

Честь имеем!

Именно так могут сказать о своей службе работники **всего управления социальной политики по г. Алапаевску и Алапаевскому району**. Именно службы, ибо служат они народу и для народа. Каждый отдел, а их в управлении четыре (отдел семейной политики, социальных гарантий и льгот, отдел бухгалтерского учета и отчетности, отдел опеки и попечительства, отдел назначений и выплат социальных гарантий и льгот), выполняет свою функцию, у каждого свои задачи, но вместе они с честью выполняют свою главную цель - служение народу и государству.

В преддверии профессионального праздника - Дня социального работника - мы встретились с руководителем и сотрудниками отдела, отвечающего за материальную поддержку граждан, - **отдела назначения и выплат социальных гарантий и компенсаций**. И попросили рассказать о главном в их работе.

Марина Виссарионовна Рычкова, начальник отдела:

- Сегодня в отделе назначения и выплат социальных гарантий и компенсаций работает 18 человек вместе со мной, начальником отдела. У нас очень хороший коллектив! Главные качества каждого сотрудника - ответственность и добросовестность. Именно благодаря их профессионализму мы с честью выполняем свою основную цель: повышение благосостояния населения, обеспечение системных подходов в реализации социальной политики на территории трех муниципальных образований: МО г. Алапаевск, МО Алапаевского и Махневского МО.

Как государственные служащие мы занимаемся организацией работы в пределах своих полномочий по реализации федеральных и областных законов с целью предоставления гражданам мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством. А их на сегодня больше 50! Только законодательных актов около 46, а еще в каждом акте есть еще виды, пункты и т.д.

Особенность работы нашего отдела в том, что мы работаем непосредственно с людьми, ведем прием граждан, формируем банк данных о лицах, имеющих право на получение мер социальной поддержки. Это целая система: мы делаем оценку и регистрируем и так далее. Ведем консультативно-информационную помощь по разъяснению гражданам их прав на получение мер социальной поддержки.

Коротко обо всех выполняемых нами функциях не рассказать. Каждый человек - это целая история, свои права на получение ежемесячной или единовременной выплаты. Оттого профессионализм каждого специалиста важен в успешной работе всего отдела. Значимую роль играет и женское участие, а у нас сотрудники одни женщины, и точное знание законов. Даже в отпуске мы не забываем о работе, особенно в отчетный период.

В сфере социальной политики я работаю более 20 лет. Помню ли первый день работы? Нет. Зато помню, как мой главный наставник и учитель, Валентина Георгиевна Огай, когда брала меня на работу, сказала: "Спрашивать буду вдвойне!". И я думаю, что ее не подвела. И как учили, добросовестно, честно, ответственно ко всему подходить, так мы и работаем.

Ирина Анатольевна Клепинина, заместитель начальника отдела:

- В августе этого года будет ровно 20 лет, как я работаю в социальной политике. Сразу после окончания Алапаевского индустриального техникума поступила работать в районную администрацию



И.А. Клепинина



Н.В. Степанова

в отдел социального обеспечения, в том же году поступила в академию государственной службы на заочное отделение. А уже после организации нынешнего управления - в этом отделе.

На должности заместителя начальника отдела - шестой год. Работы, конечно, прибавилось. Больше ответственности, больше контроля. Возникают более сложные задачи, которые необходимо решать. Главные профессиональные качества, которые нужны в этом случае - знания! Постоянно читаю, изучаю, стараюсь искать ответы на трудные вопросы. Нормативно-правовая база должна быть очень сильная!

В связи с большой нагрузкой работать иногда приходится больше восьми часов. Но мы к этому относимся нормально - надо, значит надо. Хотя стараемся избегать этого. Просто такая у нас служба! Но дома, в семье, сразу стараюсь переключаться. Это не сложно. Во-первых, у меня двое детей: сын (13 лет) и маленькая дочка (2,5 года). Во-вторых, моя семья помогает, поддерживает. И муж, и дети, и родители. Семья - это радость.

А какое удовлетворение прино-



О.М. Сысоева



И.С. Шаньгина



Н.К. Гимадетдинова

сит хорошо выполненная работа! Особенно, когда видишь счастливые лица граждан, обратившихся за социальной помощью. Некоторые даже в благодарность приносят свои собственные произведения - видите в шкафу тряпичных кукол? Это от наших посетителей. Смотришь и радуешься. Как и признания хорошо выполненной работы коллегами, руководством. Имею почетные грамоты Восточного управленческого округа и министерства социальной политики Свердловской области.

Наталья Владимировна Степанова, ведущий специалист:

- А ведь мы даже сыщиками порой бываем! Честно! Вот, например, в мои задачи входит осуществление функций контроля и пропускных выплат. Когда к нам на проверку приходят документы от граждан, мы тщательно проверяем каждый из них. И если какая-то справка вызывает сомнение, то выезжаем на место, выясняем подлинность.

Например, не так давно мы работали с документом о месте работы. Печать показалась нам подозрительной, мы выехали на место. И оказалось, что справка

Уважаемые работники и ветераны социальной службы!

Сердечно поздравляем вас с профессиональным праздником!

Сегодня в социальной службе занято более 700 работников. От уровня квалификации и компетентности зависит своевременность получения льгот, качество и доступность социального обслуживания. На социальном обслуживании на дому находятся более 800 человек, получателями социальных пособий и компенсаций являются более 25 тысяч человек - почти каждый второй житель города.

Искренне благодарим вас за благородный труд, за чуткость и внимание к судьбам людей.

С.ШАНЬГИН,
глава МО г. Алапаевск
Г.КАНАХИНА председатель Думы
МО г. Алапаевск

Сердечно поздравляю вас с Днем социального работника!
Духовная сила, милосердие, отзывчивость, сострадание, любовь к людям всегда помогали и помогают социальным работникам с честью и достоинством исполнять свой профессиональный долг.

Сегодня в наш профессиональный праздник от чистого сердца хочется поблагодарить вас за ваш самоотверженный труд.

Спасибо вам за опыт, за слаженную и грамотную работу учреждений социального обслуживания и управления.

Благополучия вам и всем вашим близким! С праздником!

О.СЫСОЕВА,
начальник управления социальной политики
по городу Алапаевску и Алапаевскому району

фальшивая, гражданин никогда там не работал. Там даже не знают такого! Сейчас такая компьютерная техника, что можно подделать любой документ. А наша задача - проконтролировать, чтобы все было по закону. Ответственность очень большая! И нагрузка немаленькая: знание законов, обработка документов, несколько видов пособий, прием граждан.

За свой более чем 20-летний труд есть награды, самая дорогая - от Законодательного собрания Свердловской области.

А дома меня ждет мой любимый сын и родители, которые всегда помогут и поддержат. В этом году сын заканчивает медицинский колледж. А летом у нас будут проводы в армию. Что ж, еще одно испытание. А потом... Видно будет!

Наиля Кимовна Гимадетдинова, ведущий специалист:

- Я не люблю хвастаться своими почетными грамотами, но с гордостью скажу: "Я - почетный донор, как и Ида Станиславовна Шаньгина, ведущий специалист нашего отдела. Я рада, что кому-то, может быть, спасла жизнь, помогла. Этим отличается и наша работа. И по-особому радостно на душе, когда помогаешь обратившемуся к тебе человеку.

Эта работа требует очень много терпения, участия в судьбах человека, милосердия... За более, чем 20 лет службы в социальной, многое случалось... Ведь я работала и с домами интернатами, и с инвалидами... Когда начинала работать в этом отделе, а было это в 1995 году, мы с Идой Станиславовной часто по домам ходили - разносili адресную помощь участникам и ветеранам войны. И уже много времени прошло, но идешь по улице, и с тобой многие здороваются. Помнят тебя. Спасибо им! Мне нравится моя работа. Здесь и с документами работаешь, и с людьми встречаешься.

- Наиля Кимовна у нас отличается своей скромностью и надежностью, - подчеркнула Марина Виссарионовна, начальник отдела. - Очень добрый человек, искренний, безотказный. Когда бы чего не попросил, никогда не откажет! У нее замечательный сын,

работает диспетчером на "Стройдормаше", увлекается спортом. А сама Наиля Кимовна с удовольствием занимается на даче садоводством.

- Огород это моя отрада, - соглашается Наиля Кимовна. - Это для души. Огурцы, помидоры, сейчас вот еще и курочек завела, - и засмеялась - Ой, как мне нравится!

Ида Станиславовна Шаньгина, ведущий специалист:

- Социальная работа - это не профессия, это призвание! Начинала я свой трудовой путь медиком, а в 1992 году пришла на социальную службу, в отдел семье и политики, где работала с неблагополучными и малообеспеченными семьями, ходила в рейды с комиссией по делам несовершеннолетних. И сейчас, уже работая в отделе назначений и выплат, я встречаюсь с детьми и внуками тех, с кем тогда работала. И приходят они ко мне за консультацией, за советом, как к маме...

Социальная служба - это постоянное образование. Так и я три года назад выучилась и получила диплом о высшем образовании. Я вот все думаю: если раньше в начале трудового пути я лечила тело человека, то сейчас лечу душу человеческие. А это очень ответственно. Кстати, честности и организованности, профессионализму в работе меня научила Валентина Георгиевна Огай, которая возглавляла в те годы управление социальной политики. На работу хожу с большим удовольствием.

У нас хороший, крепкий коллектив! За годы работы они стали мне близкими и родными, многому учусь у них: благородству, честности, выносливости. И я с уверенностью могу сказать, что моя работа приносит мне положительные эмоции, радость, удовлетворение. А это значит, что я делаю нужное дело, а по-другому и не может быть.

Да, во многих жизненных и рабочих ситуациях помогает мой боевой характер. Помните, как в песне? Так и в жизни: живи честно, открыто, обращайся к людям с добром и любовью. И работу свою делай на совесть. Вот и все каноны! С праздником!

С.НИКОНОВА