненту юридическую защиту от его лица. Мы всегда будем поддерживать нашего абонента, потому что "Интерра" - клиентоориентированная компания.

Остается решить вопрос о том, обязан ли собственник квартиры в многоквартирном доме, намеревающийся заключить услугу связи, согласовать с вами соответствующий договор. Но для этого, чтобы начать вам предоставлять Интернет, провайдер должен разместить оборудование в помещениях общего имущества, без которого оказание услуги невозможно в силу технических причин.

- Если я правильно понимаю, то аналогичная ситуация, как и с общедомовым имуществом, возникает и с электричеством?

- Да, процедура оформления довольно долгая и, думаю, клиент не станет ждать три месяца,

многоквартирного дома.

На этом фоне размещение средств связи провайдера для еще нескольких собственников квартир вполне будет укладываться в общепринятое поведение, необходимое для обеспечения прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Во-вторых, Гражданский кодекс Российской Федерации гарантирует: участник долевой собственности имеет право на предоставление в его пользование части общего имущества, соразмерной его доле.

Компания "Интерра" действует на рынке информационных технологий двенадцать лет.

- Совершенно верно! Клиентский сервис в нашем понимании - это бесплатное подключение к сети Интернет в течение 24 часов, при наличии технической возможности, выполнение ремонтных заявок за 4 часа. Позвонив на бесплатный номер 8-800-300-80-33, вы получите круглосуточную квалифицированную помощь.

- Да. У всех жильцов дома есть эти блага цивилизации, без которых мы уже не можем обходиться.

- Спрашивали ли хоть раз соседи ваше согласие на размещение на крыше антенн?

- Мы прекрасно понимаем, что обременять себя такими соглашениями собственник не будет. Поэтому мы просто предлагаем нашему абоненту юридическую защиту от его лица. Мы всегда будем поддерживать нашего абонента, потому что "Интерра" - клиентоориентированная компания.

- Так и есть.

- Получается, что если у меня уже есть Интернет, который во всем устраивает, я могу использовать "Интерру" как резервного или запасного провайдера?

- Кроме выгодных и удобных тарифов мы будем брать качеством связи. Все города областей, в которых мы работаем, находятся в общем имуществе многоквартирного дома, которые находятся в общей долевой собственности всех собственников.

- Да, процедура оформления довольно долгая и, думаю, клиент не станет ждать три месяца,

## - Какие у вас еще есть "коzыри": внутренние сетевые игры, сервисы?

- Современная практика такова, что качество Интернета позволило геймерам уйти из локальной сети. Мы считаем,

а то и полгода, пока мы заключим все договоры и подпишем соглашения. И мы решаем данную проблему таким способом: подключаем оборудование к прибору учета абонента, а за это даем ему полгода бесплатного Интернета.

- То есть никакого нарушения законодательства нет?

- Нет. И это подтверждает судебная практика, когда суд принимает сторону гражданина.

- Если честно, то все не так гладко. Лично я как собственник не готова к такой ответственности. Почему я должна договариваться, урегулировать, согласовывать? Я заключаю с вами договор и нахожусь, что все эти хлопоты вы возьмете на себя...

- Скорее всего! Ведь мы предлагаем нашим клиентам интересную тарифную линейку от трех суток до полугода. Арифметика проста: чем продолжительнее тариф, тем дешевле для вас Интернет. К примеру, минимальный тариф на месяц обойдется в 350 рублей.

- Мы прекрасно понимаем, что обременять себя такими соглашениями собственник не будет. Поэтому мы просто предлагаем нашему абоненту юридическую защиту от его лица. Мы всегда будем поддерживать нашего абонента, потому что "Интерра" - клиентоориентированная компания.

- Так и есть.

- Получается, что если у меня уже есть Интернет, который во всем устраивает, я могу использовать "Интерру" как резервного или запасного провайдера?

- Подключение жилого сектора к сети "Интерра" производится бесплатно, частного сектора - по стоимости оборудования. Оформить заявку на подключение можно по единому круглосуточному телефону 8-800-300-80-33 (звонок бесплатный), через специальную форму на сайте [www.interra.ru](http://www.interra.ru).

Например, мы увидели, что в Асбесте пользуется популярностью проект "Электронный гражданин", в рамках которого всех желающих бесплатно обучают пользоваться компьютером. Нам понравилась эта идея, и мы уже создали у нас в офисе компьютерный класс с проектором. Как только достроим входную группу, будем готовы набирать всех желающих на обучение базовым навыкам работы в Интернете. Уже сейчас можно звонить по бесплатному номеру 8-800-300-80-33 и записываться на занятия, которые начнутся в середине октября.

## ■ Вопрос? Ответ!

На вопросы наших читателей отвечает администратор филиала ООО ТГ "Интерра" в Асbestовском городском округе Елена ЯЦЕНКО.

- Техническую поддержку компания "Интерра" предоставляет круглосуточно, без перерывов и выходных. Единый круглосуточный телефон: 8-800-300-80-33 (звонок бесплатный).

- Бывает, что забыл заплатить за Интернет. Про свою забывчивость вспоминаешь слишком поздно.

- С компанией "Интерра" не будет таких проблем. Оплатить наш Интернет можно в любом центре обслуживания клиентов, в любых платежных терминалах, любой банковской картой, любыми электронными деньгами.

- Пользуюсь Интернетом уже не первый год. И за это время столкнулся с двумя проблемами: фактическая скорость не соответствует заявленной, в случае необходимости тяжело "достучаться" до сервисной службы...