

Александра ГАМАЛИНСКАЯ: Главное в волонтерском деле - почувствовать себя частью масштабного события

Сколько бы времени не проходило после закрытия Олимпиады в Сочи, это событие все равно остается одним из самых главных в году.

Уроженка Асбеста, а ныне студентка второго курса департамента "Международные отношения" УрФУ Александра Гамалинская - одна из тысяч волонтеров, которые обслуживали Олимпийские игры в Сочи. Мы встретились с девушкой и из первых уст узнали все о главном спортивном событии четырехлетия.

- Саша, расскажи, почему ты решила заняться волонтерством?

- Для меня волонтерская деятельность - это, во-первых, помочь окружающим. Во-вторых, полезный опыт и знакомство со множеством новых людей. И, пожалуй, самое важное - возможность почувствовать себя частью такого масштабного события, побывать, так сказать, за его кулисами.

- Как ты оказалась на Олимпиаде в Сочи в качестве волонтера?

- Про набор волонтеров в Сочи я узнала от мамы. Это было в 2012 году. Я оставила заявление на сайте. Ответа долго не приходило, я была вся в напряжении. Но потом стали поступать сообщения, где предлагалось заполнить анкету, выполнить тестовые задания, в том числе на знание английского языка. Также были интервью на иностранном языке по Scype, участие в тренингах, на один из которых пришлось даже ехать в Тверь.

- Мне известно, что до Олимпиады ты занималась волонтерской деятельностью. Давало ли это какие-то дополнительные шансы пройти отбор?

- Да, у меня был опыт подобной работы, и он мне очень пригодился на Олимпиаде, но в анкете я ни о чем таком не упоминала.

- И когда же стало окончательно известно, что ты прошла отбор?

- Если не ошибаюсь, в октябре прошлого года. Сначала был шок, а потом - безмерная радость.

- Мне известно, что кроме английского ты изучаешь и другие иностранные языки. Пригодилось ли тебе их знание в Сочи?

- Конечно, ведь среди зрителей было много людей самых разных национальностей, поэтому знание иностранных языков было просто необходимо. Лично мне удалось пообщаться с людьми, разговаривающими на английском и французском языках.

- В чем заключалась твоя работа?

- Меня задействовали в олимпийском парке, на так называемой инфостойке. Задача нашей команды заключалась в работе со зрителями, обслуживании мероприятий. Мы информировали зрителей, помогали ориентироваться в олимпийских комплексах. Также любой человек мог обратиться к нам, если кто-то потерял или нашел какую-то вещь. Очень многое было найдено и потеряно. А иногда даже дети терялись.

- С какими трудностями приходилось сталкиваться?

- Пожалуй, самая главная трудность - это большой объем работы. Казалось бы, что тут сложного - улыбайся и отвечай на вопросы зрителей. Но не все так просто. На соревнования приходило очень много болельщиков. Каждому нужно уделить внимание, ответить на вопрос, помочь найти его место на трибунах. Помимо этого было много бумажной волокиты, так как по-



Олимпиаду в Сочи обслуживали веселые молодые люди со всей России.

терянные вещи, которые к нам приносили, приходилось оформлять, вносить в базу данных на компьютере, заполнять бланки. Рабочий день длился 12 часов. Под конец дня мы все сильно уставали...

- Когда я смотрела Олимпиаду по телевизору, сложилось впечатление, что все болельщики очень общительные и жизнерадостные. Скажи, так ли это?

- Да, многие зрители были очень доброжелательны и по отношению друг к другу, и по отношению к нам. Но были среди российских зрителей и такие, кто достаточно скептически относился к Олимпиаде и к волонтерам в том числе. А вот иностранцы все доб-

рожелательно относились к волонтерам.

- Удалось ли тебе побывать на каких-то соревнованиях?

- Была на хоккейном матче Австрия-Словения, на соревнованиях по сноуборду, на гигантском слаломе, шорт-треке. Видела Виктора Ана, его победу. Это очень здорово!

- На соревнования ты покупала билеты сама или были какие-то льготы для волонтеров?

- Это были скорее, не льготы, а поощрения. Иногда лидеры наших волонтерских команд предлагали нам пойти на те соревнования, на которые еще оставались билеты, то есть я не могла выбрать то, что я хочу. Такие предложения посту-

пали достаточно редко, поэтому мы были рады воспользоваться любой уникальной возможностью поболеть за своих.

- Какое твое самое яркое впечатление от Игр?

- Конечно, это церемония открытия, на которой мне посчастливилось присутствовать. Просто ни с чем несравнимые впечатления! Еще очень запомнились последние дни, концерт, который был организован для волонтеров. Было очень приятно слышать добрые слова от наших лидеров, от оргкомитета.

Интервью вела
И. ПОРОЗОВА.