

# К каждому дому - индивидуальный подход

## ■ Интервью по поводу

Более года назад в Асбесте появилась еще одна управляющая компания - "Хризотил". Уже спустя несколько месяцев управление своей многоэтажкой ей доверили собственники дома №85 на улице Уральской.

Столь высокий уровень доверия объяснить легко: управляющая компания "Хризотил" - дочернее предприятие ОАО "Ураласбест". О том, как сегодня работает компания и какие ставит перед собой цели, беседуем с директором ООО "Управляющая компания "Хризотил" В.А. ИВАНОВЫМ.

- Владимир Алексеевич, в Асбесте немало управляющих компаний. Почему решили создать свою? Тем более сейчас, когда недовольных работой коммунальщиков и общественников-борцов за справедливость так много?

- Претензий и вопросов к сфере ЖКХ, действительно, немало. Немало их возникало и у меня как жителя многоквартирного дома. Во время одного из обсуждений коммунальных проблем было принято решение о создании управляющей компании. Сказано - сделано.

Что касается критики и недовольства, то мы их не боимся. Мы только начали свою работу и изначально строим ее так, чтобы это было удобно и нам, и жителям домов, которые находятся в нашем управлении. Управляющая компания "Хризотил"



Управляющей компанией "Хризотил" - дочерним предприятием ОАО "Ураласбест" - руководит Владимир ИВАНОВ.

более гибкая, нам легче взаимодействовать с жильцами.

Например, сейчас все обсуждают судебные тяжбы жительницы города Капитолины Юрьевны Линич, которая доказала, что управляющая компания, которая обслуживает ее дом, обманывает

жильцов, не пересчитывает плату за тепловую энергию. У жильцов дома №85 на улице Уральской об этом голова не болит. В начале апреля они получат квитанции, в которых будет отражен перерасчет за теплоснабжение и горячую воду с начала сентября по конец декабря прошлого года. То есть за все то время, что мы начали управлять домом.

- **На доме установили счетчики?**

- Нет, общедомовые приборы учета были установлены давно, но плата все равно начислялась по нормативу. Между тем, перерасчет только за четыре месяца прошлого года дает экономию около 189 тысяч рублей. В пересчете на каждую квартиру получается около двухтысяч рублей.

Недавно мы провели очередное собрание жильцов, на котором принято решение, что оплату за отопление и потребление горячей воды будем начислять по фактическим показателям. Это позволит значительно снизить коммунальные платежи в летний период.

- **У фирмы буквально индивидуальный подход к каждому дому. Много ли их в вашем управлении?**

- В нашем управлении - помещения, являющиеся собственностью ОАО "Ураласбест". С 1 февраля этого года собственники жилья дома №77 на улице Уральской доверили управление своим домом "Хризотилу". В скором времени планируем провести собрание и предложим оплачивать теплоснабжение по факту, а не по нормативам. Тем более, что в пятиэтажке установлены приборы учета.

Но мы не останавливаемся на достигнутом. Продолжаем работу с советами домов, проводим собрания с жильцами, узнаем о текущих проблемах, выясняем, какие точки являются наиболее "болезненными" при взаимодействии управляющей компании и жильцов. Объясняем, что счета по квартплате выставляем не по общегородским тарифам, а согласно калькуляции, согласованной с собственниками. То есть на собрании люди определяют приоритеты и направления работы, на которые будут собираться средства. Исходя из них и производим расчет.

Экономить позволяет и то, что расчет, распечатку и разнос квитанций мы осуществляем собственными силами. Нам пока нет необходимости переплачивать за это сторонним организациям.

- **Хватает ли вам специалистов? Штат "Хризотила" укомплектован?**

- На сегодняшний день у нас есть все специалисты для обслуживания дома. По мере необходимости мы привлекаем специалистов по тепловым и электрогазовым сетям из комбината или нанимаем их со стороны. Для обслуживания жилого фонда заключаем договоры с аккредитованными организациями.

- **Допустим, кто-то еще захочет доверить управление своим домом "Хризотилу". Что надо сделать?**

- Позиция многих сейчас довольно пассивная: люди не хотят участвовать в процессе управления домом, предпочитают проблемы обсуждать между собой. А для того, чтобы дом сменил управляющую компанию, необходимо провести собрание собственников, и даже не одно. Мы в вопросе принятия на управление готовы рассматривать все жилые дома Асбеста.

**Интервью вела Е. ЛОБОВА.**

**Управляющая компания "Хризотил":  
ул. Победы, 23, офис 29.  
Телефоны:  
42-677, 42-687.**