

Визитная карточка - улыбка



Фото Д. БОРИСОВЫЙ.

Пожалуй, ни один асбестовец или гость города, приезжающий или покидающий город, не пройдет мимо киоска "Роспечать", который расположен в здании автовокзала.

Одни здесь покупают на память о городе сувениры, другие - прессу, продукты в дорогу.

Обслуживает покупателей киоскер Надежда БОРОВСКИХ (на фото). Надежда Сергеевна в системе ООО "Роспечать-Восток" работает пятый год.

- Не привыкла сидеть дома, хочется общения, деятельности, поэтому когда вышла на пенсию, устроилась киоскером. Думала, годик потружусь, но душой прикипела к работе. Интересная она у нас, - рассказывает Н.С. Боровских.

В то же время Надежда Сергеевна признается, что в начале трудового пути ее очень поддержали наставник, руководство ООО "Роспечать-Восток".

- Поначалу глаза от количества газет и журналов разбегались. Думала, никогда не смогу быстро в них ориентироваться, а еще составлять и сдавать отчеты... Очень благодарна за своевременную помощь и поддержку, - говорит она.

Визитная карточка - улыбка

Окончание. Начало на 1-й странице.

Среди предпочтений асбестовцев - газеты-еженедельники, сканворды, журналы по вязанию, с кулинарными рецептами и, конечно, городская газета "Асбестовский рабочий". Дети, которые отправляются в дорогу с родителями, тоже завсегдатаи киоска. Для подрастающего поколения здесь и журнал найдется, и игрушки, напитки, конфеты, шоколад и даже мороженое.

- Ассортимент периодических изданий, сопутствующих товаров - богатый, всегда можно выбрать что-то конкретно для себя. Да и за время работы я изучила интересы и предпочтения асбестовцев - всегда могу посоветовать тот или иной журнал, газету, - поясняет Надежда Сергеевна.

Надо сказать, к совету киоскера прислушиваются. Умеет расположить их к себе Надежда Сергеевна - в ожидании своего рейса люди частенько ведут задушевные разговоры с киоскером, делятся новостями, обмениваются мнениями о ситуации в стране и в городе.

- Все люди разные, ко всем можно найти подход. Но главный секрет успешного дня - улыбка. Приветливо встретишь клиента, улыбнешься, и он тебе в ответ. Настроение сразу поднимается, - считает киоскер.

В повседневную деятельность Надежда Сергеевна привносит и творческую нотку. Перед Новым годом всегда украшает киоск (несколько лет в конкурсе "Роспечати" на лучшее новогоднее украшение ее киоск занимал призовые места), асбестовцам, сделавшим покупку, желает счастья и здоровья в 2016 году.

- Поздравляю с Днем российской печати коллег, постоянных клиентов и тех, кто делает газеты, печатает журналы. Всех, кто любит эту работу! Пусть будет больше хороших новостей и живет любовь к чтению, - поздравительные слова адресовала Н.С. Боровских.

Д. БОРИСОВА.