

Многофункциональный центр - это единое помещение, в котором граждане могут получить комплекс взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, оказываемых представителями различных ведомств. Работа ведется по принципу "одного окна", означающему, что обращение заявителя за услугой осуществляется однократно, а взаимодействие с органами осуществляется МФЦ без участия заявителя. То есть оказываемые услуги концентрируются в одном месте, начиная с подачи заявления до выдачи результатов решения исполнительного или иного органа. Важной составляющей этой технологии является минимизация количества документов, которые заявитель должен предоставлять в орган власти для принятия решения. Это достигается построением развитой инфраструктуры эффективного межведомственного взаимодействия.

По установленным требованиям, помещение МФЦ должно находиться в максимально удобном месте центра города. Пешеходная доступность от остановок общественного транспорта должна быть не более 5 минут. В Алапаевске это требование соблюдено, так как **МФЦ располагается на улице Ленина, 16 - в здании, где на первом этаже расположены пиццерия, парикмахерская "Стиль"**. Правда, вход в МФЦ пока со двора. Но, как утверждает Наталья Владимировна, через полгода, после проведения запланированного ремонта, вход будет тоже со стороны фасада здания.

Что касается планов и перспектив, то к лету 2015 года десять специалистов МФЦ займут все правое крыло первого этажа этого здания. Помещение будет отремонтировано по последним требованиям, оборудовано по современным технологиям: терминалы для уплаты госпошлины, электронная очередь для удобства клиентов, комфортная зона ожидания, детская игровая комната, безопасная территория обслуживания населения.

Сегодня же работа МФЦ ведется в тестовом режиме. Прием осуществляют четыре специалиста, которые за три дня работы (понедельник - среда) приняли к исполнению 44 пакета документов. Все граждане, которые обратились в новый для Алапаевска центр, довольны оперативностью, доброжелательностью, компетентностью

Многофункциональный центр открыл двери или Новый бренд электронной России



Н.В. Чернавина

В Алапаевске 10 ноября начал свою работу отдел государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных, региональных и муниципальных услуг» (МФЦ), которых сегодня по Свердловской области чуть более сорока, а через год будет в два раза больше. Что такое МФЦ, где он находится, для чего создан, кому нужен и какие услуги предоставляет - обо всем этом мы узнали у его руководителя Натальи Владимировны ЧЕРНАВИНОЙ.

специалистов и безвозмездностью оказываемых услуг.

Как работает МФЦ

Для того чтобы воспользоваться услугой многофункционального центра, нужно, во-первых, ясно выразить свою мысль, определить с желаемым результатом, принести документы, написать заявление. Если документов не хватит, то заказчик получает квалифицированную консультацию и может донести недостающие документы позже. Заявление клиента регистрируется, документы проходят проверку соответствия формальным требованиям. Период общения заказчика и специалиста составляет не более пятнадцати минут. Позже документы заявителя отправляются в органы государственной власти (в МФЦ есть своя курьерская служба), там принимается решение в оказании услуги и ответ заявителю передается в назначенный специалистом МФЦ день. То есть человек приходит в МФЦ дважды: с заявлением и для получения результата. Всю остальную работу делает за

клиента служба МФЦ. Совершенно бесплатно! Срок исполнения при сотрудничестве с МФЦ не увеличивается, а наоборот - максимально сокращается, при этом сохраняются нервы и силы заявителя.

Наиболее востребованные услуги

- Государственная регистрация прав на недвижимое имущество, предоставление выписок из ЕГРП, кадастровый учет недвижимости и предоставление сведений из ГКН (услуги Управления Росреестра и ФГБУ ФКП)
- Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП в виде выписок, копий документов, справок (услуга ИФНС)
- Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица
- Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения

- Прием заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
- Прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала
- Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации
- Прием и выдача документов по регистрации и снятию с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации - частный сектор
- Постановка на учет для предоставления земельных участков

однократно бесплатно в собственность граждан для индивидуального жилищного строительства (услуга МУГИСО)

- Выдача охотничьего билета единого федерального образца (услуга Департамента животного мира).

Услуги предпринимателю на каждый день

Многофункциональный центр предоставляет комплексную услугу "Регистрация предприятия" за 11 дней. Достаточно обратиться в центр и за обозначенные одиннадцать дней получить на руки свидетельство о государственной регистрации, коды статистики, уведомление о регистрации в Фонде социального страхования и уведомление о регистрации в Пенсионном фонде.

В сфере здравоохранения возможны лицензирования медицинской, фармацевтической деятельности и деятельности по обороту наркотических средств.

В сфере транспорта - ведется выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси; специального разрешения по перевозке тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов; специального разрешения по перевозке опасных грузов.

Компетентное мнение

- С МФЦ г. Алапаевска и Алапаевского района наше отделение начало работать с августа 2014 года, - сказала **начальник отделения управления федеральной миграционной службы в Алапаевском районе Е.А. Частикова**. - В настоящее время МФЦ принимает документы без нарушения законодательства на получение паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта старого образца, документы на регистрацию по месту пребывания и по месту жительства для частного сектора. Для нашей службы открытие МФЦ - это улучшение качества предоставления государственных услуг населению города и района и, естественно, уменьшение очередей. Рекомендуем гражданам в установленные законодательством сроки обращаться с документами в МФЦ города и района.

Т. ХАБИУЛОВА
Снимок Ю. Дунаева