

# Без писем пока не обходимся

Накануне Дня радио, который отмечается 7 мая, Елену ГРАФ поощрили благодарностью ФГУП "Почта России".

На почте Елена Граф трудится уже восемь лет. Начинала оператором, последние три года - заместитель начальника отделения почтовой связи Асбест-9.

- За прошедшие годы почта сильно изменилась. Увеличилось количество услуг, наша работа все больше автоматизируется, - рассказывает Елена Игоревна. - А в конце 2012 года преобразилось и наше почтовое отделение. Клиенты сразу оценили ремонт: в помещении стало светлее, уютнее, информация о наших услугах - доступнее.

Договориться о встрече с Еленой Граф мы пытались еще до майских праздников. Но в это время у нее не было ни одной свободной минуты. Начался сезон отпусков - надо было подменять почтальонов, которые разносят пенсии. В предпраздничные дни пенсии выдавали сразу на несколько дней вперед.

- В любой ситуации почта должна работать без сбоев, - уточняет Елена Граф. - Корреспонденция, пенсии - все нужно

доставить в срок. Задержек наши клиенты не прощают.

Несмотря на критику почты, которой немало в последнее время, Елена Игоревна уверена, что услуги почтовой связи всегда будут востребованы. Пока еще не придумали более доступного и простого способа отправить, например, посылку. Не могут обойтись без писем и некоторые асбестовцы, предприятия и организации. Остались и те, кто выписывает газеты и журналы. Причем некоторые подписчики оформляют абонементы сразу на несколько изданий. Конечно, особым спросом у горожан пользуется "Асбестовский рабочий".

**Е. ЛОБОВА.**  
Фото автора.

Елена ГРАФ уверена,  
что в любой ситуации  
почта должна работать без сбоев.

**■ Знай наших!**



**На том что**