

День Сбербанка

Это был непростой год

Накануне Дня Сбербанка России в редакции побывал управляющий Алапаевским отделением Сбербанка Евгений Александрович ПОРЫВКИН

Во время встречи разговор шел о том, что изменилось в работе Алапаевского отделения, в банковской системе Сбербанка за последний год:

- 2015 год - непростой год для всей банковской системы, для всей экономики страны в целом. И мы, как банк, первые чувствуем все изменения, которые проходят, поскольку обслуживаем все финансовые потоки. Естественно, новые экономические реалии потребовали реагирования банка. 2015 год проходит под знаком реорганизации, повышения эффективности работы и специализации. В этом ключе наше отделение выполнило все поставленные задачи. Третий квартал мы закончили хорошо, несмотря на снижение активности, наблюдаем рост клиентской базы как в корпоративном, так и в розничном сегменте. И это не может не радовать.

Если говорить о реорганизации в финансовой сети, на текущий момент у нас вместо управляющего банком будет работать региональный менеджер по АО «Сбербанк России».

нальный директор с другим функционалом. Он будет отвечать за взаимодействие с местными органами власти, за работу с внешними контрагентами и за работу с корпоративными агентами.

Центр отделения (как известно, мы охватываем Реж, Артемовский и Алапаевск), как и прежде, в Алапаевске.

Что я имею в виду по специализации. В настоящий момент реорганизация затронула работу дополнительных официальных офисов. С 1 ноября дополнительный офис разделен на два офиса. Один будет работать с частными клиентами, другой - отдельно с корпоративными клиентами. С точки зрения клиентского обслуживания ничего не меняется, только название "дополнительный офис".

В третьем квартале 2015 года необходимо отметить изменения и с частными клиентами. Дополнительные офисы имеют специализацию и бизнес-офисы с расширенным функционалом и с обычным функционалом. На улицах Пушкина, 37 и

Мира, 5, где находятся офисы с простым функционалом, можно получить любую банковскую услугу, кроме кредитования. Бизнес-офисы, где возможно кредитование, находятся на улицах Софьонова и III Интернационала.

Зачем это делается? Специалисты, обслуживающие частных клиентов, называются менеджеры по обслуживанию. Во главу угла Сбербанк ставит скорость обслуживания клиентов. Упор делается на скорость! Клиентские потоки делятся на тех, кому надо быстро заплатить пошлину, за детский сад, какой-то штраф. Есть клиенты, которым необходимо подобрать кредитную программу. И здесь важно качество консультации. В этом весь смысл специализации.

Что еще нового? Появились новое подразделение - отдел прямых продаж. Новый сервис на предоставление банковских услуг. Этот сервис организован по моей инициативе. Мы сотрудничаем с предприятиями, заключая договоры на зарплатные проекты. Находит применение положительный опыт по работе переносных терминалов, возим их с собой и оказываем людям необходимые услуги по платежам.

Большое внимание уделяется развитию дистанционного обслуживания. В текущем году особенное развитие получили услуги: автоплатеж ЖКХ, автоплатеж ГИБДД, самоинкассация и корпоративная карта.

То есть клиенту дается возможность один раз прийти в банк, оформить автоплатеж по штрафу ГИБДД или коммунальным услугам. К примеру, банк периодически, в течение месяца, держит связь с ГИБДД, запрашивает информацию, есть ли у такого-то физического лица штраф. Затем отправляет клиенту SMS, что у него нет штрафа или, наоборот, если штраф есть, идет запрос с помощью SMS, будет ли клиент оплачивать этот штраф. Клиент вправе отказаться от автоплатежа. Но обычно клиент банка соглашается, и перечисление штрафа со счета клиента идет с помощью онлайн-банка. Это очень удобно, особенно с развитием широкой сети видеокамер, фиксирующих скорость движения автомобилей.

А самоинкассация - это возможность юридического лица или индивидуального предпринимателя сдать накопленную выручку в течение 24 часов, 7 дней в неделю, в любом режиме.

77 процентов операций по приему наличных денежных средств клиентов осуществляется через самообслуживание. Клиент сам осуществляет перевод, особенно, когда у него большое количество мелочи, или, наоборот, крупные денежные суммы, через кассы или службу инкассации, которая успешно функционирует в нашем городе. К тому же, введена новая должность консультанта по удаленным сервисам, в фун-

кции которого входит оказание консультационной помощи клиентам по самоинкассации.

Есть еще одна система оплаты - E-invoicing - новая, единственная пока в банковской системе нашего отделения - система, позволяющая через бизнес-банк

обмениваться счетами-фактурами, оплачивать налоги, направлять данные в пенсионный фонд, сокращая временные, бумажные и материальные затраты - все делается в электронном виде в режиме реального времени. Система только получает развитие, стоит она недорого. Но я вижу в этой системе будущее развитие. И такие крупные компании, как энергосбытовые города Екатеринбурга, имеющие большое количество контрагентов, давно пользуются этой системой.

В2015 году мы довели число терминалов торгового эквайринга (возможность расплачиваться картами в магазинах) с 500 до 1000. И не собираемся останавливаться на достигнутом. Мы пошли дальше: работаем с этим в сельской местности, даже там, где еще нет оборудования. Банк предлагает клиентам даже в селе расплатиться банковской картой при отсутствии банкомата. Жители часто обращаются с просьбами оборудовать в населенных пунктах банкоматы.

Вопрос неоднократно обсуждался, но покупка и содержание банкомата стоит очень дорого. Но не только в этом дело. Самое важное еще обеспечение сохранности банковского оборудования, что не всегда возможно.

В этом году с особой тщательностью подходим к установке банкоматов. На территории Алапаевского отделения Сбербанка функционируют 90 банкоматов и 30 платежных терминалов.

Ежемесячно мы проводим анализ востребованности оборудования, ставим его в наиболее проходимые места, 20 банкоматов из 30 заменили на новые устройства. Проводим планомерную замену банкоматов в случае физического старения и окончания сроков эксплуатации (к примеру, заменили банкоматы в администрации п.В.Синячиха, у предпринимателя Араслановой, "Престиж", и т.д.). За год поменяли достаточно много оборудования.

Также провели анализ востребованности офисов со стороны клиентов. В связи с этим переводим офис с ул.Краснофлотцев в офис на ул.Пушкина, 37. А тот офис в 2016 году закроем.



Это все об эффективности работы отделения.

Еще хочу сказать, что большинство компаний в текущем году сократили свои социальные программы. А мы - нет! Алапаевскому отделению Сбербанка удалось согласовать возможность посещения сотрудниками банка спортивного центра "Орион" в п.В.Синячиха. Единственное отделение в Свердловской области, которому удалось сохранить это для здоровья и эффективной работы сотрудников. Нам удалось также получить массажные кресла для инкассаторов, для их восстановления после напряженного, длительного рабочего дня.

Общую численность сотрудников удалось сохранить. По количеству мы не сократились, произошло лишь перераспределение по отделению, к примеру, увеличение числа сотрудников, обслуживающих клиентов.

Продолжая социальные программы, в этом году взяли шефство над Алапаевской коррекционной школой. По мере возможности оказываем им материальную помощь, для профориентации учащихся проводим интерактивные экскурсии по банку. Кроме этого, в честь 70-летия Победы посетили совместно с администрацией более 30 ветеранов войны и тружеников тыла в Алапаевске и более 30 - в г.Реже. Вручили им подарки от банка.

Сегодня, 12 ноября, в День работников Сбербанка России, хотелось бы пожелать всем сотрудникам здоровья, терпения, хорошего настроения. Чтобы вы, уважаемые сотрудники, всегда шли на работу с улыбкой, а когда вы улыбаетесь, и у клиентов поднимается настроение, и это воздается сторицей. Пример, 8 Марта, когда всем женщинам-клиентам, входящим в Сбербанк, дарили розы. Пусть эта традиция сохранится надолго. Всем добра, семейного благополучия и удачи всегда и во всем.

Е.ПОРЫВКИН,
управляющий

Алапаевским отделением
Сбербанка России

Кредитный потребительский кооператив «Вклады и займы»

с 01 ноября 2015 года по 30 января 2016 года

Приглашаем Вас окунуться в мир детства, новогоднего настроения с приятом мандарином и также выгодно разместить свои наличные спрятки в период действия акции!

МАНДАРИНОВОЕ ВРЕМЯ

Программа сбережений Действует с 01.11.2015г

Вид сберегательного взноса	Срок	% в годовых	На заметку
СРОЧНЫЙ	1 мес.	10 %	Снятие процентов по окончанию срока договора, без довложения
	2 мес.	12 %	
	3 мес.	14 %	
	6 мес.	15 %	Ежемесячное снятие процентов, без довложения, капитализация – ежеквартально
	9 мес.	16 %	
	12 мес.	18 %	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПЕНСИЯ	6 мес.	18 %	Ежемесячное снятие процентов, с пополнением до 500 000 руб., капитализация – ежеквартально
Минимальная сумма сбервзноса - 1000			
МАНДАРИН (накопительный)	от 6 - 12 мес.	20% + приятный новогодний подарок от кооператива	С пополнением, ежемесячное снятие процентов. Предельная сумма в рамках одного договора 500 000 рублей.
Минимальная сумма сбервзноса - 10 000			

Сбережения пайщиков кооператива застрахованы некоммерческим партнерством обществом взаимного страхования «Народные кассы». Лицензия Центрального Банка Российской Федерации (Банка России) ВС №4192.

Бонусная программа «За доверие кооперативу!»

Пайщикам, размещающим сбережения в КПК «Вклады и займы» более 1 года:

от 1-2 лет +0,5% от 2-3 лет +1% свыше 3 лет +1,5%

В акции принимают участие договоры, заключенные впервые и переоформленные на новый срок в указанный период.

Удержание налога на доходы физических лиц производится в соответствии с требованиями налогового кодекса РФ.

Кооператив создан в Алапаевске для пайщиков нашего города. Состоит в СРО НП «Народные кассы - Союзсервис» (регистрационный номер 301). Условия вступления в КПК «Вклады и займы»: возраст не менее 16 лет оплата вступительного и паевого взноса. При выходе из Кооператива паевой взнос возвращается.

Все подробности можно уточнить у специалистов в офисе кооператива по адресу: г.Алапаевск, ул. Береговая, 44, оф. 16.

Каждого участника акции ждет новогодний подарок!

Тел. 8-982-609-9974