

Только в "АРГО"!

Выбор наш был не случайным. В результате опроса алапаевцев о качестве предоставляемых услуг немало слов благодарности мы услышали именно в адрес сотрудников Торгового Дома "АРГО".

- Могу только похвалить, как меня обслужили в магазине "АРГО", - говорит Елизавета Федоровна Трофимова, ветеран труда. - Мне надо было поменять окна. Соседи посоветовали пойти в "АРГО". Как зашла в магазин, после первых же минут все сомнения отпали. И заплатила со скидкой, и сделали мне быстро и хорошо. Сейчас вот двери подбираю... Надо бы поменять. Где? Конечно, в "АРГО"!

- Сделали ремонт в офисе, - торопливо поясняет Владимир Иванович Поляков, - но остался последний штрих - вставить сейф-двери. Надо было быстро, качественно, и двери-то нужны были необычные, со скромным рисунком. Пришел в "АРГО" - неожиданно. Взял именно то, что хотел!

- Мы выражаем огромную благодарность от педагогов, родителей, детей всем сотрудникам магазина "АРГО", - сообщила заведующая художественным отделением ДШИ Елена Николаевна Аржаева. - Сначала ими была выполнена на заказ входная арка, а потом, к нашему удивлению и радости, совершенно бесплатно была установлена входная дверь! Большое спасибо всем и особенно руководителю!

Мы - одна команда, мы - семья

Ирина Васильевна Кабанова, директор ООО Торговый Дом "АРГО" несколько смущенно принимает слова благодарности, считая это заслугой не ее одной, а всего коллектива, их профессионализма.

- Мы существуем 9 лет, - говорит Ирина Васильевна, - и за это время у нас сложился стабильный, дружный коллектив, где каждый заинтересован в успехе, в развитии. И я благодарна всем! Особенно нашему коммерческому директору Сергею Витальевичу Ретневу, который с первых шагов с нами, с 2005 года. У нас отличный состав монтажников, которые являются настоящими мастерами: В.Комов, В.Рощеттаев, С. и М. Чечулины, В.Пережогин. Самой лучшей оценкой их работы являются отзывы заказчиков.

Уже 8 лет работает у нас Наталья Сергеевна Мельникова. Удивительная девушка - умная, спокойная, всегда приветливая. Растет и развивается вместе с компанией, с удовольствием учится всему новому. У нее в компании незыбленный авторитет все эти годы. Есть у нас еще один удивительный менеджер - Татьяна Геннадьевна Ямщикова, душа компании. Очень общительная, позитивная. Два года назад пришли к нам две новенькие девушки - Юля Важенина и Оля Цветкова. Прошло всего два года - а кажется, что они были с нами всегда.

Почти год работает у нас Федор Брюшин. Сейчас иногда даже не понимаем - как мы без него раньше обходились? Много лет с нами сотрудничают ответственные водители Сергей Иванович Клевакин и Юрий Подкорытов. Я очень рада, что сегодня у нас сложился такой стабильный коллектив. Случайные люди ушли, а работники, верные нашему делу, заинтересованные в развитии, остались. С такими специалистами легко работать и решать все поставленные задачи.

И, как поясняет руководитель, особенно в плане развития бизнеса.



В центре - Ирина Васильевна Кабанова, слева направо - менеджеры Татьяна Ямщикова, Ольга Цветкова, Наталья Мельникова и Юлия Важенина

Штрихи к портрету

Ты - творец успеха своего!

Знакомьтесь: Ирина Васильевна Кабанова, руководитель ООО Торговый Дом «АРГО».

Развитие, развитие и еще раз развитие

Это сейчас ООО "Торговый дом "АРГО" имеет два магазина в центре по улице Фрунзе. Большое разнообразие товара и предлагаемых услуг: пластиковые окна, кухни, прихожие, межкомнатные двери, сейф-двери, ламинат, профнастил, двери-купе, столы и стулья, металлическая черепица и многое другое. Десятки поставщиков со всей Свердловской области. Действует система скидок, а для пенсионеров - дополнительные скидки. Покупатели с удовольствием пользуются беспроцентной рассрочкой на товар, которую предоставляет компания без участия банков. При обращении "АРГО" активно включается в благотворительную деятельность.

А начался бизнес в 2005 году в небольшом помещении на улице Лесников с продажи и установки пластиковых окон, по соседству с подобной компанией. Но ни конкуренция, ни еще не освоенное дело - бизнес, ни то непростое время, когда не хватало финансов, не было кредитования, - ничто не пугало Ирину Васильевну. Уже тогда проявился ее характер - упорство, умение двигаться к поставленной цели, постоянное саморазвитие, требовательность за выполняемую работу и, прежде всего, требовательность к себе.

Эти черты характера проявились у Ирины еще в юности, когда неожиданно для родителей ею было принято решение после окончания 9 класса учиться на бухгалтера в Алапаевском индустриальном техникуме. Решение удивило всех, в том числе и учителей, ведь ей, отличнице с 1 класса, пророчили золотую медаль. Да, медали не было, но через три года Ирина с красным дип-

ломом уже была с профессией, была самостоятельной и, как говорит-ся, твердо стояла на ногах.

На первом курсе техникума встретила своего будущего мужа - Вячеслава Кабанова. А через два месяца после окончания техникума родила дочку Анютку. Через три года совершило осознанно в семье появился второй ребенок - сын Саша. Ирина исполнилась тогда 21 год. И уже будучи уверенной в своем бизнесе, в знании - как развиваться и какие цели ставить, Ирина Васильевна родила третьего ребенка - сына Артура. Сейчас ему 6 лет, старшей дочке - 16, а старшему сыну - 13 лет. Как любая мама, а Ирина Васильевна - многодетная мама, может говорить о своих детях часами. Впрочем, как и о своем, как она сама признается, четвертом "ребенке" - бизнесе.

- Идея пришла не сразу, - задумчиво поясняет Ирина Васильевна. - До появления "АРГО" я несколько лет работала на ОАО "ВСМЗ" бухгалтером, затем около года - в Сбербанке. Затем устроилась работать менеджером в одну из частных компаний, как раз занимавшуюся пластиковыми окнами. С первых же дней начала познавать этот мир с азов. Но мне хотелось такой работы, чтобы была перспектива, чтобы было какое-то развитие, будущее, чтобы можно было реализовать себя в полной мере. Так было принято решение о своем бизнесе. Начали вдвоем с мужем. Затем пригласили на работу по совместительству Сергея Витальевича Ретнева. Муж получал зарплату в ДОКе, платили за рекламу, за аренду.

Сейчас у нас 7 менеджеров, которые независимо от сезона получают стабильную зарплату. А тогда... Помню, как принимали первого менеджера - Наташу Мельникову. Как сомневались: сможем ли мы дать человеку достойную зарплату, сможем ли обеспечить стабильной работой?

Сейчас у нас тысячи покупателей по городу, району, даже области. А тогда... Надо было искать покупателей, доказывать заказчикам, что ты в этом деле надолго. А тут еще рядом конкуренты... Через некоторое время конкурентная компания переехала, затем распалась, а мы остались. Но мы ничего для этого не делали. У меня правило - свою надежность можно доказать только качественной работой, своим профессионализмом. Я и девочек, менеджеров своих, этому учу. Я объясняю им, что именно в профессионализме, во владении информацией о товаре и услуге они должны быть на голову выше конкурентов.

Через некоторое время был переход на центральную улицу города - улицу Фрунзе, где спустя три года открылся филиал "Столы и стулья". С момента переезда прошло уже пять лет, а первые полгода были очень болезненные - терялись покупатели, сменены телефоны. Но сдаваться абсолютно не в характере Ирины Васильевны. Новые трудности - это как новые ступеньки к вершине, к развитию.

Многодетная мама и бизнес-леди

Умение брать на себя ответственность за принятые решения - еще одна из черт характера бизнес-леди. А Ирина Васильевна и правда настоящая леди - мягкая, нежная, красивая. И очень требовательная к себе, в чем бы это ни проявлялось - на работе, дома, с детьми. За все спрашивать сначала с себя! Этому - ответственности за принятые решения - учит Ирина Васильевна и своих детей.

- Я всегда знала, что у меня будет больше одного ребенка. Я не

считаю, что трое детей - это какой-то подвиг или достижение. Для меня это настоящее счастье!

Да, я мало бываю с детьми, да, порой я целый день на работе. Но я всегда во всем их поддерживаю, стараюсь понять, даже если они бывают неправы. Стараюсь быть для них, в первую очередь, другом и помощником.

Я не ставлю цели передать им свое дело в будущем. Если кто-то заинтересуется, то хорошо. Если нет, то пусть выберут то дело, которое им по душе. Главное, чтобы они выросли хорошими людьми. Анютка, например, у нас очень творческий человек, но себя еще не нашла. Закончила школу без троек. Сейчас учится в техникуме на повара, всегда нужная профессия для любой женщины. После окончания посмотрит - работать по специальности или искать себя в чем-то еще. Саша учится в школе. Мечтает стать программистом. А вот младший, Артур, постоянно у нас в магазине пропадает. Ему здесь нравится.

И я считаю, что не обязательно надо сидеть постоянно дома, чтобы быть хорошей мамой. Ведь материальная составляющая играет в нашей жизни не последнюю роль. Это нам в нашем советском детстве для счастья хватало стаканчика мороженого "Пломбир", большой плитки шоколада "Аленка" и стакана газировки с сиропом. Сейчас не знаешь, что подарить пятилетнему ребенку. Я люблю детей и забочусь о них, я могу им сейчас дать то, что многие не могут. И потом, если дома тебя любят и понимают, то дети поймут и воспримут тебя такой, какая ты есть. А карьера и женственность абсолютно не мешают друг другу... Мне повезло с родителями мужа - Галиной Александровной и Александром Алексеевичем. Они всегда во всем меня поддерживают. Они замечательные бабушка и дедушка. Без них было бы тяжело.

Постоянная занятость, бизнес, трое детей не помешали Ирине Васильевне получить не так давно высшее образование. Два года назад она закончила с красным дипломом Алапаевский филиал УГГУ-УПИ по специальности "Управление персоналом". Как поясняет руководитель "АРГО", все курсовые были написаны ею с увлечением. Ведь все испытано на практике, все жизненно, все прочувствовано.

- Помогает ли это в работе? Конечно! - восклицает бизнес-леди. - У нас, как и в любом коллективе, бывают свои сложности. И в бизнесе, как и у всех, бывают свои трудности. И надо верно оценивать ситуацию, надо помогать своим сотрудникам. Ведь мы одна команда, мы - одна семья, и в развитии нашего бизнеса заинтересован каждый. Стабильность и развитие бизнеса - это стабильность в жизни каждого из нас.

Каким видим свое будущее? Мы стараемся реально оценивать свои силы и возможности. Есть работа, которую мы стараемся делать по максимуму. Все вопросы, все проблемы решаем сообща, чтобы наш заказчик остался доволен. Для нас это очень важно. Будем развиваться! Будущие цели? Одна из них - откупить помещение. Кстати, в этом году это помещение магазина мы расширим почти в два раза.

Пока мы разговаривали, в магазине жизнь буквально кипела - и не скажешь, что не сезон. Покупатели подходили один за другим. Одни советовались, другие делали заказ, третий вместе с менеджером рассматривали целую выставку дверей. А одна из покупательниц, пожилая женщина, попросила совета, именно у Ирины Васильевны. Ирина Васильевна с удовольствием наладила общение...

А мы невольно заслушались... Ведь когда работает увлеченный своим делом специалист, всегда захватывает дух...

С.НИКОНОВА
Снимок Ю.Дунаева