

Врач, которому доверяют...

Прошли те времена, когда за медицинской консультацией я обращалась в детскую поликлинику, да и детьми еще не обзавелась, чтобы, взявшись за руку, зайти в кабинет к детскому врачу. Однако повод побывать в медицинском учреждении представился - участковый педиатр высшей категории Любовь ВОРОЖЕВА стала "Лучшим врачом года". Это звание присуждается ежегодно к профессиональному празднику - Дню медицинского работника. При определении победителя учитывались не только профессиональные достижения, но и мнение коллег, отзывы пациентов о работе доктора.

В ожидании приема

- Хорошо, если вы подойдете ближе к окончанию приема. Выкрою время до обхода по вызовам, чтобы с вами поговорить, - обозначила накануне встречи в телефонном разговоре Любовь Николаевна.

... Прием не закончен. Возле кабинета врача еще сидят маленькие пациенты с родителями.

- Ева, не бойся, Любовь Николаевна тебя быстренько посмотрит. Обещаю, больно не будет, - заходя в кабинет, успокаивает свою двухлетнюю дочь Елена Иванова.

Спустя несколько минут малышка, которая только что куксила, выходит из кабинета врача с улыбкой и гордо поднятой головой.

- Доверяю здоровье своих дочек, Екатерины и Евы, такому професионалу, как Любовь Ворожева. В нашей семье Любовь Николаевна - любимый доктор, - подчеркнула Елена Николаевна Иванова.

После вуза - "передовая"

Посвятить себя медицине у Любовь, в то время учащейся восьмилетней школы № 24, которая располагалась на улице Промышленной, и в мыслях не было. С выбором помог определиться классный руководитель.

- Зинаида Федосеевна Южакова преподавала географию. Была настоящим психологом, могла разглядеть талант в ребенке, - говорит Любовь Николаевна. - Она и посоветовала мне посвятить себя медицине.

После окончания школы Любовь поступила в Уральский государственный медицинский институт. В 1975 году, получив вызов из горздравотдела, дипломированный врач приехала в родной Асбест.

- Нехватка кадров в городе существовала всегда. В 1974 году в Асбест приехало много докторов. Вместе с нами укомплектованность кадрами в структурах по детству составляла 80 процентов, - рассказывает Л. Н. Ворожева. - К тому, что предстоит работать "на передовой" - в участковой службе, были готовы.

В Асбесте с советских времен действовали две детские поликлиники. Первая размещалась на улице Московской, вторая - на улице Комсомольской. Любовь Николаевну определили в поликлинику № 1, что на Московской. Закрепили за ней участок № 14.

- Район уже был благоустроен. На улицах Садовой и Московской стояли двух- и трехэтажные дома, дороги заасфальтированы, - вспоминает Любовь Николаевна. - На участке - 800 детей. В пик рожемости, в конце 70-х годов, - до тысячи маленьких пациентов.

Росло новое поколение асbestовцев, высился и город. В 1980 году построено новое здание детской поликлиники на улице Ладыженского. Тогда закрылись поликлиники № 1 и 2, прием маленьких граждан врачи стали вести в новом медицинском учреждении. Словно грибы после дождя росли дома на улицах Мира и Плеханова.

- Новый район обслуживала моя коллега - участковый педиатр Валентина Устьянцева. О благоустройстве и речи не было - кругом земля, глина, вырыты котлованы. Ни один выход Валентины Петровны на вы-



"Лучший врач года" Любовь ВОРОЖЕВА со своим маленьким пациентом - двухлетней Евой ИВАНОВОЙ.

зовы пациентов без резиновых сапог не обходится, - рассказывает педиатр.

Главное - взаимопонимание

После перевода в новую детскую поликлинику Л. Н. Ворожева обслуживала участок № 12 (67-й квартал), с 2006 года работает на участке № 6. С тех пор для многих юных асbestовцев, проживающих на улицах Мира и Ладыженского, без преувеличения можно сказать, Любовь Николаевна стала любимым доктором.

- Сложности? В любой профессии они есть. Одна из основных - выстраивание "мостов" взаимопонимания с родителями малышей и их родственниками. Мне как доктору должны доверять, но при этом не перекладывать всю ответственность, - поясняет Л. Н. Ворожева.

Случается, что мать ребенка, обращаясь за консультацией, выстуриает перед собой стену: приходит, начитавшись медицинских статей в Интернете или наслушавшись советов родственников, а рекомендации детского врача словно не слышит. От этого, конечно, страдает маленький пациент.

- Дети с девяти месяцев понимают, что я от них хочу. К примеру, прошу открыть ротик, чтобы посмотреть горлышко, они открывают, - рассказывает Любовь Николаевна. - А родителей, которые приходят на прием, я прошу быть открытыми со мной, рассказывать о самочувствии малыша, о том, какие симптомы болезни наблюдаются. Ведь никто не знает ребенка лучше родителей, а мне как врачу это поможет поставить точный диагноз и назначить лечение.

Содействуют технологии

Помогают доктору и новые технологии. Благодаря процессу модернизации у врача появилось немало инструментов для профилактики детских заболеваний.

Успешно функционирует Центр здоровья, выявляются наследственные заболевания, проводится вакцинация, с 2013 года начался процесс диспансеризации.

- По-прежнему с недоверием родители относятся к вакцинации. Бояться не надо. Вакцина - защита для здоровья ребенка, - уточняет педиатр. - Недооценивают, в частности, вакцину от гриппа. Препарат, предназначенный для детей, не содержит живых вирусов, они в нем "убиты". Переносимость в большинстве случаев нормальная. В единичных случаях возможны побочные эффекты, но это лишь доказательство того, что в организме идет вакцинальный процесс.

В день участковый педиатр принимает до 18 детей. Большое подспорье в работе врача - электронные технологии. В частности успешно себя зарекомендовала компьютерная программа "Аптека+", предназначенная для выписки льготных рецептов.

- В начале этого года апробирована медицинскую информационную систему "РМИС". Она предназначена для комплексной автоматизации деятельности всей поликлиники. К примеру, дает возможность вести электронные медицинские карты пациентов, направлять на исследования, назначать план лечения, - объясняет Любовь Николаевна. - Сейчас программа находится на доработке. Если бы такой модуль ввел в действие, это бы очень облегчило нашу деятельность.

Д. БОРИСОВА.
Foto автора.