

## О назначении публичных слушаний по проекту решения Думы городского округа Богданович «О внесении изменений и дополнений в Устав городского округа Богданович»

РЕШЕНИЕ ДУМЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 67 ОТ 11.08.2015 ГОДА

В целях приведения Устава городского округа Богданович в соответствии с Законом Свердловской области от 10.10.2014 № 85-ОЗ «Об избрании органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области», руководствуясь статьями 28 и 44 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 23 Устава городского округа Богданович, решением Думы городского округа Богданович от 27.06.2013 № 73 «Об утверждении Положения «О порядке организации и проведения публичных слушаний в городском округе Богданович», Дума городского округа Богданович

### РЕШИЛА:

1. Назначить публичные слушания по проекту решения Думы городского округа Богданович «О внесении изменений и дополнений в Устав городского округа Богданович».

Дата проведения публичных слушаний – 19 сентября 2015 года.

Время начала проведения публичных слушаний – 11.00 часов.

Место проведения слушаний – зал заседаний в здании администрации городского округа Богданович (г. Богданович, ул. Советская, д. 3, кабинет № 40).

2. Опубликовать проект решения Думы городского округа Богданович «О внесении изменений и дополнений в Устав городского округа Богданович» с одновременным опубликованием решения Думы городского округа Богданович от 28.11.2006 года № 93 «Об утверждении Положения «О порядке учета предложений по проектам решений Думы городского округа Богданович о внесении изменений и (или) дополнений в Устав городского округа Богданович и участия граждан в их обсуждении» в газете «Народное слово» или в приложении «Муниципальный вестник» к газете «Народное слово» и разместить на официальном

сайте городского округа Богданович в сети Интернет.

3. Ознакомиться с проектом решения Думы городского округа Богданович «О внесении изменений и дополнений в Устав городского округа Богданович» можно по адресу: г. Богданович, ул. Советская, 3, каб. № 6 (орготдел Думы), каб. № 23 (юридический отдел администрации).

4. Установить время и место подачи заявок на участие в публичных слушаниях – с 1 по 18 сентября 2015 года (за исключением субботы и воскресенья) с 8.00 до 17.00 часов в кабинете №6 Думы городского округа Богданович (организационный отдел).

5. Предложения по проекту решения Думы городского округа Богданович «О внесении изменений и дополнений в Устав городского округа Богданович» принимаются до 18 сентября 2015 года по адресу: г. Богданович, ул. Советская, 3, каб. №6 (орготдел Думы), каб. №23 (юридический отдел администрации).

6. Организацию и проведение публичных слушаний возложить на рабочую группу Думы городского округа Богданович по подготовке изменений и дополнений в Устав городского округа Богданович.

7. Итоговый протокол публичных слушаний опубликовать в газете «Народное слово» и разместить на официальном сайте городского округа Богданович не позднее 24 сентября 2015 года.

8. Опубликовать настоящее решение в газете «Народное слово» («Муниципальный вестник») и разместить на официальном сайте городского округа Богданович одновременно с документами, указанными в пункте 2 настоящего решения и разместить на официальном сайте городского округа Богданович.

9. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на депутатскую комиссию по местному самоуправлению (Эреджепова В.Р.).

**В.П. ГРЕБЕНЩИКОВ,**  
председатель Думы.

## О внесении изменений в Устав городского округа Богданович

РЕШЕНИЕ ДУМЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № \_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_ 2015 ГОДА

Рассмотрев предложенный Богдановичским городским прокурором проект изменений в Устав городского округа Богданович, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 23 Устава городского округа Богданович, Дума городского округа Богданович решила:

Внести в Устав городского округа Богданович следующие изменения:

1. подпункт 25 п. 1 ст. 16 Устава городского округа Богданович изложить в следующей редакции:

«участие в организации деятельности по сбору (в том числе раздельному сбору), транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов».

2. п. 4 ст. 19 Устава городского округа Богданович, согласно которому порядок назначения и проведения опроса граждан, в том числе по инициативе органов государственной власти Свердловской области, определяется Думой городского округа, изложить в следующей редакции:

«порядок назначения и проведения опроса граждан определяется Думой городского округа в соответствии с законом Свердловской области».

3. п. 2 ст. 28 Устава городского округа Богданович изложить в следующей редакции:

«Главой городского округа может быть избран гражданин Российской Федерации по достижении возраста двадцати одного года. Глава городского округа избирается сроком на пять лет Думой городского округа Богданович из числа кандидатов, представленных конкурсной комиссией по отбору кандидатур на должность главы городского округа Богданович, по результатам конкурса».

4. Положения подпункта 25 п. 1 ст. 16 вступают в силу с 1 января 2016 года.

5. Изменения зарегистрировать в Главном управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области в порядке, установленном действующим законодательством.

6. Настоящее Решение вступает в законную силу после проведения государственной регистрации, на следующий день после опубликования в газете «Народное слово».

7. Опубликовать настоящее Решение в газете «Народное слово».

**В.А. МОСКВИН,**  
Глава городского округа.  
**В.П. ГРЕБЕНЩИКОВ,**  
председатель Думы.

## Об утверждении Положения «О порядке учета предложений по проектам решений Думы городского округа Богданович о внесении изменений и (или) дополнений в Устав городского округа Богданович и участия граждан в их обсуждении»

РЕШЕНИЕ ДУМЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 93 ОТ 28.11.2006 ГОДА

В целях реализации Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь статьей 23 Устава городского округа Богданович, Дума городского округа Богданович

### РЕШИЛА:

1. Утвердить Положение «О порядке учета предложений по проектам решений Думы городского округа Богданович о внесении

изменений и (или) дополнений в Устав городского округа Богданович и участия граждан в их обсуждении» (прилагается).

2. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Опубликовать настоящее решение в газете «Народное слово».

**А.К. КЛЕМЕНТЬЕВ,**  
председатель Думы.  
**А.А. БЫКОВ,**  
Глава городского округа.

Приложение 1 к решению Думы городского округа Богданович от 28.11.2006 г. № 93

## Положение «О порядке учета предложений по проектам решений Думы городского округа Богданович о внесении изменений и (или) дополнений в Устав городского округа Богданович и участия граждан в их обсуждении»

1. Проекты решений Думы городского округа Богданович о внесении изменений и (или) дополнений в Устав городского округа Богданович (далее - проекты решений) подлежат официальному опубликованию не позднее чем за 30 дней до дня рассмотрения указанных проектов на заседании Думы городского округа Богданович с одновременным опубликованием настоящего Положения.

2. Граждане, проживающие на территории городского округа Богданович и обладающие избирательным правом, вправе принять участие в обсуждении проектов решений путем внесения предложений к указанным проектам. Предложения принимаются Администрацией городского округа Богданович по адресу: 623530, г. Богданович, ул. Советская, 3.

3. Предложения принимаются в течение 10 дней со дня опубликования проектов решений и настоящего Положения.

4. Предложения к проектам решений вносятся в письменной форме в виде таблицы поправок:

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПРОЕКТУ РЕШЕНИЯ ДУМЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ В УСТАВ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ

№	Пункт проекта решения Думы городского округа Богданович о внесении изменений и (или) дополнений в Устав городского округа Богданович	Текст проекта	Текст поправки	Текст проекта с учетом поправки

В предложениях должны быть указаны фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и личная подпись гражданина (граждан).

5. Предложения вносятся только в отношении изменений, содержащихся в проектах решений, и должны соответствовать Конституции Российской Федерации, федеральному и областному законодательству, не допускать противоречия либо несогласованности с иными положениями Устава городского округа Богданович, обеспечивать однозначное толкование положений проектов решений и Устава городского округа Богданович.

Предложения, внесенные с нарушением установленных требований, рассмотрению не подлежат.

6. Не позднее 5 дней со дня окончания приема предложений Администрация городского округа Богданович передает предложения для рассмотрения в рабочую группу Думы городского округа Богданович по подготовке новой редакции Устава (изменений и дополнений в Устав) (далее - рабочая группа).

Рабочая группа рассматривает поступившие письменные предложения и обрабатывает их, анализирует, делает заключение по каждому из поступивших предложений и выносит свои рекомендации.

На рассмотрении вопроса о принятии Устава муниципального образования (внесения изменений и дополнений в Устав) руководитель рабочей группы докладывает на заседании Думы городского округа Богданович о предложениях, поступивших от граждан (группы граждан), и озвучивает рекомендации.

## О внесении изменений в постановление Главы городского округа Богданович от 18.02.2015 № 281 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации городского округа Богданович, иными органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями городского округа Богданович»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 1512 ОТ 28.07.2015 ГОДА

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в целях приведения муниципальных услуг в соответствии с Распоряжением Правительства Свердловской области от 22.07.2013 № 1021-РП «Об организации перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид», руководствуясь Уставом городского округа Богданович,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. В постановление главы городского округа Богданович от 18.02.2015 № 281 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации городского округа Богданович, иными органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями городского округа Богданович» внести следующие изменения:

1.1. в название постановления главы городского округа Богданович от

18.02.2015 № 281 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации городского округа Богданович, иными органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями городского округа Богданович», после слов городского округа Богданович» внести слова « в электронном виде»;

1.2. в названии приложения № 1 «Перечень муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации городского округа, иными органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями городского округа Богданович», после

слов «городского округа Богданович» внести слова «в электронном виде»;

1.3. исключить из приложения № 1 «Перечень муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации городского округа, иными органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями городского округа Богданович» раздел «Услуги в сфере погребения и похоронного дела», строки:

69 - «Выдача разрешения на установку надмогильного сооружения»;

70 - «Выдача справки о захоронении»;

71 - «Оказание гарантированного перечня услуг по погребению на территории муниципального образования»;

72 - «Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо за-

конного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел»;

73 - «Оказание ритуальных услуг и содержание мест захоронения»;

74 - «Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха».

2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Народное слово» и разместить на официальном сайте городского округа Богданович.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Богданович по экономике Грехову И.В.

**В.А. МОСКВИН,**

*Глава городского округа Богданович.*

## Об утверждении Положения о порядке разработки и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 1291 ОТ 03.07.2015 ГОДА

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», статьей 14 Федерального Закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь статьей 28 Устава городского округа Богданович,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке разработки и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ) (прилагается).

2. Муниципальным учреждениям (бюджетный, казенный, автономный), структурным подразделениям администрации городского округа Богданович, органам местного самоуправления, предоставляющими муниципальные услуги:

2.1. В срок до 01.08.2015 при отсутствии утвержденного административного регламента на предоставление муниципальных услуг и

отсутствии в административном регламенте раздела о стандартах предоставления муниципальной услуги, стандарт качества предоставления муниципальной услуги разработать отдельным правовым документом, в соответствии с Положением, установленным настоящим постановлением.

2.2. В срок до 01.09.2015 при наличии утвержденного административного регламента и раздела о стандартах предоставления муниципальной услуги, привести административный регламент в соответствие с пунктом 15 постановления главы городского округа Богданович от 27.08.2014 № 1569 «О порядке разработки и

утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и административных регламентов предоставления муниципальных услуг»

3. Настоящее постановление опубликовать в газете «Народное слово» и разместить на официальном сайте городского округа Богданович.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Богданович по экономике Грехову И.В.

**В.А. МОСКВИН,**

*Глава городского округа Богданович.*

*Утверждено постановлением Главы городского округа Богданович от 03.07.2015 г. № 1291*

## Положение о порядке разработки и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке разработки и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ) в городском округе Богданович (далее - Положение) регулирует отношения, связанные с разработкой, принятием, изменением и применением стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ) органами местного самоуправления городского округа Богданович, структурными подразделениями Администрации (территориальные органы), главными распорядителями бюджетных средств, муниципальными (бюджетными, автономными, казенными) учреждениями (далее - разработчики стандарта) физическим и (или) юридическим лицам в городском округе Богданович.

1.2. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

- качество услуги - совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять потребности получателя в отношении содержания (результата) услуги;

- качество обслуживания - совокупность характеристик процесса и условий оказания услуги, обеспечивающих удовлетворение потребности получателя в отношении процесса оказания услуги;

- показатель качества услуги - количественная или качественная характеристика услуги, которая может быть измерена, проверена и выражена числовым или логическим ("да/нет", "имеется/отсутствует" и т.п.) значением;

- предпочтения получателей услуги - результат выбора получателями наилучшего с их точки зрения способа получения услуги, выраженный перечнем показателей качества и их значений, при соблюдении которых большая часть получателей услуги не испытывают неудовлетворенности от процесса получения услуги и ее результата;

- получатели услуги - физические и юридические лица, имеющие право на получение услуги в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

- доступность услуги - часть характеристик услуги, определяющая возможность получения услуги потребителями с учетом всех объектив-

ных ограничений.

1.3. Основными целями разработки и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ) являются:

- повышение степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг (работ) за счет повышения качества предоставления муниципальных услуг (работ);

- повышение эффективности деятельности организаций, предоставляющих муниципальные услуги (работы), за счет создания системы контроля за результативностью их деятельности;

- определение объемов финансового обеспечения организаций, предоставляющих муниципальные услуги (работы), необходимых для соблюдения стандартов качества предоставления услуг (работ).

1.4. В процессе разработки стандартов качества на этапе их применения необходимо обеспечить соблюдение следующих принципов:

- законности: стандарты качества муниципальных услуг разрабатываются и утверждаются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области и городского округа Богданович;

- гарантированности исполнения: исполнение установленных стандартов качества муниципальных услуг в полном объеме обеспечивается финансированием из бюджета городского округа Богданович. Утверждение стандартов качества муниципальных услуг, не обеспеченных финансированием, не допускается;

- полноты и однозначности: стандарты качества муниципальных услуг должны быть исчерпывающими, не допускающими неоднозначного толкования;

- простоты: стандарты качества муниципальных услуг составляются в форме, доступной для понимания потребителей муниципальных услуг;

- проверяемости: требования к качеству обслуживания и (или) результатам оказания муниципальных услуг, включаемые в стандарты качества муниципальных услуг, должны быть наблюдаемы и измеряемы получателями, потребителями соответствующих муниципальных

услуг;

- совместимости: недопустимость снижения уровня требований к предоставлению муниципальной услуги по сравнению с базовыми требованиями, закрепленными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области и городского округа Богданович;

- актуальности: стандарты качества муниципальных услуг подлежат систематическому пересмотру с целью установления более актуальных требований к качеству предоставления муниципальных услуг, соответствующих требованиям получателей муниципальных услуг, в связи с изменениями нормативных правовых актов Российской Федерации и (или) Свердловской области и городского округа Богданович, устанавливающих требования к порядку оказания (предоставления) муниципальных услуг;

- обязательности предоставления муниципальных услуг, находящихся в компетенции органов местного самоуправления;

- учета потребностей и предпочтений получателя услуги при выборе способа оказания услуги.

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

2.1. Стандарт качества устанавливает требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности услуги в целом, а также в процессе ее предоставления, включая:

1) обращение за услугой, ее оформление и регистрацию;

2) ожидание услуги, ее получение;

3) оценку соответствия качества фактически предоставленной услуги стандарту качества;

4) рассмотрение жалоб (претензий) получателя услуги.

2.2. Стандарт качества должен включать в себя следующую информацию:

1) наименование разработчика стандарта качества;

2) область его применения, включая назначение стандарта качества;

3) основные понятия (термины и определения), используемые в стандарте качества;

4) перечень нормативных правовых актов, регламентирующих качество предоставления

услуг в области применения данного стандарта качества;

5) перечень основных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в области применения стандарта качества согласно пункту 2.3. настоящего Положения.

2.3. Основными факторами, влияющими на качество предоставления услуг, являются:

1) открытый доступ к сведениям о муниципальной услуге (наименовании, содержании, предмете услуги, ее количественных и качественных характеристиках, единицах измерения, сведения о получателях услуги, включая льготную категорию граждан и т.п.);

2) документы, регламентирующие деятельность организации, предоставляющей услугу (устав, положения, инструкции, руководства, правила, административный регламент и т.п., включая наличие требований к их содержанию);

3) удобные условия размещения и режим работы муниципального учреждения (требования к месторасположению организации, к помещениям и т.д.);

4) наличие специального технического оснащения муниципального учреждения (наличие требований к оборудованию, приборам, аппаратуре и т.п.);

5) укомплектованность муниципального учреждения специалистами и их квалификация (наличие количественных и квалификационных требований к персоналу и т.п.);

6) наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью муниципального учреждения, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг стандарту качества;

7) иные факторы, влияющие на качество предоставления услуг в области применения стандарта качества.

2.4. Определение отдельных составляющих стандарта качества должно осуществляться с учетом возможности:

1) использования стандарта качества получателями услуг;

2) проверки исполнения стандарта качества ответственными должностными лицами в ходе

*Окончание на 3-й стр.*

## Положение о порядке разработки и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ)

**Окончание. Нач. на 2-й стр.**

оценки соответствия фактически предоставленным услугам стандартам качества.

2.5. Стандарт качества может охватывать правила и требования к предоставлению нескольких услуг, объединенных общей отраслевой принадлежностью.

2.6. Стандарт качества предоставления услуг утверждается по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению.

2.7. Структура элементов и характеристик качества предоставления услуги (с точки зрения потребителя) приведена в приложении № 2 к настоящему Положению.

### 3. ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ, ПРИНЯТИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

3.1. Разработка проектов стандартов качества осуществляется:

- органами местного самоуправления городского округа Богданович;
- структурными подразделениями администрации (территориальными органами) городского округа Богданович;
- главными распорядителями бюджетных средств (МКУ «Управление образования ГО Богданович», МКУ «Управление культуры молодежной политики и информации», МКУ «Управление физической культуры и спорта ГО Богданович») в отношении подведомственных муниципальных учреждений. Подведомственными муниципальными учреждениями администрации городского округа Богданович проекты стандартов разрабатываются самостоятельно.

3.2. Проекты стандартов в обязательном порядке рассматриваются отделом экономики, инвестиций и развития администрации городского округа Богданович на предмет соответствия настоящего Положения. Стандарты качества предоставления муниципальных услуг (работ) утверждаются постановлением главы городского округа Богданович и подлежат размещению на официальном сайте городского округа Богданович.

3.3. Стандарт качества не реже одного раза в год рассматривается его разработчиками на предмет соответствия требованиям действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, Свердловской области и муниципальных правовых актов городского округа Богданович.

При пересмотре стандарта качества должны быть проанализированы все претензии и предложения получателей услуг, полученные за время применения стандарта качества, особенно не принятые по разным причинам (отсутствие необходимого объема бюджетного финансирования, невозможность серьезного изменения комплекса нормативных правовых актов и т.п.).

В случае необходимости вносятся соответствующие изменения в стандарт качества. Изменения вносятся не позднее 1 июня текущего года и учитываются при формировании муниципальных заданий на очередной финансовый год.

Отмена стандарта качества без его соответствующей замены на новый стандарт качества допускается только в случае, если прекращается оказание соответствующей муниципальной услуги.

### 4. ПРИМЕНЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

4.1. Обязательным условием применения стандартов качества муниципальных услуг является создание системы контроля за соответствием качества фактически предоставляемых услуг (работ) действующим стандартам.

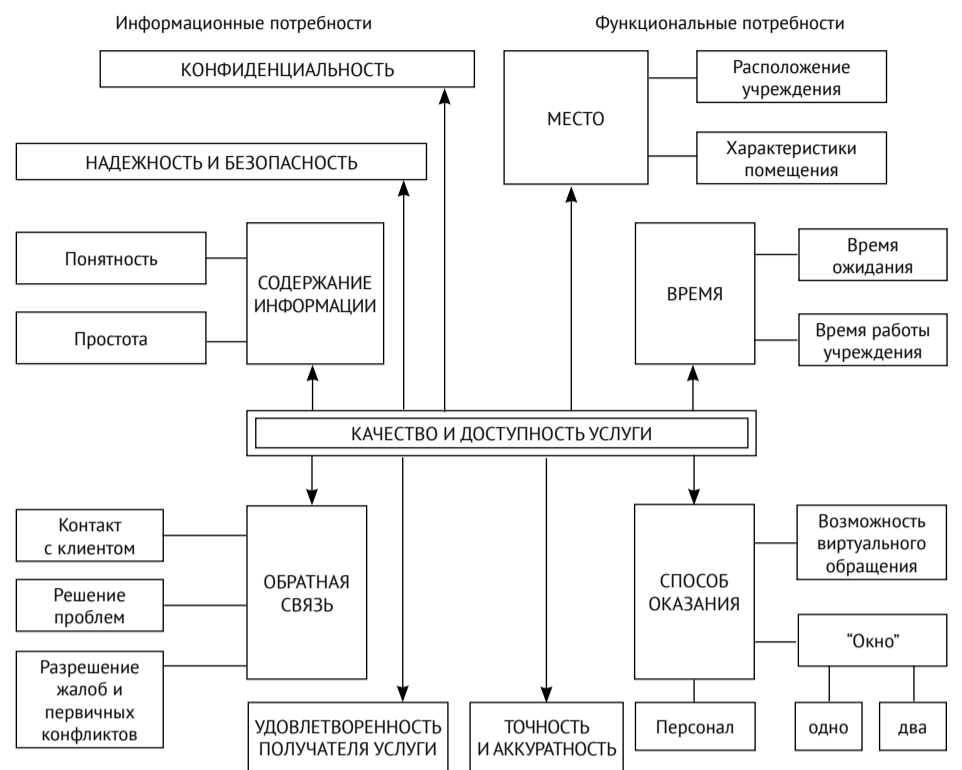
Исполнители муниципальных услуг (работ), в процессе применения стандарта качества муниципальной услуги (работы) обеспечивают:

- Выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальных услуг (работ) и стандартов качества муниципальной услуги (работы).
- Внутренний контроль за соблюдением стандартов качества;
- Внешний контроль за деятельностью исполнителей муниципальных услуг (работы). Внешний контроль может быть представлен:
- проведением контрольных мероприятий контролирующим органом местной администрации (плановых/внеплановых);
- прокурорскими проверками (плановыми/внеплановыми).

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА

5.1. Ответственность за не соблюдение стандартов качества предоставления (выполнения) муниципальной услуги (работы) несет исполнитель муниципальной услуги (работы).

## Структура элементов и характеристик качества предоставления муниципальной услуги



Каждая из представленных в структуре групп включает в себя по три характеристики:

1. Функциональные потребности клиентов удовлетворяются путем оказания услуги:

- в определенном месте: расположение муниципального учреждения и помещение, в котором непосредственно происходит оказание услуги, должны быть удобными для клиента, в т.ч. имеющего специальные потребности;
- путем использования (применения) определенной материально-технической и организационной структуры - способа оказания, к чему потребителем могут быть отнесены возможности или отсутствие "одного окна", способ деятельности и организации деятельности персонала, а также возможность электронных (в т.ч. Интернет) или заочных процедур;
- за определенное время. При этом временной критерий состоит не только из времени оказания услуги, но и времени работы муниципального учреждения (которое также должно быть удобным клиенту, в т.ч. со спе-

циальными потребностями или, например, работающему).

2. Информационные потребности потребителя включают в себя:

- содержание информации об услуге, понятной для потребителя;
  - конфиденциальность - защита личной информации от гражданина или обеспечение предоставления услуги "без свидетелей";
  - надежность и безопасность.
3. Эмоциональные потребности:
- потребитель заинтересован в том, чтобы его обслужили точно и аккуратно (отсутствие ошибок);
  - критерий удовлетворенности показывает насколько уровень сервиса (обслуживания) позволил или помог решить проблему потребителя;
  - обратная связь отражает оценку потребителем организации работы по выявлению потребностей и пожеланий потребителя, а также по вопросам разрешения конфликтов и предъявления жалоб.

## О внесении изменений в формы отчета критериев оценки и показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений и руководителей муниципальных учреждений городского округа Богданович

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 1571 ОТ 04.08.2015 ГОДА

В соответствии с Бюджетным Кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 (в ред. от 01.03.2015), Постановлением главы городского округа Богданович от 30.01.2014 № 118 «Об утверждении плана мероприятий по росту доходов, оптимизации расходов и совершенствованию долговой политики городского округа Богданович на 2014-2016 годы», Уставом городского округа Богданович, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Приложение № 3 «Сводные показатели критериев оценки эффективности и результативности деятельности муниципальных учреждений и руководителей муниципальных учреждений

городского округа Богданович» к постановлению главы городского округа Богданович от 03.07.2015 № 1292 «Об утверждении форм критериев оценки и показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений и руководителей муниципальных учреждений городского округа Богданович», изложить в новой редакции (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Народное слово» и разместить на официальном сайте городского округа Богданович.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления

возложить на заместителя главы администрации городского округа Богданович по экономике Грехову И.В.

**В.А. МОСКВИН,**  
Глава городского округа Богданович.

Со сводными показателями критериев оценки эффективности и результативности деятельности муниципальных учреждений и руководителей муниципальных учреждений городского округа Богданович можно ознакомиться на официальном сайте администрации городского округа Богданович: [www.gobogdanovich.ru](http://www.gobogdanovich.ru).

## О внесении изменений в постановление Главы городского округа Богданович от 13.01.2014 № 08 «Об организации мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городском округе Богданович»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 1343 ОТ 10.07.2015 ГОДА

В соответствии с Постановлениями Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» и от 20.11.2013 № 1410-ПП «О внесении изменений в порядок проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Свердловской области», ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, утвержденный постановлением главы городского округа Богданович от 13.01.2014 № 08 «Об организации мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городском округе Богданович», изложив п.5 Приложения № 1 в новой редакции:

«п. 5. Перечень услуг, по которым проводится мониторинг, утвержден постановлением главы городского округа Богданович от 18.02.2015 № 281 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации городского округа Богданович, иными органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями городского округа Богданович».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Народное слово» и разместить на официальном сайте городского округа Богданович.

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Богданович по экономике Грехову И.В.

**В.А. МОСКВИН,**  
Глава городского округа Богданович.

## О внесении изменений в постановление Главы городского округа Богданович от 19.02.2013 № 429 «Об утверждении перечня должностных лиц администрации городского округа Богданович, уполномоченных составлять муниципальный контроль на территории городского округа Богданович»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 1514 ОТ 28.07.2015 ГОДА

Рассмотрев протест Богдановичского городского округа прокурора от 21.07.2015 № 01-11-2015, руководствуясь статьей 28 Устава городского округа Богданович, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление главы городского округа Богданович от 19.02.2013 № 429 «Об утверждении перечня должностных лиц администрации городского округа Богданович, уполномоченных составлять муниципальный контроль на территории городского округа Богданович» следующие изменения:

1.1. Подпункт 2.2 пункта 2 Постановления изложить в следующей редакции:

«2.2. Организовывать и осуществлять муниципальный контроль на территории городского округа Богданович в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации муниципальными правовыми актами городского округа Богданович в сроки, установленным ежегодным сводным планом проведения плановых проверок, размещенным на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации в сети Интернет.»;

1.2. Пункт 4 Перечня должностных лиц администрации городского округа Богданович, уполномоченных составлять муниципальный контроль на территории городского округа Богданович признать утратившим силу.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте городского округа Богданович в сети Интернет.

**В.А. МОСКВИН,**  
Глава городского округа Богданович.

## Об установлении нормативов водоотведения по составу сточных вод в централизованную систему водоотведения городского округа Богданович

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 1562 ОТ 31.07.2015 ГОДА

В соответствии с пунктом 61 Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.02.1999 № 167 (в редакции от 05.01.2015), с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 1995 № 1310 «О взимании платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в системы канализации населенных пунктов», с пунктом 3 Постановления Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 (редакции от 05.01.2015) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», с пунктом 5 Порядка взима-

ния платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в централизованные системы водоотведения населенных пунктов в Свердловской области, утвержденных Постановлением Правительства Свердловской области от 02.07.2015 № 571-ПП, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Установить абонентам централизованных систем водоотведения городского округа Богданович нормативы водоотведения по составу сточных вод в системы коммунальной канализации города Богданович (далее - нормативы водоотведения) согласно приложению.

2. Установить, что нормативы водоотведения не распространяются на исполнителей коммунальных услуг, а также абонентов, в отношении

которых установлены лимиты на сбросы и нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов в поверхностные водные объекты, подземные водные объекты и на водосбросные площади (п. 3 Постановления Правительства РФ от 29.07.2013 № 644, п. 2 Порядка взимания платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в централизованные системы водоотведения населенных пунктов в Свердловской области, утвержденных Постановлением Правительства Свердловской области от 02.07.2015 № 571-ПП).

3. Признать утратившими силу постановление главы городского округа Богданович от 01.02.2011 № 116 «Об утверждении «Условий

приема сточных вод и загрязняющих веществ в систему хозяйственно-бытовой канализации города Богданович».

4. Опубликовать настоящее Постановление в газете «Народное слово» и разместить на официальном сайте городского округа Богданович.

5. Настоящее Постановление вступает в силу с момента его опубликования.

6. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Богданович по жилищно - коммунальному хозяйству и энергетике Топоркова В.Г.

**В.А. МОСКВИН,**

Глава городского округа Богданович.

Приложение к постановлению Главы городского округа Богданович от 31.07.2015 г. № 1562

## Нормативы водоотведения по составу сточных вод в централизованную систему водоотведения городского округа Богданович

1. Перечень загрязняющих веществ и нормативы водоотведения по составу в отношении загрязняющих веществ, оказывающих негативное воздействие на водные объекты, устанавливаются с учетом вида системы водоотведения городского округа Богданович, через которую сточные воды сбрасываются в водные объекты.

Нормативы водоотведения по составу сточных вод абонентам устанавливаются с целью обеспечения соблюдения нормативов допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты, установленных Обществу с ограниченной ответственностью «Богдановичские очистные сооружения» природоохранными органами, а также проектных параметров очистки систем водоотведения городского округа Богданович по очистке сточных вод от конкретных загрязняющих веществ.

1.1. Приему в централизованную систему водоотведения городского округа Богданович, подлежат сточные воды абонентов, если содержание в них загрязняющих веществ не превышает установленных нормативов водоотведения по составу согласно таблице 1.

Таблица 1

№№ п/п	Перечень загрязняющих веществ	Норматив допустимой концентрации (ДК) загрязняющего вещества в составе Нормативов водоотведения по составу, мг/куб. дм
1	Взвешенные вещества	308,0
2	Сухой остаток	1840,0
3	БПК	30,0
4	Фосфор фосфатов	0,28

№№ п/п	Перечень загрязняющих веществ	Норматив допустимой концентрации (ДК) загрязняющего вещества в составе Нормативов водоотведения по составу, мг/куб. дм
5	Хлориды	606,0
6	Нитрат ион	40,0
7	Азот аммонийный	0,57
8	Нитрит ион	0,08
9	Железо	0,28
10	СПАВ анионные	0,28
11	Нефтепродукты	0,33

1.2. Нормативы водоотведения по составу в отношении загрязняющих веществ, не указанных в таблице 1, устанавливаются в размере, не превышающем соответствующие значения предельно допустимых концентраций (ПДК) веществ в воде водных объектов рыбохозяйственного водопользования (по минимальному значению ПДК), за исключением загрязняющих веществ, запрещенных к сбросу в централизованные системы водоотведения городского округа Богданович в соответствии с приложением 2 к Правилам холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644.

Используемые условные обозначения:

ПДК - предельно допустимые концентрации;

БПК - биохимическое потребление кислорода;

СПАВ - синтетические поверхностно-активные вещества.

Настоящие нормативы водоотведения установлены на срок 5 (пять) лет.

## О внесении изменений в постановление Главы городского округа Богданович от 26.05.2015 № 979 «Об утверждении положения о порядке взимания родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования в городском округе Богданович, и установлении ее размера»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 1304 ОТ 06.07.2015 ГОДА

В связи с допущенной технической ошибкой, руководствуясь статьей 28 Устава городского округа Богданович,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Пункт 6 постановления главы городского округа Богданович от 26.05.2015 №979 «Об утверждении положения о порядке взимания родительской платы за присмотр и уход

за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования в городском округе Богданович, и установлении ее размера» изложить в следующей редакции: 6. Признать утратившим силу Постановление главы городского округа Богданович от 24.11.2006 года №1369 «О

порядке оплаты за содержание детей дошкольного возраста в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Богданович».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Народное слово» и разместить на официальном сайте городского округа Богданович.

3. Настоящее постановление вступает в

силу после опубликования в газете «Народное слово».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа по социальной политике. Жернакову Е.А.

**В.А. МОСКВИН,**

Глава городского округа Богданович.

## О внесении изменений и дополнений в муниципальную программу «Реализация основных направлений строительного комплекса, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства, благоустройства, транспорта и повышения энергетической эффективности в городском округе Богданович до 2020 года», утвержденную постановлением Главы городского округа Богданович от 24.12.2014 № 2340 (в редакции от 22.06.2015)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ № 1456 ОТ 20.07.2015 ГОДА

На основании решения Думы городского округа Богданович от 28.05.2015 № 49 «О внесении изменений и дополнений в решение Думы городского округа Богданович от 30.12.2014 №118 «О бюджете городского округа Богданович на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов», в соответствии с Федеральным Законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения и дополнения в муниципальную программу «Реализация основных направлений строительного комплекса, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства, благоустройства, транспорта и повышения энергетической эффективности в городском округе Богданович до 2020 года», утвержденную постановлением главы городского округа Богданович от 24.12.2014 №2340 (в редакции постановления от 22.06.2015 №1182):

1.1. в текстовую часть паспорта программы – раздел 6 «Объемы финансирования муниципальной программы по годам реализации, тыс. рублей»;

1) читать абзац первый «Всего бюджетных средств в 2015-2020 годах»:

«ВСЕГО бюджетных средств в 2015-2020 1623695,153 тыс.руб. в том числе по годам

в 2015 году 271251,193 тыс.руб.  
в 2016 году 235232,828 тыс.руб.  
в 2017 году 248898,550 тыс.руб.  
в 2018 году 288394,566 тыс.руб.  
в 2019 году 290330,215 тыс.руб.  
в 2020 году 289587,801 тыс.руб..»

2) читать первые строки абзаца третьего «в том числе средств областного бюджета»:

«в том числе средств областного бюджета всего 618068,328 тыс.руб. в том числе по годам в 2015 году 106760,300 тыс.руб..»

3) читать абзац четвертый «в том числе средств местного бюджета»:

«в том числе средств местного бюджета всего 850620,825 тыс.руб.

в том числе по годам в 2015 году 142466,893 тыс.руб.  
в 2016 году 116227,828 тыс.руб.  
в 2017 году 126410,550 тыс.руб.  
в 2018 году 158360,866 тыс.руб.  
в 2019 году 156096,555 тыс.руб.  
в 2020 году 151058,133 тыс.руб.»

1.2. приложение №2 «План мероприятий программы «Реализация основных направлений строительного комплекса, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства, благоустройства, транспорта и повышения энергетической эффективности в городском округе Богданович до 2020 года» к программе дополнить мероприятием 33.2. «Увеличение стоимости акций и иных форм участия в капитале», внести изменения и изложить в новой редакции.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Народное слово» и на официальном сайте городского округа Богданович.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Богданович по архитектуре и градостроительству Мельникова А.В. и заместителя главы администрации городского округа Богданович по жилищно-коммунальному хозяйству и энергетике Топоркова В.Г.

**В.А. МОСКВИН,** Глава городского округа Богданович.

С муниципальной программой «Реализация основных направлений строительного комплекса, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства, благоустройства, транспорта и повышения энергетической эффективности в городском округе Богданович до 2020 года» можно ознакомиться на официальном сайте администрации городского округа Богданович: [www.gobogdanovich.ru](http://www.gobogdanovich.ru).