

Mолодой, образованный, амбициозный, современный, перспективный. Кандидат экономических наук, банкир. Финалист конкурса "Молодые топ-менеджеры Урала".

- Давайте знакомиться. Расскажите откуда вы, где учились, работали до приезда в Алапаевск?

- Родился и вырос в Екатеринбурге, окончил языковой лицей №2, окончил с отличием УГТУ-УПИ, защитил кандидатскую диссертацию. Сегодня получаю современные знания в ведущей московской бизнес-школе по программе Master of Business Administration (MBA). В сфере банковского дела работаю с 2001 года, с первого курса института. Работу в Сбербанке начинал в 2005 году с должности старшего экономиста управления вкладов и расчетов населения, в 2011 году был назначен директором управления развития и сопровождения корпоративного бизнеса.

- Вы по собственному желанию и инициативе переехали в Алапаевск. Для чего это вам?

- Главное - видеть цель! Сейчас опыт управления филиалом - колossalная практика, позволяющая развиваться дальше. У меня есть возможность попробовать свои силы во всех сферах деятельности банка: от формирования коллектива и выстраивания отношений с клиентами до развития системы продаж и работы всей филиальной сети. Спасибо Алапаевску за добрую встречу. Надеюсь, что наша работа и ее результаты будут заметны и ощущимы на всех уровнях.

- Есть какие-то конкретные результаты взаимодействия с городской администрацией?

- Да. Нам удалось найти общий язык с администрацией города, и Сбербанк может предоставить кредиты для нужд города на индивидуальных выгодных условиях.

- Что сейчас происходит в филиале? Какие планы?

“ В июне этого года Е.А. Порывкин, покинув Екатеринбург, где он занимал должность директора управления в аппарате Уральского банка, возглавил алапаевское отделение. Сегда Алапаевское отделение Сбербанка России - это 31 филиал на территории МО город Алапаевск, МО Алапаевское, Махневского МО, МО Артемовский, Режевского городского округа, где население с учетом удаленных рабочих мест обслуживают 200 банковских специалистов. Объем вкладов населения более 4,5 млрд рублей, финансирование бизнеса - на уровне 400 млн рублей, объем вкладов частных клиентов - 3 300 млн рублей, число клиентов составляет 180 тысяч человек.

ди, конечно, работают, но что они при этом испытывают? С каким настроением идут на работу? Как относятся к выполняемым обязанностям, будет ли у них инициатива? Сомневаюсь, что это современный действенный способ вдохновить людей на работу. А вот создание условий для работы, мотивация персонала, как материальные, так и неформальные стимулы - основные ключи к выполнению поставленных задач. А выполнены задачи, значит, будут и пряники! Ну, а если без шу-

Спасибо Алапаевску за доброе знакомство

ИЮЛЬ 2014. День молодежи в Алапаевске - спонсор праздника Сбербанк. Помощь детской школе искусств в приобретении музыкальных инструментов.

АВГУСТ 2014. Предел прочности - телевизор самомульному спортсмену Алапаевского района от Сбербанка.

ОКТЯБРЬ 2014. Празднование дня работников сельского хозяйства - спонсор подарков для передовиков Сбербанка.

ОКТЯБРЬ 2014. Деловая беседа администрации Сбербанка с ветеранами за праздничным столом кафе "Черри", организаторы - Сбербанк.

Подарки детскому саду (село Черемисское, детский сад "Журавушка") - персональный компьютер, спонсор Сбербанк.

Это лишь часть добрых дел Алапаевского отделения Свердловского отделения Уральского банка "Сбербанк России". Но все они имеют свое начало именно в 2014 году, после назначения на должность управляющего алапаевским отделением Евгения Александровича ПОРЫВКИНА.



Е.А.Порывкин

в Алапаевске переформатированы по современным требованиям международных банков. Этим летом мы создали правила организованного движения на парковке перед офисом на ул. Софонова, 54 а, создав идеальные условия для автомобилистов. К дню Сбербанка мы открываем для клиентов двери офиса по ул. Пушкина, 37, который благодаря своему расположению станет очень удобен для пешеходов.

- Какой метод управления персоналом выбран вами? Не секрет, что начальником Алапаевского управления АПК Ю.П. Маньковым вам как более молодому руководителю был подарен "кнут и пряник". Что вы об этом думаете?

- Кнут и пряник - это символ. Но именно две этих крайности - веяниями проверенный метод. Под кнутом люди, конечно, работают, но что они при этом испытывают? С каким настроением идут на работу? Как относятся к выполняемым обязанностям, будет ли у них инициатива? Сомневаюсь, что это современный действенный способ вдохновить людей на работу. А вот создание условий для работы, мотивация персонала, как материальные, так и неформальные стимулы - основные

ток, то хочу до всех донести принцип двустороннего взаимодействия: сотрудники должны быть услышанными, особенно специалисты первой линии, те кто зарабатывает прибыль: менеджеры по продажам, специалисты по обслуживанию клиентов, инкассаторы, консультанты.

Кроме работы, считаю, должны быть и другие интересы в жизни. И хорошо, если они общие с коллегами. В июне, например, мы приняли участие в областном этапе летней Сбербаниады. И не просто стали участниками, а были самой большой командой среди отделений области на этом спортивном празднике. С нами ездил известный и любимый в Алапаевске духовой оркестр детской школы искусств. Ребята открывали парад, поддерживали наш спортивно-боевой дух. Наша делегация запомнилась и была отмечена организаторами. Так же мы с коллегами, пропагандируя здоровый образ жизни и заботу об окружающей среде, приняли участие во всероссийском проекте "Зеленый марафон". Мы стали участниками массового марафона и внесли свой вклад в озеленение Екатеринбурга - посадили деревья, заложив аллею Сбербанка России на Уктусе.

- Как вы планируете отмечать свой профессиональный праздник?

- В этом году у нас пройдет своя "Сбербаниада". Но это будут не просто соревнования, кто выше, дальше, сильнее - это будет коман-

дообразующая игра с участием специалистов всех офисов нашего отделения. Я вообще не сторонник застольных мероприятий. Так как коллектив серьезно обновился, считаю, что знакомиться друг с другом, учиться друг у друга, понимать и чувствовать своих коллег нужно в нестандартных ситуациях. А что лучше сближает и сплачивает коллектив?

как не спорт и природа? Тем более это усиливает корпоративную культуру, рождает новые традиции.

- Вы можете сказать, чем отличаются кредитные продукты Сбербанка предложенные в Алапаевске от аналогичных предложений коллег банкиров?

- Так как мы работаем в Сбербанке, это изначально предполагает, что мы несем социальную ответственность и перед клиентами, и перед партнерами. Наш банк отличается от других тем, что все предлагаемые населению вклады, кредитные продукты и другие услуги - максимально прозрачны и понятны. Выдавая кредит, специалисты Сбербанка дают полную распечатку будущих платежей клиента. Мы не берем комиссии за выдачу кредита, за досрочное его по-

гашение. Одним словом, у нас честные кредиты!

В подтверждение прозрачности работы Сбербанка - множество дополнительных опций и услуг. "Мобильный банк", "Сбербанк Онлайн", "Автоплатеж", бонусная программа "Спасибо от Сбербанка". Масса предложений для бизнеса, для молодежи, пенсионеров. Для работающих - известный и зарекомендовавший себя "зарплатный проект" (около 50% предприятий в городе используют эту услугу Сбербанка), который сегодня хорош еще и тем, что от момента подписи руководителем ведомости о заработной плате сотрудников до момента начисления денежных средств на карты держателей достаточно 15 минут. Все это не просто экономит время клиента, но и приносит свои выгоды.

- Какая работа ведется для ветеранов? Сбербанк как-то заботится о старших клиентах?

- Да. Ветераны города и района активизировались и полюбили работать с пластиковыми картами. Для них специально выпущена социальная карта "Maestro" - оптимальная карта для начисления и сохранения пенсии. Владелец данной карты получает доступ к основным банковским услугам, а также процент на остаток по карте.

- Какова динамика спроса на новые и старые кредитные продукты Сбербанка? Что остается самым востребованным?

- Наиболее востребованные кредиты Сбербанка это жилищный (ипотека) и потребительский - для реализации своей мечты. Ставка кредита зависит от многих факторов, кредитной истории. Особенно выгодны кредиты для клиентов, получающих зарплату на карту банка. Кредиты для таких клиентов быстрее (в течение двух часов) и по повышенной на 1,0 - 2,0 процента ставке.

- Ваше отношение к услугам "Деньги в долг"?

- Зачастую подобные компании работают на поле недостаточной финансовой грамотности населения. Не догадываясь о реальной стоимости заемных средств, клиенты попадают в долговую яму, выбрасывая из которой крайне тяжело. Летом этого года ЦБ РФ направил усилия для регулирования данной деятельности, обязав МФО (микрофинансовые организации) раскрывать полную стоимость кредита. Здесь рекомендация одна - внимательно читайте договор и не стесняйтесь задавать вопросы.

- Что вы можете сказать о проделанной работе? Вы удовлетворены ее результатами?

- Сегодня я получаю удовлетворение от работы. Наша команда преобразует лицо банка на территории обслуживания, помогая нашим клиентам реализовывать их планы. Думаю, мы все делаем правильно.

Накануне праздника хочу поблагодарить наших сотрудников за самоотверженный труд, за понимание, за улыбки наших клиентов.

Искренняя благодарность всем нашим клиентам за верность Сбербанку. Всем желаю финансового благополучия и тепла в семьях.

И еще. В нашей работе главное - клиент! И эту идеологию я буду проводить в своей дальнейшей работе.

Мы рядом в любой ситуации!

Подготовила Т.ХАБИБУЛОВА
Снимок Ю.Дунаева