

Если нарушают ваши права...

Вам продали в магазине продукты, у которых истёк срок реализации? У вас из крана течет вода, которую нельзя пить? У вас во дворе устроили свалку? В классе, где учится ваш ребенок, темно и холодно? Во всех этих случаях, как и многих других им подобных, вам прямая дорога в алапаевский территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Свердловской области.

И за 9 месяцев 2014 года по ней уже прошагало 138 человек - именно столько за это время обращений в алапаевский территориальный отдел от населения, проживающего на территории Алапаевска, Алапаевского, Артемовского и Режевского районов.



Ю.Питенко

Из них 53,9 процента жалоб - это жалобы на неудовлетворительное обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения и 46,1 процента - жалобы на нарушения прав потребителей.

В области санитарно-эпидемиологического благополучия населения больше всего жалоб на условия проживания в жилых помещениях - 18,1 процента. А также на загрязнение почвы и содержание территорий городских и сельских поселений, сбор и транспортировку бытовых и промышленных отходов - 10,8 процента, на организацию питания населения и качество пищевых продуктов - 7,2 процента, на условия воспитания и обучения детей и подростков - 6,5 процента, на качество питьевой воды - 2,8 процента.

В области нарушений прав потребителей наибольшее число обращений связано с оказанием жилищно-коммунальных услуг - 28,9 процента. А также нарушения в сфере розничной торговли - 9,4 процента, оказание услуг связи-2,1%, техническое обслуживание и ремонт автотранспорта- 1,4 процента.

Поступают жалобы на затопление подвалов сточными водами, некачественное содержание жилья и общего имущества многоквартирного дома, на низкую температуру в жилых квартирах, неправильное начисление платы за электроэнергию по общедомовым приборам учета, на неправильное начисление платы за домофон отдельной строкой, на неудовлетворительное качество питьевой воды в селе Арамашево и поселке Бубчиково.

Сотрудниками алапаевского отдела управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступившим обраще-

ниям дано 71 разъяснение, проведено 47 мероприятий по контролю, наложено 27 штрафов на сумму 110 тысяч рублей. Вынесено одно предупреждение, направлено в суд 25 протоколов, наложено 24 штрафа на сумму 100 тысяч рублей, составлен один протокол о временном приостановлении деятельности и 2 протокола о приостановлении деятельности направлены в суд. Составлены 3 иска в защиту неопределенного круга лиц и один иск об обязывании выполнения требований санитарного надзора.

Так, например, по результатам проведения административного расследования в МУП "Коммунальные системы" по обращениям граждан, проживающих в селе Арамашево Алапаевского района, алапаевским территориальным отделом составлен и направлен в суд иск в защиту неопределенного круга лиц по поставке некачественной холодной питьевой воды населению Алапаевского района.

За период наблюдения с 1 января 2012 года по 30 апреля 2014 года было исследовано 46 проб по органолептическим, микробиологическим и химическим показателям и выявлено, что 31 проба не соответствует требованиям СанПиН по микробиологическим и химическим показателям. Несоответствие питьевой воды по микробиологическим и химическим показателям оказывает вредное воздействие на здоровье, накопление вредных веществ в организме человека формирует хронические заболевания.

В пробах обнаружены общеколиморфные бактерии, что свидетельствует о фекальном загрязнении; повышенное содержание марганца - что ведет к повышенной утомляемости, головокружению, снижению работоспособности, депрессивным состояниям; повышенное содержание железа - это рост риска получить онкологическое заболевание.

По результатам одной из проверок по обращениям граждан алапаевским территориальным отделом составлен протокол об административном правонарушении - об обмане потребителей при начислении платы за коммунальные услуги, не предусмотренные законодательством, когда управляющая компания включила в квитанцию оплату за домофон. Постановлением главного государственного санитарного врача по Алапаевску и Алапаевскому району на виновное лицо наложен штраф в размере 10 тысяч рублей.



pikabu.ru

ном обращении в обязательном порядке указывает:

- **наименование государственного органа или органа местного самоуправления**, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- **свои фамилию, имя, отчество** (последнее - при наличии), почтовый адрес или адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о передаче обращения;

- **излагает суть предложений, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату**.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии в электронной форме, либо направляет их в письменной форме.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

Письменные обращения направляются по адресу: 624605, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина, 125.

Если вам необходима помощь при составлении искового заявления в суд, вы можете обратиться в консультационный центр для потребителей "Центр гигиены и эпидемиологии по Свердловской области в городе Алапаевске, Алапаевском, Артемовском и Режевском районах", расположенный по адресу: г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, каб. 101, предварительная запись по тел. (34346) 3-19-23.

Ю. ПИТЕНКО,
главный государственный санитарный врач по городу Алапаевску, Алапаевскому, Артемовскому и Режевскому районам

Гражданин в своем письмен-