

От контроля - к обеспечению результатов

Комбинат "Ураласбест" одним из первых в Свердловской области получил сертификаты соответствия требованиям международных и российских систем менеджмента качества и экологии. Ежегодно подводятся итоги функционирования интегрированной системы менеджмента со стороны высшего руководства акционерного общества. Недавно были подведены итоги за 2013 год. Об этом наш корреспондент беседует с начальником отдела систем менеджмента ОАО "Ураласбест" Г.П. ВЕЛИЧКО.

- Галина Павловна, на основе каких показателей оценивается результативность системы менеджмента?

- Для того, чтобы провести анализ результативности системы, был собран большой объем информации о деятельности всех структурных единиц, входящих в область применения системы. Итоги подведены на арельском заседании координационного совета акционерного общества. Деятельность комбината в этом направлении оценена как результативная и соответствующая требованиям стандартов. В связи с трудностями, которые испытывал комбинат - снижение спроса на продукцию, снижение фонда рабочего времени - не удалось выполнить пять целей из двенадцати, установленных на 2013 год. Все структурные подразделения устанавливают свои цели. Разрабатываются программы по их достижению: к примеру, по экологии, повышению качества продукции, энергосбережению, обучению персонала. Важнейшей частью успешного функционирования интегрированной системы менеджмента является обучение ее основам. В прошлом году его прошли в Учебном комбинате 1185 человек. Проведена аттестация персонала: из 845 человек, прошедших ее, 22 получили повышение в должности.

Вся деятельность акционерного общества преобразована в процессы управления, обеспечения ресурсами, организации производства, управления инфраструктурой и многие другие. Из 31 процесса только один получил оценку "неудовлетворительно". Обсудив этот вопрос на координационном совете, пришли к выводу, что критерии оценок устарели, настало время их пересмотреть.

- Назовите основные мероприятия, которые направлены на улучшение экологической ситуации и повышение качества продукции.

- Сдан в эксплуатацию водовод дренажной воды от шахты "Центральная-Новая" до карьера 1-2, благодаря чему прекращен сброс неочищенных дренажных вод в реку Большой Рефт, разработана принципиальная технологическая схема системы очистки дренажных вод от соединений азота. Несмотря на трудности, которые переживало предприятие, проводились научно-технические и опытно-конструкторские разработки. Продолжалось взаимодействие с крупными научно-исследовательскими институтами, такими, как ОАО "НИИпроектасбест", по совершенствованию технологии, повышению качества выпускаемой продукции, охране окружающей среды.

- За действием интегрированной системы ведется внутренний контроль, какие несоответствия выявляются?

- Чаще всего это невыполнение рекомендаций предыдущего аудита, использование не проверенных средств измерений.

В целом же результативность интегрированной системы менеджмента по итогам 2013 года оценена положительно.

- Как осуществляется обратная связь с потребителями?

- Во-первых, регулярно проводятся опросы потребителей, во-вторых, наши специалисты встречаются с ними, выезжают на предприятия для ознакомления с условиями применения хризотила, строительных и теплоизоляционных материалов. Комбинат имеет круг постоянных заказчиков, для удовлетворения их потребностей ведутся работы по расширению марочного ассортимента продукции.

Удовлетворенность потребителей оценивается и через количество претензий от них. За прошлый год снизилось число претензий на недогрузы, теплоизоляционные материалы, в то же время незначительно увеличилось число претензий по качеству хризотила, поставляемого на внутренний рынок.

- В комбинате практикуется и анкетирование персонала, проводилось ли оно в прошедшем году?

- Анкетирование проводилось. Было распространено порядка тысячи анкет, 94 процента из них к нам вернулось с ответами. Например, на вопрос об удовлетворенности своей работой положительно ответили 53,4 процента рабочих и 35,7 процента ИТР. Условия труда устраивают 59,8 процента опрошенных. Считают, что действие интегрированной системы менеджмента дает положительные результаты 51 процент. Отчет по результатам анкетирования направляется руководителям подразделений и они делают свои выводы.

- Галина Павловна, в июне в комбинате прошел первый инспекционный внешний аудит, каковы его результаты?

- Этот аудит по выполнению требований стандартов ИСО 9001 и 14001 провели по заданию международного сертификационного органа специалисты екатеринбургской организации ООО "РОСТЕХСЕРТ". Они побывали с проверками на асбофабрике, в автотранспортном предприятии и отделах управления комбината. Результативность действия системы оценена положительно, аудиторы сообщили о том, что будут предлагать международному сертификационному органу продлить действие выданных в 2013 году сертификатов еще на год. Безусловно, даны и рекомендации по улучшению деятельности системы, взгляд со стороны всегда помогает в ее дальнейшем развитии и совершенствовании.

Л. ДУБОВКИНА.