

Событие!

«Энергосбыт Плюс» теперь в Алапаевске

Сбылась мечта алапаевцев! Алапаевский офис продаж Артемовского отделения Свердловского филиала ОАО «Энергосбыт Плюс» переехал с улицы Лесников, 7 на окраине в самый центр города и теперь размещается в обновленном, доступном и всем известном здании на улице П.Абрамова, 11. Когда-то здесь была химчистка, теперь – Алапаевский офис продаж, разместившийся на первом и втором этажах этого здания, окрашенного в яркий оранжевый цвет. Мимо не пройдешь! Тем более по делу. А теперь именно здесь горожане смогут оплатить услуги электро- и газоснабжения, передать показания приборов учета и заключить договоры на обслуживание.



В алапаевском офисе посетителям рады!

Просторное светлое помещение оформлено в серо-оранжевых фирменных цветах компании. Своих клиентов сотрудники встречают в прекрасно оборудованном комфортном зале, где одновременно задействованы четыре оператора. Здесь же на видном месте вывешена необходимая справочная информация, дающая ответы посетителям практически на все возможные вопросы учета и уплаты. Тут же квитанции для заполнения показателей электро- и газосчетчиков, а рядом ящики, куда их сле-

дует опускать. Удобно! Главное – бесспорно, экономит время.

Здесь же в зале расположены стеклянные стеллажи, где выставлены различные электро- и газосчетчики, энергосберегающие лампы, электрооборудование, – словом, многое из того, что нужно горожанам в повседневной жизни.

Предусмотрена даже панель для подзарядки мобильных устройств. А клиенты, имеющие смартфон или планшет, могут существенно сэкономить свое время, воспользовавшись приложением для аппаратов, работающих на операционной системе «Андроид». Загрузив его, пользователь сможет узнать состояние своего лицевого счета. В скором времени, обещают специалисты «Энергосбыт Плюс», программа станет доступна и для владельцев мобильных устройств Apple.

Улучшить качество обслуживания – вот задача сотрудников Алапаевского офиса продаж во главе с А.Ханталиным.



WEB КАБИНЕТ

В рамках этой задачи горожанам предлагается воспользоваться и WEB-кабинетом, который позволяет вносить показания счетчика, распечатывать и оплачивать квитанции, управлять своим счетом не выходя из дома!

Открытие нового офиса состоялось 26 ноября. В торжественной церемонии приняли участие директор Артемовского отделения Свердловского филиала ОАО «Энергосбыт Плюс» Х.Маслова, глава муниципального образования город Алапаевск С.Шаньгин, председатель Думы муниципального образования Г.Канахина и директор Свердловского филиала ОАО «Энергосбыт Плюс» Г.Козлов (см. снимок), который отметил, что это знаковое событие для региональной организации, снабжающей электроэнергией территорию Свердловской области, и подчеркнул, что делается все, чтобы клиенты тратили минимум времени на обслуживание.



На открытии нового офиса

Здесь важно сказать, что с 1 октября уральские энергетики работают под новым названием. Компания «Свердловэнергосбыт», ранее обслуживавшая наш регион, была реорганизована и теперь является частью открытого акционерного общества «Энергосбыт Плюс».

Алапаевский офис стал одним из первых из 65 офисов продаж и обслуживания клиентов компании в регионе, преобразившихся после переезда в другое место и новое здание. С реорганизацией изменился, что очевидно, и подход к работе с клиентами, нацеленный на качество обслуживания.

Как заявлено, в ближайшем будущем «Энергосбыт Плюс» планирует представлять весь спектр энергоресурсов для населения – электро- и теплоэнергию, водоснабжение. Компания готова также предложить населению комплексные решения по энергосбережению и энергоэффективным технологиям.

В.ПЕРЕВОЗЧИКОВ
Снимки Ю.Дунаева

На правах рекламы