

# Один день с соцработником, или Не профессия, а призвание

Годы берут свое: суставы болят, сердце барахлит, ноги не слушаются. Пожилым людям становится сложно выйти на улицу, чтобы подышать свежим воздухом, что уж говорить о походе по магазинам. А если родственники живут в другом городе, чахнуть старики в четырех стенах?



Специально для своей подопечной Анны Ивановны социальный работник Татьяна ОМЕЛЬЧЕНКО вырастила комнатный цветок.

## Лекарство от одиночества

Верные помощники пожилых людей в Асбесте - социальные работники. За годы работы для своих подопечных они стали настоящими друзьями. Одним из таких специалистов является Татьяна Омельченко. В сфере социального обслуживания Татьяна Анатольевна работает тринадцать лет, одиннадцать из них - в Асбесте. Сейчас обслуживает шестнадцать человек.

Встретиться с социальным работником договорилась у дома, в котором живет одна из подопечных. Часы показывали установленное время, Т. А. Омельченко опаздывала.

- Извините, что заставила вас ждать, - через несколько минут подойдя к подъезду, произнесла Татьяна Анатольевна. - С утра группу инвалидности бабушке оформляла. Пришла к следующей подопечной, а та руку вывернула. Пришлось везти в поликлинику, хорошо, сын помог. К врачу была очередь, оставила его с бабушкой и дальше бежать по адресам. Не могу подвести других подопечных - еще шесть человек сегодня ждут меня.

У женщины в обеих руках полные пакеты продуктов, сумка. От помощи - взять один из пакетов - социальный работник отказалась со словами: "Приноровилась уже!". Взял поклажу в одну руку, Татьяна Анатольевна нажала на домофоне номер квартиры, в которой живет пенсионер. На пороге нас встретила Анна Александровна, проводила в гостиную.

- Все у меня хорошо, на пенсию не жалуюсь, здоровье только подводит. Каждый год в госпитале прохожу лечение, - пока Татьяна Анатольевна заполняет необходимые документы, подсчитывает расходы, рассказывает Анна Александровна. - Раньше сама все делала, а теперь ноги не слушаются, к подъезду спускаться, посижу на скамейке - и обратно домой.

Помощь труженику тыла оказывали соседи - покупали необходимые продукты в магазинах, но со временем состав жильцов сменился - стало больше молодежи, к которой уже за помощью не обращалась. В 2013 году дочь Анны Александровны оформила маме соцработника.

- Дочка Таня в Тюмени живет. Каждый день с ней созваниваюсь, раз в два месяца она приезжает навестить меня. О здоровье моем все беспокоится. Медик по образованию, дочь проводит мне курс уколов и капельниц, - говорит труженик тыла.

Чувствуется, что ветерану не хватает общения и внимания. Пока соцработник выполняла свои обязанности, для Анны Александровны я стала собеседником. Женщина поведала, что училась в одной школе с первым президентом России Борисом Ельциным, в войну трудилась на поле, а к Дню Победы ей вручили памятную медаль.

- У каждого подопечного есть специальная тетрадь, где фиксируется время визита, хранятся все чеки, ведется подсчет расходов. Кроме этого заполняется ведомость об оказании социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому, за каждый день посещения пенсионер ставит свою роспись, - поясняет Татьяна Омельченко.

В следующий раз социальный работник придет к труженику тыла через день, поэтому заранее записывает заказ.

- Хлеба купи, молока, творога и булочек. Еще, Таня, запиши заявку на парикмахера, подстричься мне пора, - перечисляет нужды ветеран. - В следующий раз и показания электросчетчика с тобой снимем.

## Дела рядовые

Основная часть асbestовцев, обслуживаемых социальными работниками, - пожилые люди, инвалиды. В большинстве случаев одинокие - дети, родственники живут в другом городе.

- В моей записной книжке есть адреса, номера телефонов подопечных, их детей и ближайших родственников. Если понадобится помочь, могу позвонить им в любое время, - отмечает Татьяна Омельченко.

Среди обычных дел социального работника - покупка и доставка на дом продуктов питания, лекарств, помочь в приготовлении пищи, уборка жилища, оплата услуг ЖКХ, сопровождение в медицинские учреждения, помывка клиента в ванной, душе, смена постельного и нательного белья, обращение в интересах клиента в городские организации.

Согласно новому законодательству, с 2015 года социальное обслуживание на дому оказывается бесплатно ветеранам войны, узникам, блокадникам, вдовам. Оплачиваются они только дополнительные услуги.

## Когда рядом надежный помощник

Другой подопечной - труженику тыла, ветерану труда Анне Ивановне - социальный работник в день визита принесла продукты, лекарственные препараты и решила сделать небольшой подарок - комнатный цветок.

- Спасибо тебе большое, Таня. Очень люблю цветы, они радуют меня, - поблагодарила Анна Ивановна. - Скоро Татьяне Анатольевне тоже сделаю подарок - выращиваю на подоконнике ей острые перчики.

По теплому общению видно, что между Анной Ивановной и Татьяной Анатольевной установились доверительные отно-

шения, хотя знакомы они всего с сентября прошлого года. Во время визита делились друг с другом новостями, Анна Ивановна щедро рассказывала о своем житье-бытье, визитах в гости дочери и孙女, как довелось работать в годы войны, а потом трудиться на железнодорожной станции.

- За квартиру сейчас будем платить или позже? - спрашивает Т.А. Омельченко.

- Помешаем пока, - отмахивается ветеран труда. - С пенсии заплатим. Сейчас еще обождем немного, потом вместе в банк с тобой сходим. Счет на сберегательной книжке надо проверить, должно быть поступление денежных средств.

В одиночку на походы в финансовые учреждения труженик тыла не отваживается, необходимо, чтобы кто-то из более молодых сопроводил - более грамотный в финансовых делах.

## Купили пылесос, освоили электропечь

По многим вопросам с социальным работником советуется и другой асbestовец - Мария Яковлевна. Так, с Татьяной Анатольевной они вместе приобрели пылесос, мультиварку, электропечь для пирогов. Социальный работник научила Марию Яковлевну пользоваться бытовой техникой, помогла освоить мобильный телефон.

- Жду прихода Татьяны Анатольевны. Дни визита отмечаю в календаре, чтобы не забыть. Без нее, как без рук, - отмечает женщина.

У Марии Яковлевны - сахарный диабет. Поэтому первым делом социальный работник расспрашивает о самочувствии, мерила ли подопечная давление, уровень сахара, принимала ли лекарства.

- Электросчетчик пора поменять, - вспоминает Мария Яковлевна.

Татьяна Анатольевна предлагает обратиться к родственникам, чтобы те приобрели прибор учета.

- Татьяна Анатольевна, позвони им сана,

- робко говорит Мария Яковлевна.

Социальный работник набирает номер телефона.

- Некоторые подопечные стесняются, да и неудобно им просить помощи у детей, родственников, поэтому многие вопросы приходится решать мне, - поясняет Т. А. Омельченко.

Как только будет приобретен электросчетчик, Татьяна Анатольевна пообещала вызвать электрика для его установки.

## Окружить вниманием и заботой

Период посещения каждого клиента у социального работника рассчитан, но возникают и форс-мажорные обстоятельства, как, например, сегодня с бабушкой, которой понадобилась медицинская помощь. Ее, кстати, Татьяне Анатольевне предстоит оформлять в госпиталь. Поэтому социальному работнику, чтобы успеть всех посетить, нередко приходится жертвовать обедом, задерживаться после рабочего дня.

- Сейчас пойду к семье. У них запланирована уборка квартиры, приготовление пищи. Но сначала предстоит зайти в магазин за продуктами. И хотя нам рекомендовано закупать продукты питания в районе проживания клиента, иногда приходится нести их издалека. Стараюсь учсть вкусы и предпочтения подопечных, приобрести именно то, что они заказали, - на прощание отметила Татьяна Анатольевна.

Проведя один день с соцработником, делаю вывод, что связь между специалистом и пожилыми асbestовцами просто услугой не назовешь. И это больше чем работа - душа, человеческое отношение, понимание и забота.

**Д. БОРИСОВА.  
Фото автора.**